

Godišnje
izvješće
2023.

1. UVOD	4
1.1. IZJAVA NIKOLE DUJMOVIĆA, PREDSEDNIKA UPRAVE	4
1.2. O SPANU	6
1.2.1. SPAN U BROJEVIMA	8
1.2.2. POVIJEST I RAZVOJ	9
1.2.3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA GRUPE	12
1.2.4. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	12
1.2.4.1. IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	13
1.2.4.2. KODEKS KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA - UPITNIK O USKLAĐENOSTI ZA 2022. GODINU	16
1.2.4.3. STRUKTURA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	16
1.2.4.3.1. UPRAVA	17
1.2.4.3.2. NADZORNI ODBOR	24
1.2.4.3.2.1. REVIZIJSKI ODBOR	31
1.2.4.3.2.2. ODBOR ZA IMENOVANJA I PRIMITKE	32
1.2.4.3.3. GLAVNA SKUPŠTINA	36
1.3. PREGLED POSLOVANJA	37
1.3.1. OPIS POSLOVANJA I GLAVNIH DJELATNOSTI	37
1.3.2. GLAVNA TRŽIŠTA	43
1.3.3. TRENDOVI U INDUSTRIJI	43
1.3.4. UTJECAJ DIREKTIVE NIS2 NA POSLOVNU ZAJEDNICU	44
1.3.5. STRATEGIJA POSLOVANJA GRUPE	47
2. OSNOVNE ZNAČAJKE RAZDOBLJA	48
2.1. KLJUČNI DOGAĐAJI U 2023. GODINI	48
2.1.1. KORPORATIVNI DOGAĐAJI	48
2.1.1.1. 30 GODINA SPANA	49
2.1.1.2. AKVIZICIJE, OSNIVANJA I GAŠENJA DRUŠTAVA	50
2.1.1.2.1. AKVIZICIJA DRUŠTVA GT TARKVARA, NAJVEĆEG ESTONSKOG MICROSOFT PARTNERA	50
2.1.1.2.2. OSNIVANJE DRUŠTVA SPAN SA SJEDIŠTEM U GRUZIJI	51
2.1.1.2.3. ODLUKA UPRAVE DRUŠTVA SWISS AG O GAŠENJU DRUŠTVA	51
2.1.1.3. PROMJENE U NADZORNOM ODBORU DRUŠTVA	51
2.1.1.4. GLAVNA SKUPŠTINA DRUŠTVA SPAN D.D.	52
2.1.1.5. ODLUKA O UPOTREBI DOBITI I ISPLATI DIVIDENDE	52
2.1.1.6. PROVEDBA UPISA USKLAĐENJA TEMELJNOG KAPITALA	52
2.1.1.7. ESOP – DODJELA NAGRADNIH DIONICA	52
2.1.1.8. OSTAVKA ČLANICE UPRAVE DRUŠTVA SPAN D.D.	53
2.1.1.9. IZBORI ZAPREDSTAVNIKA RADNIKA U NADZORNOM ODBORU DRUŠTVA SPAN D.D.	53
2.1.1.10. STJECANJA I OTPUŠTANJA VLASTITIH DIONICA	53
2.1.2. POSLOVNI DOGAĐAJI I OSTVARENJA	54
2.1.2.1. UPRAVLJANJE SOFTVERSKOM IMOVINOM I LICENCIRANJE	54
2.1.2.2. INFRASTRUKTURNE USLUGE, CLOUD I CYBER SECURITY	54
2.1.2.3. RAZVOJ SOFTVERA I POSLOVNIH RJEŠENJA	56
2.1.2.4. UPRAVLJANJE SERVISIMA I TEHNIČKA PODRŠKA	59
2.1.2.5. MEĐUNARODNO POSLOVANJE	60
2.1.3. NAGRADE, PRIZNANJA I POSTIGNUĆA	63
2.1.3.1. NAGRADE, PRIZNANJA I POSTIGNUĆA VEZANA ZA DIONICU	63
2.1.3.1.1. UVRŠTENJE U CROBEX10™ I CROBEX10TR™	63
2.1.3.1.2. UVRŠTENJE U FRONTIER MARKETS SMALL CAP INDEX	64
2.1.3.1.3. NAGRADA ZSE ZA DIONICU S NAJVEĆIM PORASTOM PROMETA	64
2.1.3.2. NAGRADE, PRIZNANJA I POSTIGNUĆA IZ POSLOVANJA	65

Sadržaj

2.1.3.2.1. MICROSOFT PARTNER ZA 2023. GODINU U HRVATSKOJ I UKRAJINI	65
2.1.3.2.2. SPAN POSTAO NOSITELJ SVIH ŠEST MICROSOFT SOLUTION PARTNER STATUSA	66
2.1.3.2.3. MICROSOFT NAPREDNE SPECIJALIZACIJE	67
2.1.3.2.4. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GOLD PARTNER STATUS	68
2.1.3.2.5. SAVIYNT – NAGRADA „FASTEST TRANSACTION IN 2022“	68
2.1.3.2.6. SPAN CYBERGRX BENCHMARKING	69
2.1.3.2.7. SEDMI ISO CERTIFIKAT	69
2.1.3.2.8. HRVATSKA VELIKA NAGRADA SIGURNOSTI ZA 2023. GODINU	70
2.1.3.2.9. TD SYNEX SOLUTION DAYS 2023	70
2.1.3.2.10. CEP RECERTIFIKACIJA	70
2.1.3.2.11. POTPISAN UGOVOR – SAP SUCCESS FACTORS	71
2.1.3.2.12. NAGRADA VOLONTERSKI OSKAR	72
2.1.3.2.13. SPAN TVRTKA PRIJATELJ ZDRAVLJA	72
2.2. FINANCIJSKI POKAZATELJI ZA 2023. GODINU	73
2.2.1. POSLOVNI PRIHODI, EBITDA I NETO DOBIT SPAN GRUPE	73
2.2.2. POSLOVNI PRIHODI, EBITDA I NETO DOBIT DRUŠTVA SPAN D.D.	73
2.2.3. OSNOVNE ZNAČAJKE RAZDOBLJA – 2023. GODINA	74
2.2.4. PRIHODI PO SEGMENTIMA	77
2.2.5. PRIHODI PO GEOGRAFIJI	78
2.2.6. BILANCA	79
2.2.7. NOVČANI TOK	82
2.2.8. PREGLED POSLOVANJA UKRAJINA	82
2.3. INFORMACIJE ZA DIONIČARE	84
2.3.1. TEMELJNI KAPITAL	84
2.3.2. VLASNIČKA STRUKTURA I 10 NAJVEĆIH DIONIČARA	84
2.3.3. KRETANJE DIONICE I VOLUMEN TRGOVANJA	85
2.3.4. PROGRAM OTKUPA VLASTITIH DIONICA	88
2.3.5. STJECANJA I OTPUŠTANJA VLASTITIH DIONICA	88
2.3.6. POLITIKA ISPLATE DIVIDENDE	89
2.3.7. UGOVORI S POVEZANIM OSOBAMA	89
2.4. RIZICI	90
2.4.1. FINANCIJSKI RIZICI	92
2.4.2. PRAVNI RIZICI	93
2.4.3. RIZICI IZ POSLOVANJA DRUŠTVA	94
3. LJUDI I ZAJEDNICA	98
3.1. IZVRSNOST Ljudskih POTENCIJALA	99
3.2. PRIVLAČENJE, RAZVOJ I ZADRŽAVANJE ZAPOSLENIKA	100
3.2.1. PRIVLAČENJE I ZAPOSŁJAVANJE STRUČNIH ZAPOSLENIKA	100
3.2.2. RAZVOJ TEHNOLOŠKIH I LIDERSKIH KAPACITETA	104
3.2.3. ZADRŽAVANJE ZAPOSLENIKA – ANGAĐIRANOST, NAGRAĐIVANJE I RETENCIJA	107
3.3. UNAPREĐENJE INTERNIH PROCESA POSLOVANJA	108
3.4. POTICANJE POZITIVNIH PROMJENA – REZULTATI ISTRAĐIVANJA ORGANIZACIJSKE KLIME	109
3.5. BRAND I KOMUNIKACIJE	110
4. ODRĐIVOST U SPANU	111
4.1. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE	112
4.2. IZVJEŠTAJ O ODRĐIVOSTI ZA 2022. GODINU	113
4.3. KORPORATIVNO VOLONTIRANJE U SPANU	114
4.4. ČLANSTVA U UN GLOBAL COMPACT-U I HRPSOR-U	116
4.5. RTL POMAĐE DJECI	117
4.6. ZELENI SPAN	118
5. PROCESI I TEHNOLOGIJA	119
5.1. ISO STANDARDI	120
5.2. PARTNERSTVA	122
5.3. KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA	123
6. IZJAVA O ODGOVORNOSTI ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠTAJA PROMATRANOG RAZDOBLJA	124
7. REVIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI SPAN GRUPE I SPAN D.D.	125

1. Uvod



1.1. Izjava Nikole Dujmovića, predsjednika Uprave

Moderna razvijena društva se sve više oslanjaju na digitalne tehnologije. Posebno pod pritiskom pandemije, kada je potreba za informacijskim i komunikacijskim rješenjima rasla iz dana u dan. Svaki segment naše industrije je pomalo rastao. Nedostajalo je profesionalaca, osobito programera, ali posla je bilo za svakoga. Sve dok iznenada, gotovo preko noći, IT industrija nije ušla u zasićenje.

Projekti su se usporavali. Otkazi su pljuštali u IT firmama svih veličina. Analitičari su pronalazili definicije ovog fenomena koji se pojavio naglo, potaknut vanjskim faktorima, ali bez očite najave. Zasićenje digitalnim budžetima je možda najbolji opis koji sam čuo. Kada je pritisak pandemije popustio, a prijetnja globalnim sukobom narasla, mnogima je bilo dosta tog digitalnog rasta i željeli su odahnuti od brze, gotovo prisilne digitalne revolucije zadnjih par godina.

Godina izazova i godina novih prilika

Svima je jasno da će potreba za digitalnim rješenjima i dalje postojati i gotovo sigurno rasti, ali je pitanje kako u novim okolnostima odrediti stvarne potrebe i prioritete. Naši korisnici nisu ukidali projekte ili ih zaustavljali i gasili. Tražili su malo predaha, drugačije prioritete, manje budžete, samo u ovoj godini.

Dok su se veliki „klasični“ projekti pomalo uspavali, iza brda su se budila dva nova titana IT industrije - umjetna inteligencija i kibernetička sigurnost.

Učestalost kibernetičkih napada, njihov opseg i šteta koju prouzrokuju sve su veći i pitanje su nacionalne, društvene i gospodarske stabilnosti. Oba aktualna rata, u Ukrajini i Izraelu, vode se paralelno i na klasičnom bojištu i u kibernetičkom prostoru. Kibernetički rat je doslovno globalan i nije poštedio ni prostor Hrvatske.

U isto vrijeme umjetna inteligencija, grana digitalnog gospodarstva koja se razvija već sedamdesetak godina, ubrzano se iz laboratorija i akademske zajednice prelijeva u klasično gospodarstvo. Umjetna inteligencija povećava produktivnost, zamjenjuje ljude u zahtjevnim i dosadnim zadacima. Posebno ubrzanje došlo je komercijalizacijom generativnih modela koji stvaraju novu vrijednost.

Izvršno smo se pripremili za ovaj novi poredak u IT industriji. Naše povezano društvo Bonsai.tech već godinama razvija rješenja za naše međunarodne korisnike alatima umjetne inteligencije, tako da smo spremni za nove prilike na ovom tržištu. Tim za kibernetičku sigurnost gradimo već godinama i spremno smo dočekali kibernetičke napade koji rastu iz dana u dan.



1.2.

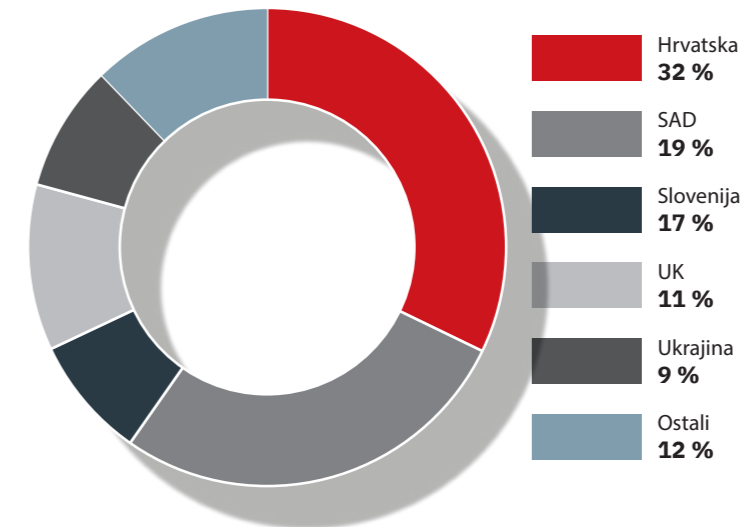
○ Spanu

Osnovani smo 23. ožujka 1993. godine kao društvo s ograničenom odgovornošću. Dioničko društvo postajemo 13. prosinca 2019. godine odlukom Skupštine Društva. Naše su glavne djelatnosti pružanje usluga upravljanja softverskom imovinom i licenciranje, infrastrukturne usluge projektiranja i održavanja informacijskih sustava, poslovanje u cloudu i kibernetička sigurnost, usluge upravljanja servisima informacijske tehnologije i tehničke podrške te usluge razvoja softvera i poslovnih rješenja.

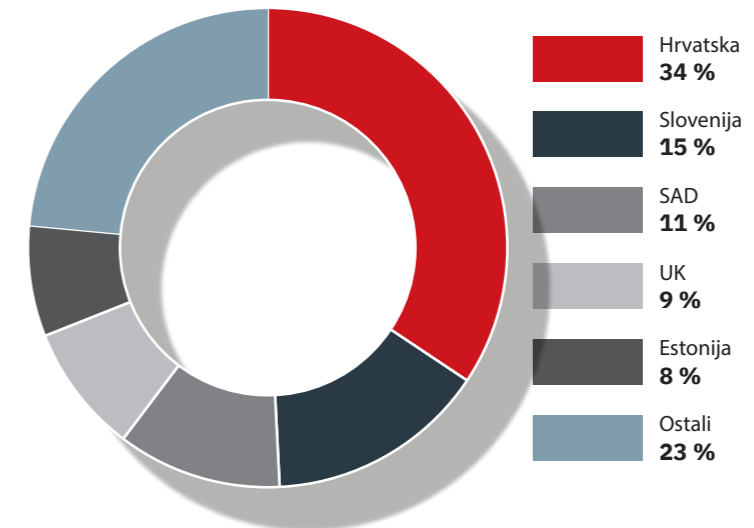
U 30 godina poslovanja razvili smo se od IT sistem integratora u Hrvatskoj do Grupe koja danas posluje na međunarodnom tržištu. Usmjereni smo na dugoročne odnose s korisnicima te surađujemo s vodećim globalnim i regionalnim korporacijama. Kao vodeći stručnjak za Microsoft tehnologije i vodeći regionalni Microsoft partner, kontinuirano radimo na unapređenju znanja naših zaposlenika s ciljem pružanja što kvalitetnijih rješenja našim korisnicima.

Posljednjih godina bilježimo kontinuirani rast prihoda te dvije trećine prihoda ostvarujemo na međunarodnom tržištu.

Span Grupa
2022.



Span Grupa
2023.



Kao pružatelj IT usluga, uspješno pratimo i odgovaramo na trendove u digitalnoj transformaciji poslovanja, a svojim radom i vrijednostima kompanije nastojimo biti primjer odgovornog i održivog poslovanja u Hrvatskoj.

1.2.1. Span u brojevima



1993.

godina osnutka kompanije



58.700+

proaktivno nadziranih uređaja



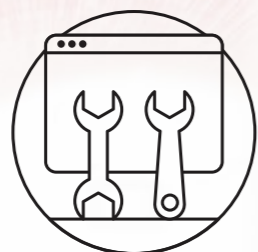
375

uspješno završenih projekata u 2023. godini



24/7

dostupnost Span podrške



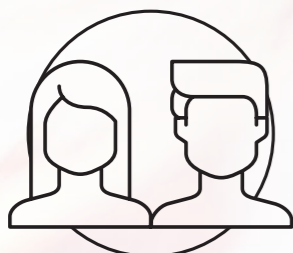
202.000+

riješanih ticketa u 2023. godini



99,96 %

incidenata riješeno u okviru SLA*



34 godine

prosječna dob zaposlenika



72,95 %

zaposlenika s višom i visokom stručnom spremom



400+

zaposlenika sa stručnim certifikatom

* Service Level Agreement

1.2.2. Povijest i razvoj

Svoj put započeli smo 1993. godine kao pružatelj licenci i sistem integrator. Usmjereni na Microsoftove tehnologije, 1996. godine postali smo prvi hrvatski certificirani pružatelj Microsoft rješenja, a tri godine kasnije Microsoft Certified Solution Provider Partner. Mađarski sistem integrator Synergon ulazi u našu vlasničku strukturu 2000. godine.

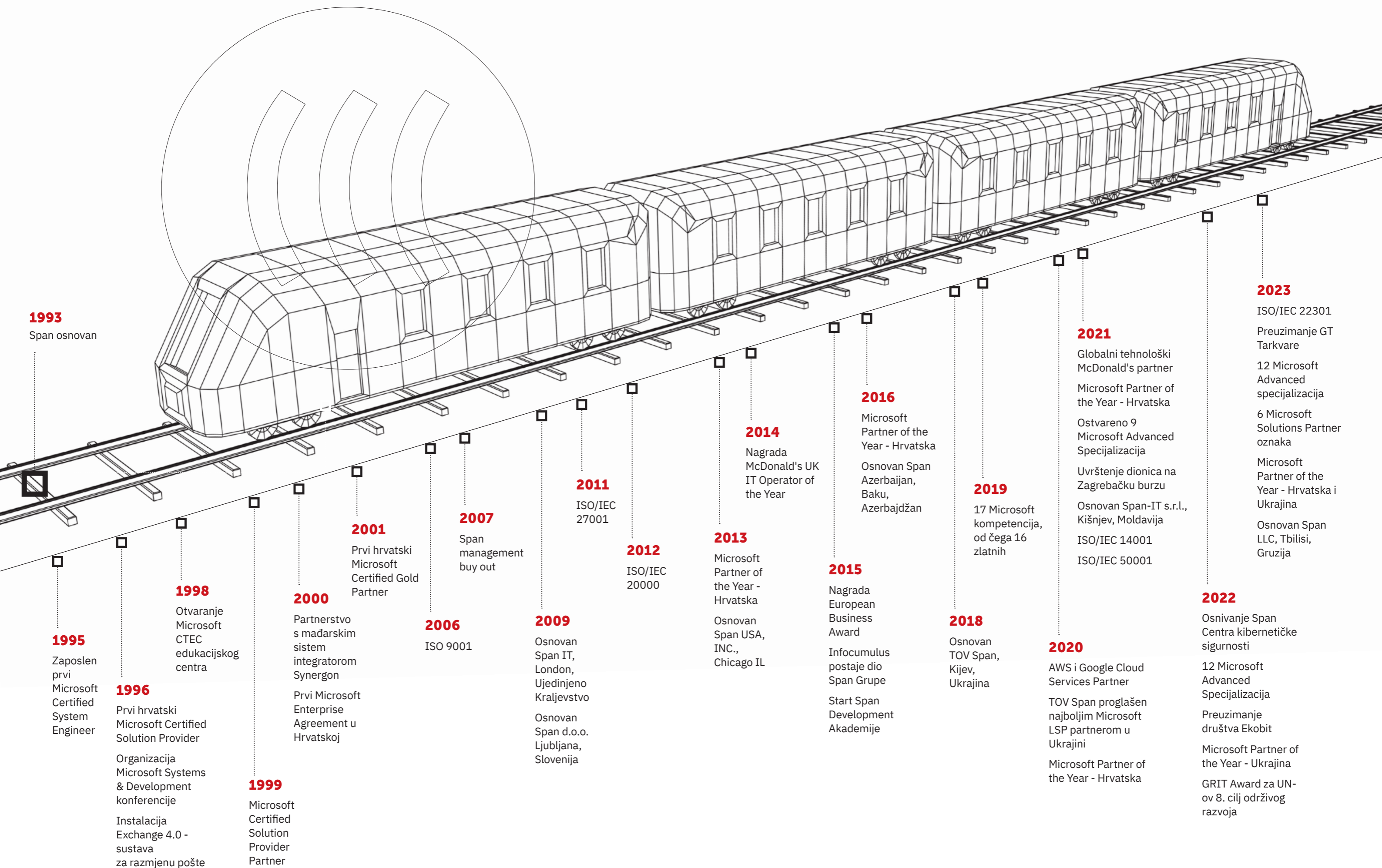
Razdoblje od 1996. do 2001. godine obilježila je značajna transformacija poslovanja. Nakon što smo 2001. godine prvi u Hrvatskoj dobili Gold Microsoft Partner status i status vodećeg Microsoftovog partnera, započinjemo s pružanjem tehničke podrške korisnicima. Upravo ta grana poslovanja, koju smo kontinuirano razvijali, danas je naša brojčano najveća divizija. U istom periodu počeli smo pružati savjetodavne usluge i projektirati poslovna rješenja za naše korisnike.

Kroz godine širili smo se i na međunarodna tržišta. Otvorili smo urede u Velikoj Britaniji, Sloveniji, Sjedinjenim Američkim Državama, Azerbajdžanu, Njemačkoj, Ukrajini, Švicarskoj, Moldaviji i, naposljetku, 2023. godine u Gruziji.

Novi cilj koji smo si postavili i ostvarili bio je uvrštavanje naših dionica na uređeno tržište Zagrebačke burze. Tako smo 2019. godine postali dioničko društvo, a u rujnu 2021. godine naše dionice su uvrštene na Zagrebačku burzu. Time započinjemo novu razvojnu fazu poslovanja, usmjerenu na ubrzani organski rast na postojećim tržištima te širenje na nova tržišta.

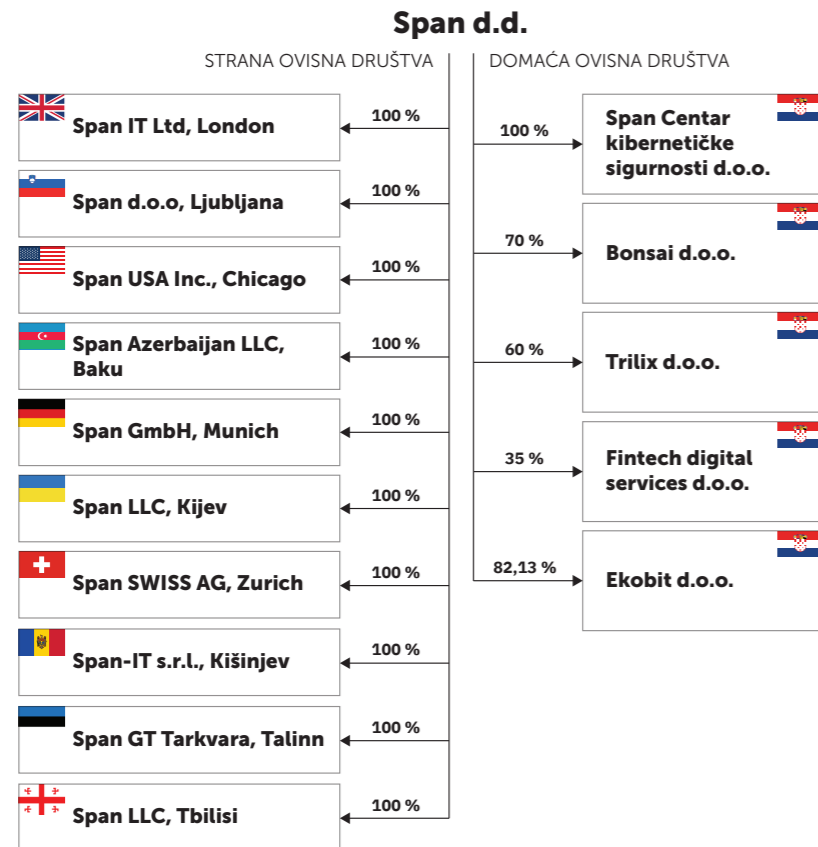
Svega šest mjeseci nakon Inicijalne javne ponude naša je dionica uvrštena u sastav indeksa CROBEX® i CROBEXtr®, dok je u ožujku 2023. ušla u sastav 10 najlikvidnijih dionica, odnosno uvrštena je u indeks CROBEX10® i CROBEX10tr®. Iste godine najveći pružatelj dioničkih indeksa na globalnoj razini, MSCI, uvrstio je našu dionicu u MSCI Frontier Market Small Cap Indeks, što joj daje dodatnu vidljivost kod globalnih investitora.

Nastavljamo se dodatno fokusirati na cloud i cyber security, a osim s Microsoftom kao glavnim partnerom, nastavljamo raditi i s Googleom, Amazonom i drugim renomiranim partnerima. Kao nastavak plana razvoja poslovanja u rujnu 2022. godine otvorili smo Span Centar kibernetičke sigurnosti d.o.o., čija je svrha pružati edukacije, treninge i konzultantske usluge poslovnoj zajednici u Hrvatskoj i regiji. Preuzeli smo i tvrtku GT Tarkvara, vodećeg estonskog Microsoft partnera i time potvrdili stratešku usmjerenost na daljnji rast i širenje na nova tržišta.



1.2.3. Organizacijska struktura Grupe¹

Na dan 31.12.2023. godine Span d.d. (Span ili Društvo) drži poslovne udjele u sljedećim društvima:



1.2.4. Korporativno upravljanje

Span je dioničko društvo čije dionice su uvrštene u segment službenog tržišta Zagrebačke burze te primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), koji je dostupan na internetskim stranicama

Zagrebačke burze i HANFA-e (Kodeks korporativnog upravljanja). Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja sastavni je dio Godišnjeg izvještaja Span Grupe.

Spanova interna pravila i procedure upravljanja koje se temelje na osnovnim načelima korporativnog upravljanja, osobito načelima nepristranosti, transparentnosti, pravičnosti i odgovornosti, osiguravaju učinkovitije poslovanje te pravovremeno i objektivno informiranje javnosti o svim ključnim poslovnim aktivnostima i ostvarenim rezultatima društva. Istovremeno, omogućuju jednak tretman svih dioničara, čime se jača povjerenje svih dionika, uključujući zaposlenike, partnere, kupce i ostale zainteresirane strane.

¹ Span Grupu („Grupa“) čine Span d.d. („Društvo“) i njegova ovisna povezana društva

1.2.4.1. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Temeljem članka 272.p, a u vezi članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine br. 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012,125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023, 130/2023 dalje: ZTD) te članka

22. Zakona o računovodstvu (Narodne novine br. 78/2015, 134/2015, 120/2016, 116/2018, 42/2020, 47/2020, 114/2022, 82/2023), Uprava društva Span d.d., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB:19680551758 (dalje: Span ili Društvo) daje sljedeću

IZJAVU O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

I Dionice Spana uvrštene su na uređeno tržište Zagrebačke burze dana 21. rujna 2021. godine te Span primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) koji je javno dostupan na internetskim stranicama Zagrebačke burze (www.zse.hr) i HANFA-e (www.hanfa.hr).

II Ovom izjavom Span potvrđuje da posluje sukladno dobroj praksi korporativnog upravljanja i u najvećem dijelu prema preporukama Kodeksa te objavljuje sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima.

Obrazloženja odstupanja od pojedinih preporuka i dodatna usklađenja Span dostavlja u Godišnjem upitniku o usklađenosti za izdavatelje dionica i upitniku o praksama upravljanja za izdavatelje dionica, a koji će sukladno Pravilniku o podacima u vezi s korporativnim upravljanjem koje su izdavatelji obvezni dostavljati Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, te o obliku, rokovima i načinu njihovog dostavljanja (NN 59/2020, 12/2023) dostaviti HANFA-i za 2023. godinu najkasnije do 30. travnja tekuće kalendarske godine i objaviti na internetskim stranicama Društva i Zagrebačke burze.

III Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizikom u odnosu na postupak financijskog izvještavanja provode službe kontrolinga i interne revizije uz nadzor Revizijskog odbora.

U skladu sa Zakonom o reviziji (NN 127/17, 27/2024), uz zadaće propisane Uredbom (EU) o posebnim zahtjevima u vezi zakonske revizije subjekata od javnog interesa i stavljanju izvan snage Odluke Komisije 2005/909/EZ, BR. 537/14 i svim relevantnim propisima, Revizijski odbor prati proces financijskog izvješćivanja i dostavlja preporuke ili prijedloge za osiguravanje njegovog integriteta te prati djelotvornost sustava unutarnje kontrole kvalitete i sustava upravljanja rizicima, uključujući djelotvornost procedura za odobravanje i objavljivanje transakcija između članova Uprave i Nadzornog odbora i Društva te internu reviziju, bez kršenja svoje neovisnosti.

Ključni ciljevi interne revizije su pružiti višem managementu i Nadzornom odboru jamstva i informacije koje će pomoći u postizanju ciljeva organizacije, uključujući vrednovanje učinkovitosti aktivnosti upravljanja rizikom. Kontroling obavještava Upravu društva, a interna revizija Revizijski odbor Nadzornog odbora te Upravu.

Izvješće interne revizije sastavlja se po isteku svake revizije, i sadrži:

- popis obavljenih revizija
- ocjenu primjerenosti i učinkovitosti sustava unutarnjih kontrola te preporuke za poboljšanje

- nezakonitosti i nepravilnosti ako su utvrđene tijekom obavljanja revizije te preporuke i prijedloge mjera za njihovo otklanjanje
- poduzete aktivnosti u svezi s prethodno izdanim preporukama.

Izvješća se podnose Upravi i Revizorskom odboru.

Span je tijekom 2023. godine nastavio održavati i kontinuirano poboljšavati postojećih šest sustava upravljanja certificiranih po ISO normama. Posebna pažnja usmjerena je na upravljanje informacijskom sigurnošću i IT uslugama, ali i etičkim aspektima upravljanja sukladnošću norme ISO 37001. Tijekom godine dorađena je metodologija upravljanja rizicima i dovršena aplikacija za praćenje poslovnih ciljeva i upravljanje rezultirajućim rizicima. Također, početkom 2023. godine certificiran je sustav za upravljanje kontinuitetom poslovanja (BCMS) prema normi ISO 22301. Ovime je osigurana viša razina pouzdanosti Spanovih poslovnih procesa i usluga koje Span pruža korisnicima, samim time i viši stupanj povjerenja.

IV Deset najznačajnijih imatelja dionica na dan 29.12.2023. godine u Spanu su:

Br.	Ime/Naziv	Broj dionica	Postotak (%)
1	DUJMOVIĆ NIKOLA	701.072	35,769
2	PONGRAC MARIJAN	112.198	5,7244
3	BANEK ZVONIMIR	107.995	5,5099
4	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./RAIFFEISEN DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	101.111	5,1587
5	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA B	65.200	3,3265
6	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./THE BANK OF NEW YORK AS CUSTODIAN	50.525	2,5778
7	BOČKAL DAMIR	46.516	2,3733
8	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./GENERALI JUGOVZHODNA EVROPA, DELNISKI	43.810	2,2352
9	PODRAVSKA BANKA D.D./ZBIRNI RAČUN ZA M21 - FIZIČKE OSOBE	36.253	1,8496
10	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA A	26.128	1,3331

Span nema imatelje vrijednosnih papira s posebnim pravima kontrole, niti imatelje vrijednosnih papira s ograničenjima prava glasa na određeni postotak ili broj glasova, vremenska ograničenja za ostvarenje prava glasa ili slučajeve u kojima su u suradnji s društvom financijska prava iz vrijednosnih papira odvojena od držanja tih papira. Span nema posebna pravila o imenovanju i opozivu imenovanja članova Uprave, odnosno Nadzornog odbora, izmjeni statuta niti posebna pravila o ovlastima članova Uprave odnosno Nadzornog odbora. Na sve navedene odnose primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Društva koji je dostupan na stranicama Spana (www.span.eu).

V Način rada glavne skupštine i njezina ovlaštenja, način ostvarivanja prava dioničara te kako se njihova prava realiziraju određena su Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva, a poziv i prijedlozi odluka, kao i donesene odluke se javno objavljuju sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, odredbama Zakona o tržištu kapitala i Pravilima Zagrebačke burze d.d. Svaka dionica daje pravo na jedan glas.

VI Uprava je 2023. godine bila sastavljena od 5 članova. Mandat članova Uprave i predsjednika Uprave traje najviše 5 godina. Nakon isteka mandata, članovi Uprave i predsjednik Uprave mogu biti ponovno imenovani bez ograničenja broja

mandata. Uprava vodi poslove društva na vlastitu odgovornost, pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Statutu i Poslovniku o radu Uprave.

Nadzorni odbor je u 2023. godini djelovao u sastavu od 4 člana. Predsjednik Nadzornog odbora Jasmin Kotur i član Zvonimir Banek podnijeli su ostavke na mjesto u Nadzornom odboru te su na sjednici Glavne skupštine Društva, održanoj 14. lipnja 2023. godine, za nove članice Nadzornog odbora Spana izabrane Ivana Šoljan i Mirjana Marinković. Navedene članice Nadzornog odbora izabrane su na razdoblje od donošenja odluke Glavne skupštine pa do isteka mandata ostalim članovima Nadzornog odbora Društva, odnosno do 30. rujna 2024. godine. Pravo imenovanja i opoziva petog člana Nadzornog odbora imaju radnici Društva. Radnici su 29.12. 2023. godine izabrali svoju članicu Nadzornog odbora, gđu. Barbaru Gradečak. Mandat članova Nadzornog odbora traje najviše 4 godine. Ovlasti Nadzornog odbora utvrđene su odredbama Zakona o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovníkom o radu nadzornog odbora.

U okviru svoje nadležnosti Nadzorni odbor donosi odluke, ocjene, mišljenja, daje suglasnost na odluke Uprave za koje je to predviđeno Poslovníkom, zakonom ili Statutom, daje naloge revizorima te zajedno s Upravom utvrđuje prijedloge odluka koje donosi glavna skupština.

Uprava i Nadzorni odbor u pravilu rade na sjednicama te donošenjem odluka bez održavanja sjednica, korespondentnim putem sukladno odredbama poslovnika, zakona i Statuta.

Nadzorni odbor je prema odredbama zakona, Kodeksa korporativnog upravljanja i Poslovnika o radu Nadzornog odbora osnovao dva odbora, Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke. Opis poslova i nadležnosti Revizijskog odbora i Odbora za imenovanja i primitke dostupni su na internetskoj stranici Spana (www.span.eu).

VII Uprava Spana je 18.12. 2023. godine usvojila Politiku raznolikosti i uključivosti (dalje: Politika) te pristupila Povelji raznolikosti Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj. Spanova Politika se temelji na raznolikosti, uključivosti i isticanju važnosti pravednosti u osiguranju jednakosti prilika, a uključuje načela jedinstvenosti svakog pojedinca, praktičnog prilagođavanja, samostalne odgovornosti svakog pojedinca, pozitivnog pristupa raznolikosti, otvorenosti i transparentnosti, nulte tolerancije prema diskriminaciji i uznemiravanju ili nasilju, jednakosti prilika i uključivog vodstva, koja su detaljno opisana u tekstu Politike. Osnova Politike leži u pravnom okviru koji je propisan Zakonom o suzbijanju diskriminacije, a donošenjem ove Politike Uprava se obvezala na provođenje svih gore istaknutih načela, radi stvaranja pozitivne i uključive organizacijske kulture. Zbog usvajanja Politike u prosincu 2023. godine, način na koji se Politika provodi i rezultati u izvještajnom razdoblju biti će objavljeni u sklopu Godišnjeg izvješća za 2024. godinu.

VIII Sukladno odredbama članka 250.a st.4. i čl.272.p st.1. ZTD-a, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio Godišnjeg izvješća o stanju i poslovanju Društva za poslovnu 2023. godinu.

Span d.d.

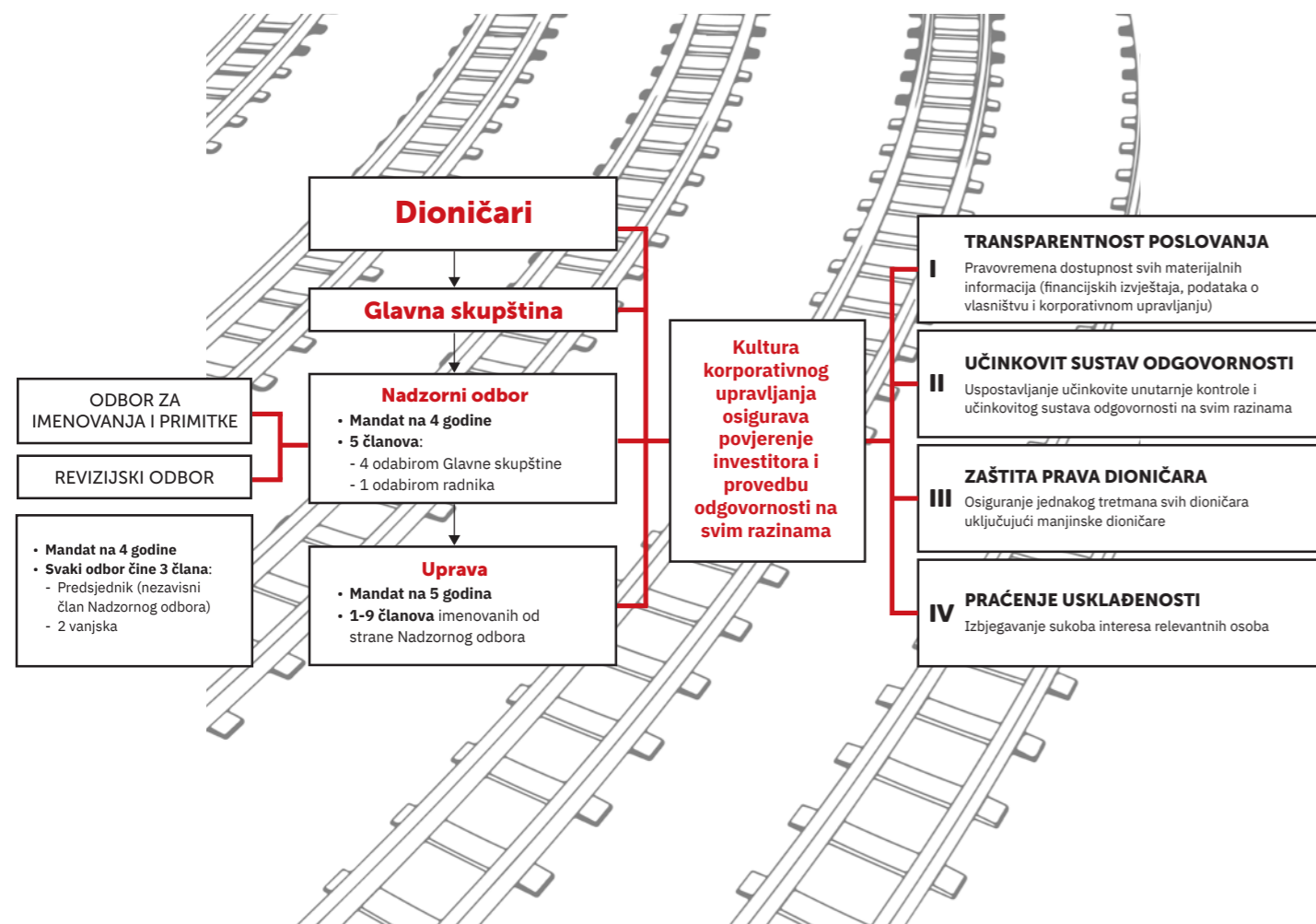
1.2.4.2. Kodeks korporativnog upravljanja - Upitnik o usklađenosti za 2022. godinu

Primjenom najboljih praksi korporativnog upravljanja osiguravamo nepristrano, transparentno i odgovorno donošenje odluka u poslovanju. U skladu sa zahtjevima Kodeksa korporativnog upravljanja koji primjenjujemo, u 2023. godini objavili smo Upitnik o usklađenosti za 2022. godinu.²

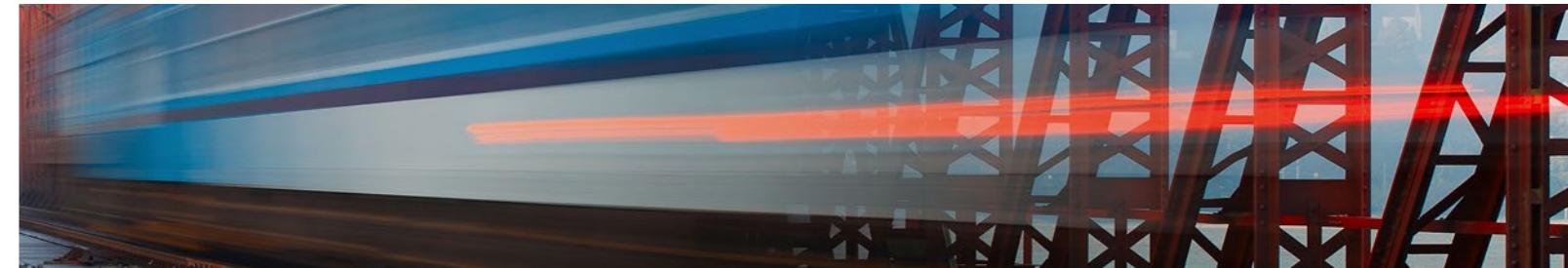
1.2.4.3. Struktura korporativnog upravljanja

Tri temeljna organa Spana su:

- 1. Uprava**
- 2. Nadzorni odbor**
- 3. Glavna skupština**



² Upitnik o praksama upravljanja, također je dostavljen HANFA-i u za to zakonski predviđenom roku



1.2.4.3.1. Uprava

Uprava Društva odgovorna je za strateško upravljanje i dugoročni uspjeh cijele Span Grupe. Dužna je uvijek djelovati isključivo

u korist Spana i dioničara, vodeći računa o interesima radnika i šire zajednice, s ciljem povećanja vrijednosti Spana. Članovi Uprave vode poslove Društva zajedno i samostalno po pojedinim područjima poslova, kako je to pobliže određeno Poslovnikom o radu Uprave. Neovisno o podjeli nadležnosti, svi su članovi Uprave odgovorni za sveukupno vođenje poslova Društva. Poslove Uprava vodi sukladno primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, Statutu Spana te Poslovniku o radu Uprave.

Poslovnikom o radu Uprave (Poslovnik o radu Uprave) uređuju se zadaci, odgovornost, organizacija, način rada i odlučivanja Uprave Društva kao dio procesa korporativnog upravljanja, osobito:

- zadaci i odgovornosti Uprave;
- organizacija te način rada i donošenja odluka Uprave;
- područja poslova koje članovi Uprave vode samostalno;
- ovlasti i ograničenja u vođenju poslova Društva;
- pripremanje i sazivanje sjednica Uprave;
- rad na sjednicama i način donošenja odluka;
- zapisnik i zaključci, akti i pismohrana;
- pravila za sprječavanje sukoba interesa;
- suradnja i odnos prema Nadzornom odboru;
- druga pitanja od značaja za rad Uprave.

Podjela poslova i nadležnosti članova Uprave detaljno je razrađena u prilogu Poslovnika.

Upravu Spana 2023. godine činilo je 5 članova. Broj članova Uprave određuje svojom odlukom Nadzorni odbor. Uprava se imenuje na vrijeme od najviše 5 godina, uz mogućnost ponovnog imenovanja, bez ograničenja broja mandata.

Članovi Uprave u 2023. godini bili su:

- 1. Nikola Dujmović - Predsjednik**
- 2. Marijan Pongrac - član**
- 3. Dragan Marković - član**
- 4. Antonija Kapović - članica**
- 5. Saša Kramar - član**

Trajanje mandata članova Uprave:

Ime Prezime	Početak mandata	Kraj mandata
Nikola Dujmović	16.12.2019.	16.12.2024.
Marijan Pongrac	16.12.2019.	16.12.2024.
Dragan Marković	16.12.2019.	16.12.2024.
Antonija Kapović	16.12.2019.	31.12.2023.*
Saša Kramar	23.01.2020.	16.12.2024.

* Antonija Kapović podnijela je ostavku na mjesto članice Uprave 31.12.2023. godine.

Tijekom 2023. godine održano je 14 sjednica Uprave na kojima je zabilježena prisutnost članova od 96 %. Članovi Uprave Nikola Dujmović, Antonija Kapović, Marijan Pongrac i Saša Kramar bili su prisutni na 14 sjednica, a Dragan Marković je bio prisutan na 12 sjednica.

Uprava je ocijenila svoju djelotvornost, kao i djelotvornost pojedinih članova te o zaključcima izvijestila Nadzorni odbor.



Nikola Dujmović, predsjednik Uprave

Nikola je suosnivač i direktor Spana od njegova osnutka. Inženjer po zanimanju, uočava mogućnosti za poboljšanje i rast u svemu što radi, s iznimno rijetkim talentom za prepoznavanje ili predviđanje nadolazećih globalnih tehnoloških trendova. Nikolina je poslovna filozofija jednostavna: vjeruj u ono što radiš i slijedi načelo društvene odgovornosti, pružaj potporu i nastoj dati zajednici više nego što od nje uzimaš. Od samih početaka Nikola je bio svjestan važnosti ulaganja u ljude i njihove vještine. Zato danas Spanovi zaposlenici svoje znanje mogu proširiti radom s najmodernijom tehnologijom i koristiti to znanje kako bi učinkovito riješili poslovne izazove klijenata. Nikola je također odgovoran za Spanovo širenje izvan granica Hrvatske, a bio je i pokretačka snaga iza Spanova partnerstva s Microsoftom, koje nas je učinilo vodećim partnerom ove kompanije u regiji. Sve od dizajna i razvoja strateški važnih projekata, korporativne sigurnosti, preko kvalitete i poštivanja pravnih pitanja pa do uredske administracije spada pod Nikolinu izravnu nadležnost. Zahvaljujući njegovom trudu i viziji, Span je danas jedno od vodećih hrvatskih IT društava i jedan od najboljih hrvatskih izvoznika softvera i usluga. S 35 godina bogatog iskustva, Nikola je ujedno član uprava društava Span Centar kibernetičke sigurnosti te povezanih društava Trilix i Bonsai. Diplomirao je 2002. na Fakultetu elektrotehnike i računarstva („FER“) Sveučilišta u Zagrebu.



Marijan Pongrac, član Uprave, 23 godine u Spanu

Marijan je član Uprave za tehnologiju. Certificirani je Microsoftov IT stručnjak, sistemski inženjer i trener. U Spanu je zadužen za sve Spanove tehnološke projekte od infrastrukture do softvera, kao i za nadzor svih faza projekata – od razvoja do podrške. Karijeru u Spanu započeo je kao sistemski inženjer i arhitekt, nakon čega ubrzo postaje upravitelj poslovne jedinice. Svoj tada tročlani tim pretvorio je u grupu stručnjaka koja danas broji više od 460 profesionalaca i to je nešto što navodi kao jedno od svojih najvećih postignuća. Marijanov rad na stvaranju vrhunskog IT kadra, osiguravanju njegovog rasta i razvoja te širenju utjecaja i znanja učvrstio je Spanovu reputaciju pouzdane i kompetentne

kompanije. Više od dva desetljeća Marijan vodi timove koji svojim znanjem i radom s najnovijim tehnologijama projektiraju inovativna rješenja za korisnike. S Marijanom na čelu, Spanovi timovi osmišljavaju različita tehnička rješenja, upravljaju softverskim i infrastrukturnim projektima te organiziraju usluge praćenja i podrške. Marijanov poslovni put započinje 1992. godine u obiteljskom poduzeću Skok, gdje je do 1996. godine bio na poziciji direktora društva. Iste godine zapošljava se kao sistemski inženjer na Hrvatskoj radioteleviziji, gdje je radio do 2001. godine, kada dolazi u Span. Diplomirao je 1997. godine na Fakultetu prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.



Dragan Marković, član Uprave, 8 godina u Spanu

Kao član Uprave zadužen za operativno upravljanje, Dragan nadzire financije, kontroling, računovodstvo te interni IT odjel. Odnosi s raznim financijskim institucijama, vjerovnicima i investitorima također pripadaju njegovom području odgovornosti, kao i sva spajanja i preuzimanja u koja je Span uključen. Nakon ostavke Antonije Kapović, preuzima njene poslove do isteka mandata ovog saziva Uprave. Svoj karijerni put Dragan je započeo kao IT menadžer u društvu Expandia Invest, nakon čega je bogato 28-godišnje radno iskustvo nastavio graditi na rukovodećim pozicijama u društvima Iskon, Verso Mrežne Tehnologije, Hrvatski Telekom, King-ICT i Proficio. Diplomirao je 1998. na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.



Antonija Kapović, članica Uprave, 14 godina u Spanu

Antonija je, do ostavke koja je stupila na snagu 31.12.2023. godine, bila članica Uprave zadužena za domenu ljudskih potencijala. Glavni cilj ljudskih potencijala u Spanu je privlačenje, razvoj, motiviranje te, u konačnici, zadržavanje najboljih IT stručnjaka. Pod njezinim vodstvom Span je implementirao jedinstveni sustav upravljanja učinkom, čime su uvelike povećani angažman i zadovoljstvo zaposlenika. Sa svojim timom započela je Span Academy, uspješan program ljetne prakse namijenjen perspektivnim studentima tehničkih i informacijskih znanosti te Span Management Academy, program namijenjen razvoju budućih menadžera. Antonija je karijeru u području ljudskih potencijala započela 2001. godine u Belupu, a u 23 godine rada iskustvo je stjecala u Microsoftu Hrvatska, S&T Hrvatska te u društvu Atento. Diplomirala

je 2000. na studiju psihologije Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, a 2015. završila je poslijediplomski znanstveni magisterij organizacijskog ponašanja na Birkbeck Universityju u Londonu.



Saša Kramar, član Uprave, 4 godine u Spanu

Kao član Uprave za marketing, prodaju i poslovni razvoj, Saša je odgovoran za Spanov međunarodni poslovni razvoj te upravljanje cjelovitim portfeljom marketinških i prodajnih aktivnosti. Sa svojim timom jača odnose s postojećim i budućim korisnicima, dobavljačima i partnerima, a osim što nadgleda ove aktivnosti u Hrvatskoj, isto čini i u Sloveniji, Ukrajini, Moldaviji, Azerbajdžanu, Estoniji i Gruziji, sa stalnim fokusom na širenje na nova međunarodna tržišta. Već tijekom prve godine u Spanu Saša je uspješno restrukturirao naš prodajni i marketinški odjel. Njegovo bogato iskustvo u upravljanju ovim korporativnim odjelima, kao i u vođenju poslovnog razvoja i strateškog rasta, doprinosi transformaciji Spana u uistinu međunarodnu kompaniju. Tijekom 34 godine bogate karijere, Saša je radio na rukovodećim pozicijama u tehnološkim i telekomunikacijskim kompanijama. Karijeru je započeo 1990. godine u Apple

Centru NOVEL, nakon čega 2016. godine prelazi u Iskon Internet. Iste godine postaje član Uprave Hrvatskog Telekomu i tu funkciju obnaša do siječnja 2020. godine, istovremeno obnašajući funkciju predsjednika Nadzornog odbora Combisa od 2016. godine te člana Nadzornog odbora Crnogorskog Telekomu od 2017. godine. Studirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, nakon čega je nastavio usavršavati svoje znanje u Hrvatskoj i inozemstvu.

1.2.4.3.2. Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Spana do 14. lipnja 2023. godine činila su 4 člana:

1. **Jasmin Kotur, predsjednik Nadzornog odbora;**
2. **Aron Paulić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora;**
3. **Ante Mandić, član Nadzornog odbora;**
4. **Zvonimir Banek, član Nadzornog odbora.**

Predsjednik Nadzornog odbora Jasmin Kotur i član Zvonimir Banek podnijeli su ostavke na mjesto u Nadzornom odboru te su na sjednici Glavne skupštine Društva, održanoj 14. lipnja 2023. godine, za nove članice Nadzornog odbora Spana izabrane Ivana Šoljan i Mirjana Marinković. Navedene članice Nadzornog odbora izabrane su na razdoblje od donošenja odluke Glavne skupštine pa do isteka mandata ostalim članovima Nadzornog odbora Društva, odnosno do 30. rujna 2024. godine.

Nakon sjednice Glavne skupštine 14. lipnja 2023. godine, na kojoj su imenovane nove članice Nadzornog odbora, održana je konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora Spana na kojoj je jednoglasnom odlukom za novog predsjednika Nadzornog odbora imenovan Ante Mandić te je od 14. lipnja 2023. godine Nadzorni odbor Spana činilo četvero članova:

1. **Ante Mandić, predsjednik Nadzornog odbora;**
2. **Aron Paulić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora;**
3. **Ivana Šoljan, članica Nadzornog odbora;**
4. **Mirjana Marinković, članica Nadzornog odbora.**

Pravo imenovanja i opoziva petog člana Nadzornog odbora imaju radnici Spana. Radnici su na slobodnim i neposrednim izborima, održanim temeljem odredbi Zakona o radu, za predstavnicu radnika u Nadzorni odbor Spana na mandat od 4 godine, s početkom od 29. prosinca 2023. godine, izabrali **Barbaru Gradečak**.



Ante Mandić

Ante je predsjednik Nadzornog odbora. Karijeru je započeo 1978. godine u vojsci, gdje se, nakon početnih aktivnosti usmjerenih na obnašanje zapovjedne dužnosti, nastavio razvijati kao predavač na Vojnoj akademiji, a potom i kao istraživač te vojni savjetnik u inozemstvu. Vojsku je napustio 1991. te iste godine osniva tvrtku IN2 za razvoj i implementaciju softvera te pružanje povezanih usluga. Do 2018. godine IN2 je prerastao u grupu od 12 regionalnih tvrtki s više od 630 zaposlenika te je iste godine prodan kanadskoj grupaciji Constellation Software. Ante je danas većinski vlasnik tvrtke INsig2 te savjetnik za razvoj poslovanja. Aktivni je sudionik hrvatske IT zajednice, a kroz svoju karijeru obnašao je funkcije predsjednika udruga pri HUP-u i HGK-u. Predsjednik Republike Hrvatske odlikovao ga je 2014. godine Redom Danice hrvatske za doprinos razvoju hrvatskog gospodarstva. Menadžerom godine proglašen je 1999. i 2021. godine, dok je 2014. i 2018. godine proglašen poduzetnikom godine. Završio je Tehničku vojnu akademiju u Zagrebu 1978. godine, čime je stekao titulu diplomiranog inženjera nuklearne fizike odnosno stručnjaka za nuklearno oružje. Magistrirao je 1985. godine na području računalne simulacije.



Aron Paulić

Aron je zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te predsjednik Odbora za imenovanja i primitke. Nadležan je za pronalazak kandidata i nadgledanje procesa imenovanja u Nadzorni odbor i Upravu, radi osiguravanja transparentnosti i poštenja. Pored toga, razmatra prijedloge o primicima za članove Uprave te nadzire iznose i strukturu primitaka višeg rukovodstva i radnika kao cjeline. Karijeru je započeo kao programer, a kroz radni vijek radio je na poslovima projektiranja sustava i prodaje naprednih rješenja. Većinu karijere proveo je na upravljačkim pozicijama u medijskoj industriji. Aktivan je kreator hrvatske informatičke industrije već 30 godina, izdavač informatičkih časopisa, knjiga i digitalnih publikacija, autor mnogobrojnih članaka i intervjua te organizator sajmova, konferencija i seminara. Tijekom karijere surađivao je s više od 800 suradnika, od kojih mnogi danas čine kostur lokalne IT industrije. Poslovni put započeo 1991. godine u društvu AC NOVEL, gdje je radio na poslovima razvoja i prodaje softvera. Od 1993. do danas suosnivač je i direktor medijske tvrtke BUG. Diplomirao je 1991. godine na tadašnjem Elektrotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, današnjem FER-u.



Ivana Šoljan

Ivana Šoljan diplomirala je kazališnu režiju i radiodifuziju te poslovnu komunikaciju, a također ima i magisterij iz komunikacija. Jedna je od prvih poduzetnica u Hrvatskoj s iskustvom u pokretanju, financiranju i prodaji projekata u medijima, turizmu i telekomunikacijskoj industriji. Ima veliko iskustvo u upravljanju budući da je kao izvršna direktorica i članica uprave obnašala izvršne pozicije u nekoliko menadžerskih timova (IN2, Jupiter Adria, Hrvatski telekom, Iskon, Europapress Holding, Z3 tv itd.), gdje je uglavnom bila odgovorna za prodaju, marketing i razvoj poslovanja. Također ima veliko opće iskustvo upravljanja. Zajedno s Ivicom Mudrinićem suosnivačica je Zaklade Luka, dobrotvorne zaklade koja financira sveučilišnu školarinu za nadarene studentice bez ekonomskih sredstava. Ivana je direktorica, odnosno članica Uprave u društvima Backstage consulting d.o.o., Include d.o.o. i Nest 01 d.o.o. te osnivačica i direktorica coworking prostora Hub385.



Mirjana Marinković

Mirjana je direktorica društva Sapientia Nova d.o.o. Zagreb te niza projektnih društava u kojima razvija poduzetničke ideje. Diplomirala je 1998. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Nakon toga nastavila je formalno obrazovanje pohađajući poslijediplomski studij na smjeru računovodstvo, financije i revizija. Mirjana je 2008. godine nagrađena od strane strukovne organizacije HZRIFD godišnjom nagradom Prof.dr.sc. Ferdo Spajić. Certificirana je kao profesionalni TQ trener. Njezina 25-godišnja profesionalna karijera od samih je početaka vezana za investicijske fondove i društva Expandia Invest, CAIB Invest, te leasing industriju u Hrvatskoj za koju organizira i vodi regionalni edukacijski program Leasing Akademija. Sudjeluje u značajnim projektima restrukturiranja u Hrvatskoj, uključujući se na poziciju financijske direktorice/prokuristice u Hypo Alpe Adria Banci u razdoblju 2011. - 2012., kao i voditeljice konsolidacije grupe u projektu restrukturiranja Agrokor grupe. Specijalizirana je prvenstveno za pokretanje poslovanja, upravljanje rizicima, konsolidaciju, MSFI/MRS standarde i poduzetničku djelatnost. Članica je Nadzornog odbora društva Span d.d. od 14. lipnja 2023. godine.



Barbara Gradečak

Barbara je 2006. godine na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu stekla titulu višeg ekonomista za unutarnju i vanjsku trgovinu. Karijeru je započela u tvrtki Amadeus M.A.J., a od 2010. godine radi u Spanu. Zadužena je za obračun plaća, knjiženje ulaznih računa, obračune PDV-a i pripreme završnih računa za ostale članice Span Grupe. Bila je aktivno uključena u ključne aktivnosti Spanovog poslovanja, poput izlaska na Zagrebačku burzu i implementacije ESOP-a (Employee Stock Ownership Plan), što je potvrdilo njezinu stručnost i profesionalnost. Krajem 2023. godine izabrana je za predstavnicu radnika u Nadzornom odboru Spana, što je ujedno i priznanje njezinoj posvećenosti unapređenju rada Društva.



Neovisni članovi i članice čine 80 % članova Nadzornog odbora.

- Nadzorni odbor održao je 6 sjednica na kojima je usvojio plan rada za 2023. godinu, izmjene i dopune Poslovnika o radu Uprave i Poslovnika o radu Nadzornog odbora i doneseni plan poslovanja za 2023. godinu. Nadzorni odbor usvojio je plan rada interne revizije i plan rada izabranog revizora Span Grupe za 2023. godinu. Ispitao je i utvrdio godišnje financijske izvještaje koje je sastavila Uprava. Usvojio je odluku o rasporedu dobiti, izvješće revizora sastavljano od revizorskog društva Deloitte d.o.o. te izvješća o primicima Uprave i Nadzornog odbora. Na temelju preporuke Revizijskog odbora, Nadzorni odbor predložio je Skupštini imenovanje Deloitte d.o.o. kao revizora Span Grupe za 2023. godinu. Suradnja između Nadzornog odbora i Uprave ocijenjena je pozitivno.
- Na sjednicama je zabilježena prisutnost članova od 96 %. Članovi Nadzornog odbora bili su prisutni na svim sjednicama, osim Arona Paulića koji je prisustvovao na 5 od 6 sjednica.
- Nadzorni odbor je korespondentnim putem odlučivao 5 (pet) puta u 2023. godini, prilikom čega je odlučivao o odobrenju ugovora s povezanim osobama. Odobrio je isplatu bonusa Upravi temeljem utvrđenih ciljeva i kriterija za 2022. godinu te odobrio Upitnik o praksama upravljanja i Upitnik o usklađenosti za izdavatelje.
- Nadzorni odbor dao je suglasnost na **Izjavu o apetitu rizika** za Span, donesenu od strane Uprave.
- Nadzorni odbor proveo je samoocjenjivanje profila i kompetencija članova Nadzornog odbora i članova njegovih odbora u kojem su ocijenjene sve okolnosti navedene u članku 41. Kodeksa. Samoocjenjivanje je proveo zamjenik predsjednika Nadzornog odbora bez angažiranja vanjskog revizora. Nadzorni je odbor utvrdio da njegov sastav i profil, kao i sastav i profil njegovih odbora, odgovaraju potrebama i aktivnostima Društva. Temeljem preporuke iz ocjene prethodnog razdoblja, u Nadzorni odbor su umjesto članova zaposlenika Spana koji su podnijeli ostavku imenovane dvije nove članice, koje zajedno s predstavnicom radnika u Nadzornom odboru sada čine 60 % ukupnog broja članova. Slijedom istog, uz broj članica u sastavu odbora Nadzornog odbora u kojem od

ukupno šest članova postotak žena iznosi 50 %, razina zastupljenosti žena ocijenjena je iznadprosječnom. Nadzorni je odbor ocjenjivanjem utvrdio da svi članovi Nadzornog odbora i njegovih odbora posjeduju znanje, sposobnost i stručno iskustvo potrebno za odlučivanje po svim pitanjima koja su bila na dnevnom redu sjednica Nadzornog odbora i njegovih odbora. Administrativnu podršku pri pripremi sjednica Nadzornog odbora osigurava tajnica Društva na učinkovit i pravodoban način.

- Nadzorni je odbor Društva uredno, pravovremeno i transparentno obavještavan od strane Uprave o svim ključnim pitanjima veznim za poslovanje Društva i o njemu ovisnih društava važnih za opstojnost Društva.
- Članovima Nadzornog odbora, osim naknade za rad u Nadzornom odboru, u 2023. godini nisu isplaćene druge naknade.

Nadzorni odbor Spana osnovao je Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke.

1.2.4.3.2.1. Revizijski odbor

Revizijski odbor obavljao je poslove sukladno Zakonu o reviziji, Uredbi (EU) hr. 537/2014, drugim pozitivnim propisima i Poslovniku o radu Revizijskog odbora.

Poslovnik o radu Revizijskog odbora Spana dostupan je na internetskim stranicama Društva: Poslovnik o radu revizijskog odbora.

Revizijski odbor 2023. godine djelovao je u sastavu:

- Ante Mandić - predsjednik**
- Nataša Zelenika - članica**
- Tomislav Skorin - član**

Nataša Zelenika

Nataša je diplomirala na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Karijeru je započela 1999. godine radom u Ernst & Young Hrvatska kao revizor, a tu poziciju napustila je 2008. godine. Potom je radila na poziciji voditelja financija i računovodstva u PBZ Croatia d.d., gdje je vodila financije i računovodstvo društva i fonda. Nakon toga 2010. godine nastavlja svoj put u financijama Agrokora d.d., gdje većim dijelom radi na poslovima koordinacije i rješavanja poreznih pitanja na razini koncerna, pri čemu usko surađuje s vanjskim konzultantima. Od 2017. godine vlasnica je i direktorica kompanije za savjetovanje koja pruža konzultantske usluge iz područja financija i računovodstva, kao i funkcije eksternog računovodstva različitim klijentima. Članica je revizorskog odbora Spana od njegovog uspostavljanja.

Tomislav Skorin

Tomislav je 2001. godine diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Karijeru je započeo iste godine kao auditor za Deloitte & Touche u Zagrebu, nakon čega je radio na poziciji audit supervizora za zagrebačku kompaniju Confida revizija. Svoj karijerni put nastavlja kao Senior Controller Iskon Interneta, zatim postaje CFO i član uprave kompanije Tvornica plinskih turbina d.o.o. iz Karlovca te naposljetku CFO i član uprave

Hrvatske kovnice novca do studenog 2023. godine. Tomislav je iskusan financijski direktor s dokazanom poviješću rada u industriji proizvodnje i revizije te savjetodavnih usluga. Iznimno je predan dugoročnom prosperitetu i profesionalnim ciljevima kompanije, vjeruje u otvorenu komunikaciju i dosljedno postiže i nadmašuje dogovorene ciljeve, često u vrlo zahtjevnim okolnostima.

Tijekom 2023. godine Revizijski odbor održao je 4 (četiri) sjednice na kojima je zabilježena prisutnost članova od 100 %. Na sjednicama je razmatrao i usvojio godišnji plan rada revizije te izvještaj i godišnji plan rada interne revizije za 2023. godinu.

Kodeks Zagrebačke burze propisuje da Uprava treba, uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, usvojiti politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje društvo mora i koje je voljno preuzeti kako bi se postigli svi dugoročni strateški ciljevi („sklonost preuzimanju rizika“). Revizijski odbor dao je preporuku o usvajanju Izjave o apetitu rizika, donesenu od strane Uprave Spana, na koju je Nadzorni odbor dao svoju suglasnost.

Revizijski odbor razmatrao je te dao preporuke Nadzornom odboru za usvajanje godišnjih financijskih izvještaja i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Span Grupe te izvješća o stanju Društva i ovisnih društava, s izvješćima ovlaštenih revizora Deloitte d.o.o. za 2022. godinu. Revizijski odbor je dao preporuku Nadzornom odboru da usvoji dostavljeni prijedlog Odluke o imenovanju revizora za 2023. godinu kojom se za revizora Span Grupe imenuje Deloitte d.o.o. i uputi ga Glavnoj Skupštini na odlučivanje, na kojoj je prijedlog usvojen.

Revizijski odbor ocjenjivao je djelotvornost upravljanja rizicima i sustava unutarnje kontrole, procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija između članova Uprave ili Nadzornog odbora i Društva (ili osoba povezanih s bilo kojom stranom) i djelotvornosti postupka prijave nepravilnosti i njegove primjene.

Svoje zaključke i preporuke Revizijski odbor redovito je prezentirao Nadzornom odboru.

1.2.4.3.2.2. Odbor za imenovanja i primitke

Odbor za imenovanja i primitke obavljao je poslove utvrđene Odlukom Nadzornog odbora o osnivanju Odbora za imenovanja i primitke i odredbama Poslovnika o radu odbora koji je dostupan na internetskim stranicama Društva: [Poslovnik o radu Odbora za imenovanja i primitke](#).

Odbor je 2023. godine djelovao u sastavu:

- **Aron Paulić - predsjednik**
- **Hana Horak - članica**
- **Lucia Ana Tomić - članica**

Odbor je održao 4 (četiri) sjednice na kojima su bili nazočni svi članovi.

Hana Horak

Prof. dr. sc. Hana Horak redovita je profesorica na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i voditeljica Jean Monnet katedre. Predaje na kolegijima Trgovačko pravo i Pravo društava, Europsko pravo društava, Europsko tržišno pravo EU, Korporativno upravljanje i Pravo međunarodne trgovine. Voditeljica je poslijediplomskog specijalističkog studija Pravni i ekonomski okvir poslovanja u Europskoj uniji. Od 2011. godine predsjednica je Programskog odbora Međunarodne konferencije o europskom pravu društava i korporativnom upravljanju. Osnivačica je i glavna urednica znanstvenog časopisa INTEREULAWEST – Journal for International and European Law, Economics and Market Integrations. Dugi niz godina članica je Europskog pravnog instituta (ELI) te aktivno sudjeluje u ELI SIG Business and Financial Law kao članica projektnog tima na projektu: Korporativna održivost, Financijsko računovodstvo i Dionički kapital³. Od 2020. godine članica je Savjetodavnog odbora Hrvatskog huba, Europskog pravnog instituta. Godine 2022. izabrana je za članicu Nadzornog odbora Akademije pravnih znanosti Hrvatske. Predsjednica je komisije za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije ICC Hrvatska. U 2023. godini u okviru edukacije ESG akademije Hrvatske gospodarske komore, održala je niz predavanja na temu pravnog okvira korporativnog upravljanja u području održivosti te implementacije ESG čimbenika. Također, održala je edukacije za Hrvatsku udrugu banaka kao i predavanja u okviru ESG radionica Privredne banke Zagreb te za ASB Sisak. Objavila je radove u 2023. pod naslovom Directors, information, remuneration and risk management // European company case law, 2 (2023), 2; 149-161. doi: DOI: 10.5771/2752-177X-2023-2-149 (Horak, Hana; Tomić, Lucia) i kao suradnik na projektu sudjelovala u izradi ELI Guidance on Company Capital and Financial Accounting for Corporate Sustainability // ELI Guidance on Company Capital and Financial Accounting for Corporate Sustainability. Vienna, Austria: European law Institut - ELI, 2023. 68. Sudjelovala je na konferenciji „Trgovačka društva na prekretnici - pogled unaprijed“, u organizaciji Zavoda za pravo društava i financijsko pravo Pravnog fakulteta u Rijeci, i u suorganizaciji s Jean Monnet međusveučilišnim centrom izvrsnosti Opatija s izlaganjem pod nazivom Kritički osvrt na Prijedlog EU direktive o dužnoj pažnji za održivo poslovanje //Critical review of the EU Proposal for Corporate Sustainability Due Diligence Directive. U svojstvu govornika i moderatora sudjelovala je na konferenciji Jačanje integriteta i usklađenosti u poslovanju – ESG standardi kao instrument prevencije korupcije u organizaciji ICC Hrvatska i HGK. Članica je Odbora za imenovanja i primitke Spana od njegovog uspostavljanja.

Lucia Ana Tomić

Lucia ima više od dvadeset godina iskustva u radu na pravnim poslovima i ljudskim potencijalima. Kroz rad u odvjetničkom uredu (bankarski i osigurateljski sektor), specijalizirala se u području financijskog kriminala, u sprječavanju pranja novca i prijevara te zaštiti podataka. Trenutno vodi Sektor za usklađenost, regulatorne poslove i nabavu u društvu za osiguranje – Wiener osiguranje, Vienna Insurance Group d.d. Imenovana je članicom Odbora za imenovanja i primitke u Spanu. Stekla je diplome na Pravnom fakultetu

³ https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4339435

u Zagrebu i na Ekonomskom fakultetu, na kojem je nastavila obrazovanje te stekla MBA diplomu u području menadžmenta i međunarodnih spajanja i pripajanja. U 2023. godini, sudjelovala je kao govornik na različitim konferencijama (Lider event, Money Motion, European Company Law Association...) i kao gostujuća predavačica održava predavanja na sveučilištima u regiji. Redovni je predavač na ESG akademiji s temom social (društveni kriteriji) i governance (upravljanja). Autorica je niza znanstvenih članaka iz područja ljudskih potencijala s temom nagrađivanja i procjene primjerenosti članova Uprava. Posljednji rad objavljen je 2023. godine pod naslovom "Directors, information, remuneration and risk management // European company case law", 2 (2023), 2; 149-161. doi: DOI: 10.5771/2752-177X-2023-2-149 (Horak, Hana; Tomić, Lucia). Potpredsjednica je komisije ICC-a za društveno odgovorno poslovanje te licencirani coach pri European mentoring and coach council.

Odbor za imenovanja i primitke utvrdio je prijedlog ciljeva Društva za 2023. godinu te ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) radi utvrđivanja iznosa godišnjeg bonusa za Upravu, koji je upućen Nadzornom odboru i usvojen te je utvrđivao ispunjenje ciljeva radi utvrđenja iznosa godišnjeg bonusa za Upravu za prethodnu godinu. Nadzirao je iznos i strukturu primitaka višem rukovodstvu i radnicima kao cjelini te dao pozitivnu ocjenu i preporuke Upravi o njezinim politikama, procjenjivao je sastav, veličinu, članstvo i kvalitetu rada Nadzornog odbora. Utvrdio je prijedlog Izvješća o primicima Uprave i Nadzornog odbora za 2022. godinu. Na izvanrednoj sjednici Odbor je dao pozitivno mišljenje na prijedlog novih članica Nadzornog odbora društva i preporuku Nadzornom odboru da usvoji dostavljeni prijedlog i isti uputi Glavnoj skupštini na usvajanje. Time je ispunjen ciljani postotak ženskih članova Nadzornog odbora od najmanje 40 % mjesta u nadzornim odborima, sukladno odredbama Direktive o poboljšanju ravnoteže spolova među neizvršnim direktorima uvrštenih društava, koju je Europska Komisija predložila 2012. godine. Odbor za imenovanja i primitke redovito je izvještavao Nadzorni odbor o donesenim preporukama sa svojih sjednica i istome podnio godišnje izvješće o radu.

Interna revizija

Interna revizija koja je u Spanu imenovana u sklopu dobrih praksi korporativnog upravljanja, obavlja se sukladno međunarodno priznatim revizijskim standardima za unutarnju reviziju, kodeksom strukovne etike unutarnjih revizora te pravilima djelovanja unutarnje revizije. Poslovi interne revizije obavljaju se sukladno:

a) strateškom planu:

Strateški plan unutarnje revizije donosi se za trogodišnje (petogodišnje) razdoblje od strane Društva, a temelji se na procjeni rizika i usklađuje svake godine.

b) godišnjem planu:

Godišnji plan unutarnje revizije izrađuje Društvo na temelju strateškog plana, a mora obuhvaćati:

- područja poslovanja koja su prioritetna s obzirom na procjenu rizika,
- popis planiranih revizija,
- raspored unutarnjih revizija

c) planu pojedinačne revizije

Strateški plan, godišnji plan te plan pojedinačne unutarnje revizije predlaže osoba zadužena za upravljanje radom unutarnje revizije, a usvaja ga Revizorski odbor.

U sklopu godišnjeg plana interne revizije za 2023. godinu identificirana i revidirana su sljedeća područja rada i opseg provedbe te dokumenti koji su analizirani i pregledani u opsegu revizije: GDPR - Upravljanje i zaštita osobnih podataka, područje ljudskih resursa, računovodstva i financija, područje usluga – Cloud, Security i SOC te revizija informacijskog sustava u području sigurnosti informacijskog sustava i upravljanja rizicima.



1.2.4.3.3. Glavna skupština

Glavna skupština odlučuje o pitanjima koja su određena Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom. Statutom Društva, dostupnim na internetskim stranicama na sljedećoj poveznici: [Statut](#), propisan je način rada Glavne skupštine, njezina ovlaštenja, prava dioničara i način njihove realizacije. Glavna skupština može donositi valjane odluke ako su na njoj osobno ili putem punomoćnika prisutni dioničari čije dionice predstavljaju više od polovine temeljnog kapitala Društva. Pravo na sudjelovanje na Glavnoj skupštini imaju dioničari koji na svom računu vrijednosnih papira u računalnom sustavu Središnjeg klirinškog depozitarnog društva imaju upisanu dionicu Društva i unaprijed su prijavili sudjelovanje na Glavnoj skupštini. Pozivom za Glavnu skupštinu detaljnije se uređuju uvjeti za prijavu sudjelovanja na Glavnoj skupštini.

Redovna sjednica Glavne skupštine društva Span održana je 14. lipnja 2023. godine. Skupštinom je predsjedao g. Stjepan Lović, odvjetnik. Na Skupštini su bili nazočni dioničari i njihovi punomoćnici koji drže ukupno 1.370.326 (milijun tristo sedamdeset tisuća tristo dvadeset šest) dionica koje daju pravo na 1.370.326 (milijun tristo sedamdeset tisuća tristo dvadeset šest) glasova ili **70,52 %** (sedamdeset cijelih pedeset dva posto) od ukupnog broja glasova, odnosno **69,91 %** (šezdeset devet cijelih devedeset jedan posto) temeljnog kapitala Društva. U skladu s objavljenim dnevnim redom, na Skupštini su donesene sljedeće odluke:

- određena je isplata dividende u iznosu od 10 kn (deset kuna) / 1,33 eura (jedan euro i trideset tri centa) po dionici dioničarima Društva, razmjerno broju dionica kojih su imatelji, a neto dobit za poslovnu godinu 2022. koja je preostala nakon isplate dividende ostaje u zadržanoj (neraspoređenoj) dobiti Društva;
- dana je razrješnica članovima Uprave i Nadzornog odbora Društva;
- temeljni kapital i nominalni iznos dionica usklađeni su s eurom kao službenom valutom u Republici Hrvatskoj na način da je temeljni kapital povećan na 3.920.000,00 eura (tri milijuna devetsto dvadeset tisuća eura), a nominalni iznos dionice povećan je na 2,00 eura (dva eura);
- statut Društva izmijenjen je sukladno usklađenju temeljnog kapitala i nominalnog iznosa dionice s eurom te su nadopunjene odredbe Statuta o Glavnoj skupštini;
- odobreno je revidirano Izvješće o primicima Uprave i Nadzornog odbora tijekom poslovne godine 2022.;
- utvrđena je naknada Nadzornom odboru;
- izabrane su nove članice Nadzornog odbora: Ivana Šoljan i Mirjana Marinković;
- za revizora poslovanja Društva i Span Grupe u 2023. poslovnoj godini imenovano je Deloitte društvo s ograničenom odgovornošću za usluge revizije.

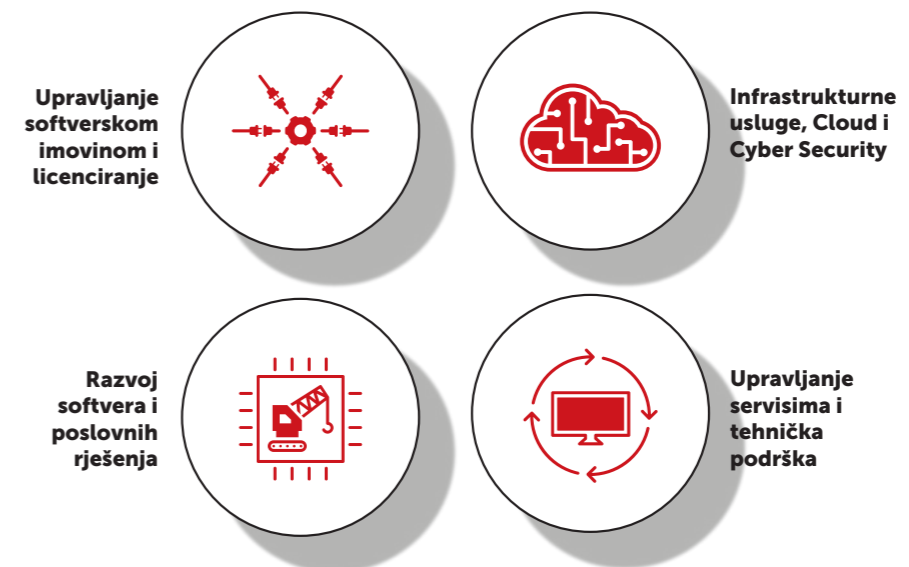
Sve Odluke s održanih sjednica Glavne skupštine, kao i zapisnici s istih, objavljene su u skladu sa zakonskim propisima te su dostupne na internetskim stranicama Društva.

1.3. Pregled poslovanja

1.3.1. Opis poslovanja i glavnih djelatnosti

Naš poslovni model usmjeren je na pružanje cjelovite usluge, uz mogućnost prilagođavanja rješenja poslovnim potrebama pojedinog korisnika.

Naše poslovne aktivnosti podijeljene su u četiri poslovna segmenta:



1) Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje⁴

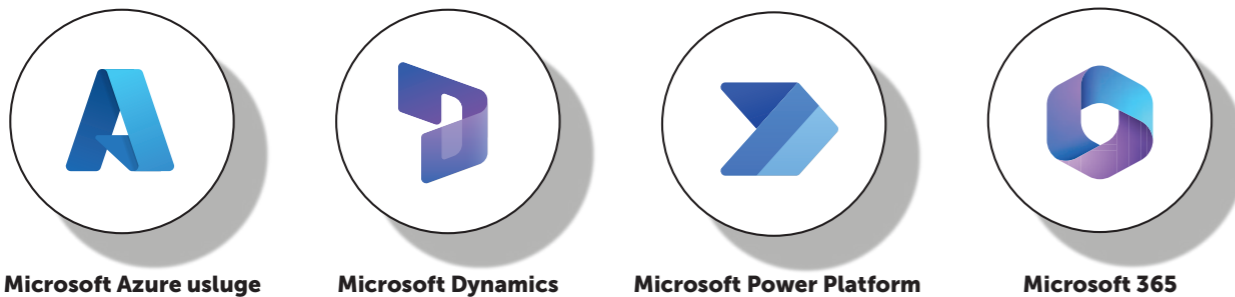
Prvi korak u poslovnom odnosu s korisnikom predstavlja licenciranje. Ovaj segment poslovanja uključuje prodaju programskih licenci i pomoć korisnicima oko odabira najprimjerenijih

programskih licenci za njihovo poslovanje te brigu o pravovremenoj obnovi kupljenih licenci. Kroz ovu fazu analizira se cjelokupno poslovanje korisnika s ciljem identifikacije stvarnih potreba za odgovarajućim softverom i optimizacije njegovog poslovanja. Na taj način nastojimo za korisnika postići uštede i smanjiti IT rizike kojima je izložen već pri samom ugovaranju nabave softvera te postajemo dugoročni savjetnik korisnika kad je riječ o upravljanju njegovom softverskom imovinom. Naša usluga upravljanja softverskom imovinom objedinjuje stručnost i vrhunsku tehnologiju kako bismo korisnicima pojednostavili licenciranje, osigurali usklađenost, automatizirali upravljanje i optimizirali troškove korištenja softvera.

⁴ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/upravljanje-softverskom-imovinom-i-licenciranje/>

Za potrebe pružanja usluga upravljanja softverskom imovinom koristimo suvremene tehnološke alate i standarde te smo certificirani partner kompanije Snow, jednog od vodećih isporučitelja IT alata za upravljanje licencama i softverskom imovinom.

Kad je riječ o prodaji licenci, najznačajniji dobavljač Grupe je Microsoft, čiji smo dio partnerske mreže od osnutka. Kao Microsoft Solutions partner postali smo njihovo središte stručnosti za komunikacijska rješenja, rješenja za sigurnost i Azure platformu kao i napredne poslovne aplikacije.



Microsoft Azure usluge

Microsoft Dynamics

Microsoft Power Platform

Microsoft 365

Njihov smo vodeći regionalni partner s dozvolom za pružanje usluga licenciranja (LSP) i cloud usluga (CSP) u EU/EFTA regiji, Ukrajini, Azerbajdžanu, Bjelorusiji i CIS regiji. Svojim Microsoft Solutions Provider statusom u šest područja kontinuirano dokazujemo uspjeh u inovacijama i implementaciji Microsoftovih rješenja. Širok portfelj dobavljača rezultat je našeg pristupa dodane vrijednosti i suradnje s vodećim proizvođačima softvera koji jamče uspješno ispunjavanje svih korisničkih zahtjeva za licenciranjem.

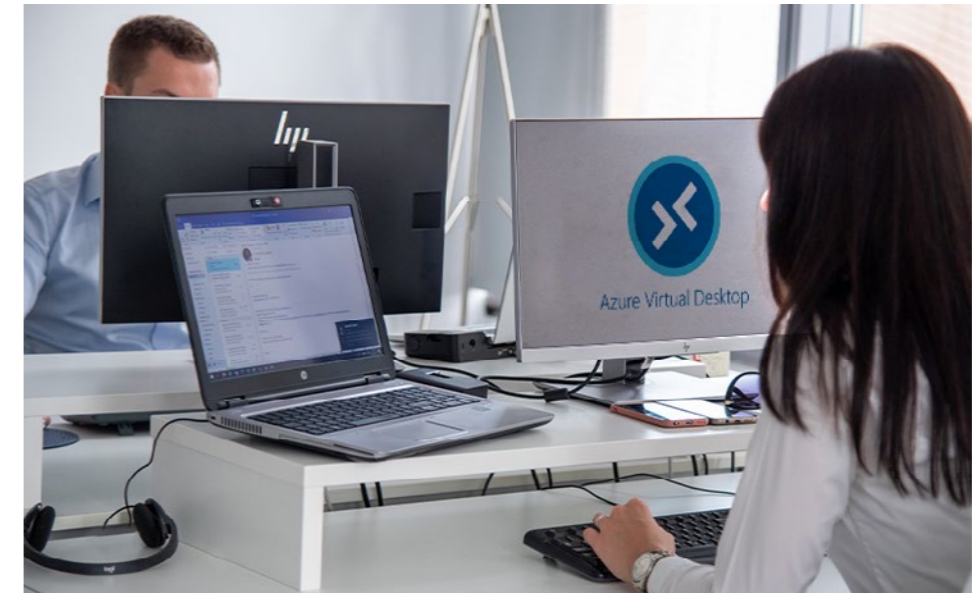


2) Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security⁵

Infrastrukturne usluge uključuju projektiranje i razvoj informacijskih sustava u skladu s poslovnim potrebama korisnika, s naglaskom na **cloud i cyber security**. U tu svrhu koristimo napredna i inovativna tehnološka rješenja i softverske alate globalnih lidera u IT sektoru. Projekti izgradnje informacijskih sustava mogu biti različitog trajanja, od jednogodišnjih do višegodišnjih, a projektiramo ih i razvijamo prema konkretnim poslovnim potrebama i standardima klijenata (tzv. tailor made rješenja).

Ideja je izgraditi IT sustav prilagođen korisniku koji će optimalno podržavati njegovo trenutno poslovanje i poslovni rast pa ovaj proces uključuje detaljnu analizu postojećih poslovnih procesa korisnika.

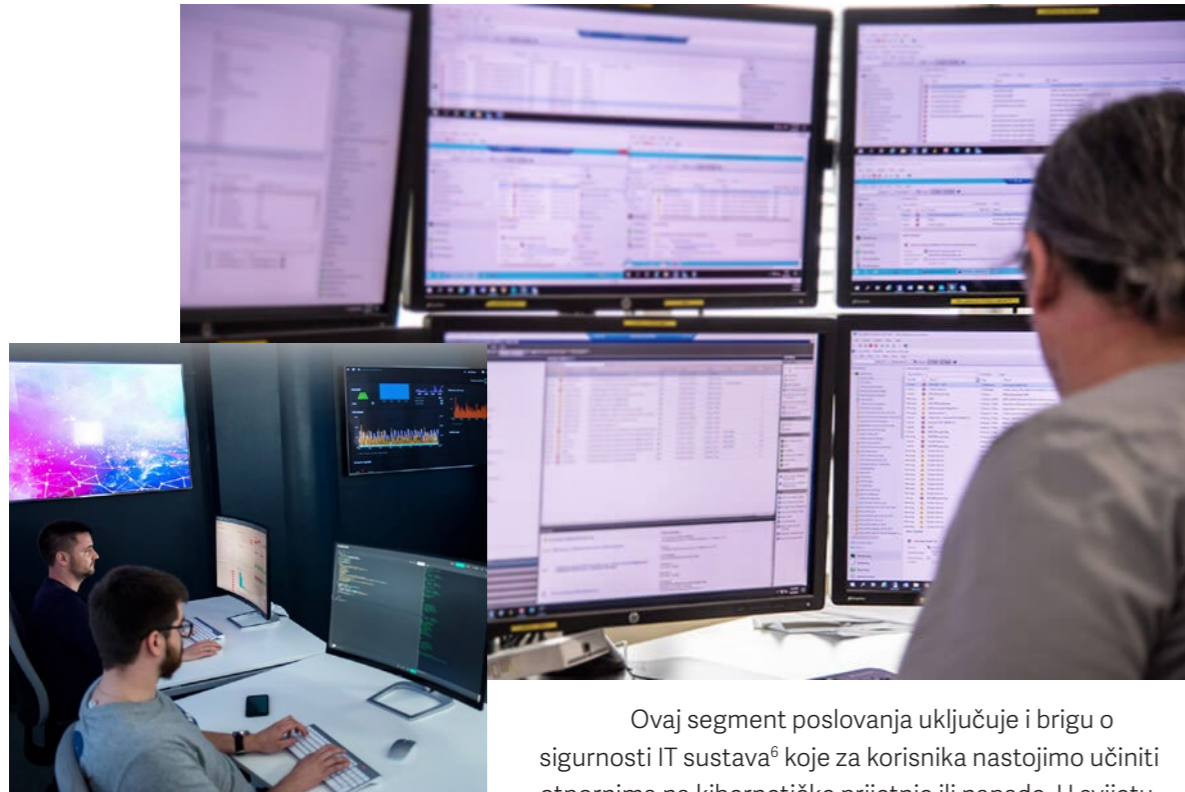
Kad je riječ o cloud uslugama, svojim korisnicima osiguravamo cjelovita rješenja, od usluge procjene spremnosti korisnika, pripreme i omogućavanja prelaska korisnika na cloud platformu do upravljanja samim cloudom. Uslugama multicloud okruženja (upotreba više cloud platformi različitih dobavljača u istom okruženju), korisnicima osiguravamo nadzor cloud okruženja, optimizaciju troškova i sigurnost IT sustava.



Ovlašteni smo pružatelji usluga savjetovanja u cloudu i implementacije za Microsoft Azure, Google Cloud Services i Amazon Web Services te su upravo ove kompanije naši najznačajniji dobavljači u segmentu infrastrukturnih usluga i clouda.



⁵ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/postovanje-u-cloudu/>



Ovaj segment poslovanja uključuje i brigu o sigurnosti IT sustava⁶ koje za korisnika nastojimo učiniti otpornima na kibernetičke prijetnje ili napade. U svijetu kontinuirane evolucije prijetnji te sve veće mobilnosti i

razine digitalizacije, potrebna je neprekidna budnost i spremnost na brzu reakciju. Naš Sigurnosni operativni centar (SOC), cjelovita je usluga koja štiti korisnika od širokog spektra kibernetičkih prijetnji, **24 sata dnevno, 365 dana u godini**. Naši sigurnosni analitičari koriste napredne tehnologije, svoje bogato iskustvo i znanje o najnovijim prijetnjama kako bi brzo i učinkovito identificirali izazove i odredili prioritete svih ključnih događaja.

Kompetencije u ovom segmentu dokazuju i naši stručni certifikati:



⁶ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/it-sigurnost/>

Cilj nam je i prenositi znanje i osnažiti poslovnu zajednicu da što efikasnije odgovara na sve prisutnije i sve sofisticiranije kibernetičke prijetnje, koje predstavljaju jedan od najvećih rizika za poslovanje. To želimo postići kroz **Span Centar kibernetičke sigurnosti**, koji smo otvorili u rujnu 2022. godine. Centar nudi edukacije, treninge i konzultantske usluge namijenjene zaposlenicima iz javnog i privatnog sektora, a program je prilagođen specifičnim potrebama polaznika ili kompanije te podrazumijeva aktivno sudjelovanje u stvarnim situacijama, gdje profesionalni hakeri simuliraju stvarne napade na njihove poslovne sustave.

3) Upravljanje servisima i tehnička podrška⁷

Ovaj segment poslovanja uključuje usluge potpunog nadzora i upravljanja IT okruženjem koje pružamo korisnicima ovisno o ugovorenoj razini usluge. Osiguravamo kontinuiranu dostupnost usluge 24 sata na dan, **7 dana u tjednu, svih**

365 dana u godini, neovisno o tome jesu li sustavi projektirani, izgrađeni i pušteni u rad s naše strane ili od strane nekog drugog dobavljača. Iako ugovaranje ovih usluga obično slijedi nakon što za korisnika implementiramo ili integriramo pojedina tehnološka rješenja u njegovo vlastito IT okruženje, ove usluge pružamo i neovisno o prethodnoj integraciji tehnologije u okolinu korisnika, osobito u slučajevima kada korisnik ima potrebu za specifičnim znanjima, boljom dostupnošću stručne IT podrške ili za dodatnim resursima sposobnima izvršiti visokorizične operativne radnje velikog volumena. Span usluga IT podrške organizirana je na način sukladan standardima (ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001, ISO 37001 i ISO 22301) kao i najboljim praksama u industriji (ITIL - Information Technology Infrastructure Library).



4) Razvoj softvera i poslovnih rješenja⁸

U ovaj poslovni segment uključen je razvoj vlastitih IT rješenja - odnosno softverskih platformi, softverskih rješenja i softverskih proizvoda te Microsoft poslovnih rješenja.

Razvoj softverskih platformi podrazumijeva razvoj digitalnih platformi visokih performansi, spremnih za globalno skaliranje koje temeljimo na rješenjima cloud poslovanja i mikroservisnoj arhitekturi.

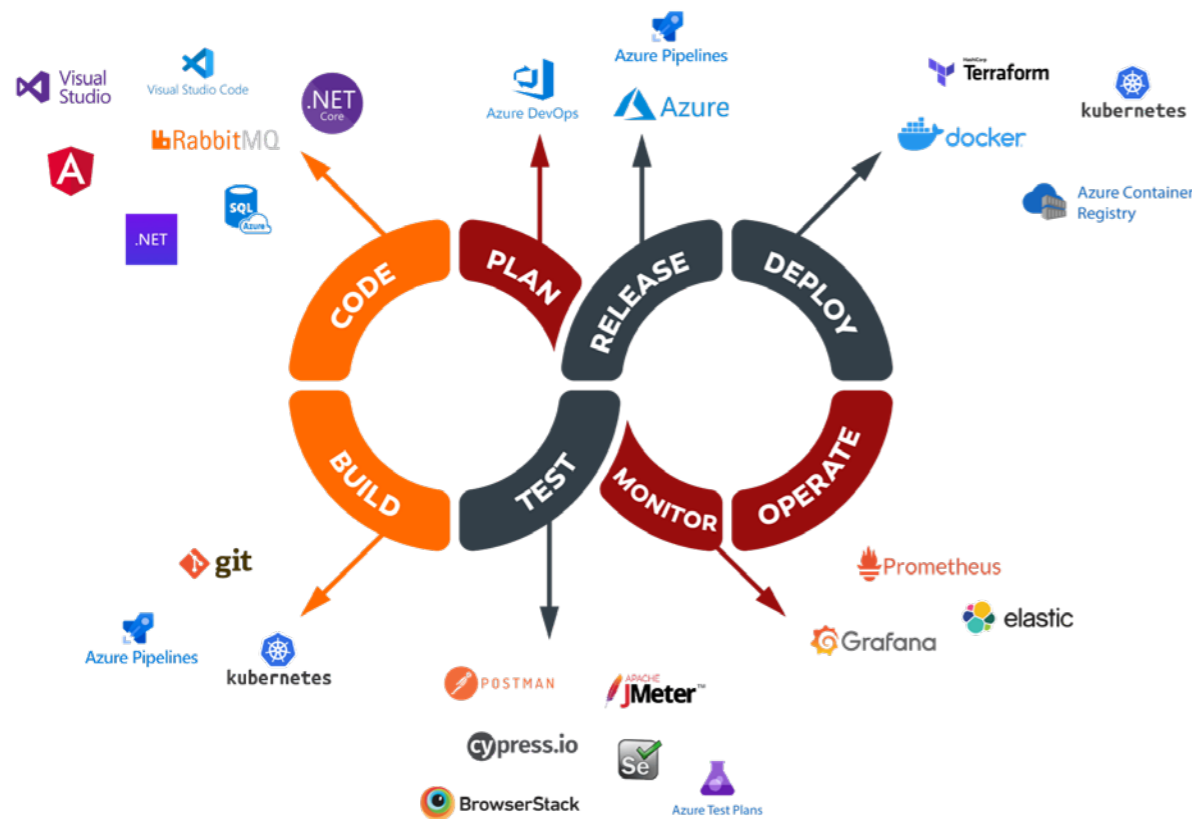
⁷ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/24x7-podrska/>

⁸ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovna-rjesenja-i-razvoj/>

Razvoj softverskih rješenja odnosi se na razvoj specifičnih softverskih rješenja prema zahtjevima klijenata iz područja različitih tehnologija. Razvili smo tzv. Data Segregation Framework, specifično rješenje temeljeno na blockchain tehnologiji, namijenjeno transparentnom i sigurnom praćenju pristupa povjerljivim podacima, i tzv. RAM, sveobuhvatno rješenje za praćenje korištenih hardverskih i licenčnih resursa u stvarnom vremenu.

Razvoj softverskih proizvoda podrazumijeva izradu autorskih softverskih rješenja, od kojih se ističu Span Resolution⁹, fleksibilno rješenje za upravljanje IT servisima, Personal Data Protector (PDP)¹⁰, sveobuhvatno rješenje za prikupljanje i usklađivanje sa zahtjevima iz Opće uredba o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR) te Domain Name System C&A¹¹, inteligentno sigurnosno rješenje koje pomaže u sprječavanju i analizi kibernetičkih napada. Koristimo vrhunske tehnologije i najnaprednije alate kako bismo podržali razvoj optimalnih softverskih rješenja.

Naše duboko razumijevanje poslovnih potreba naših klijenata omogućuje nam da uvijek ponudimo prava IT rješenja koristeći pritom vrhunske tehnologije i najnaprednije alate kako bismo podržali razvoj optimalnih softverskih rješenja.



⁹ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovna-rjesenja-i-razvoj/span-poslovna-rjesenja/itsm-rjesenje-span-resolution/>

¹⁰ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovna-rjesenja-i-razvoj/span-poslovna-rjesenja/personal-data-protector-pdp/>

¹¹ <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovna-rjesenja-i-razvoj/span-poslovna-rjesenja/dns-ca/>

1.3.2. Glavna tržišta

Glavna tržišta dijelimo na:

- **Ključne međunarodne korisnike**
- **Domaća tržišta** (uključuje tržišta Republike Hrvatske i Republike Slovenije)
- **Brzorastuća tržišta** (uključuje tržišta država Istočne Europe i Središnje Azije)

1.3.3. Trendovi u industriji

Stagnacija i recesija bile su glavni tržišni indikatori u 2023. godini koji su doveli do smanjivanja budžeta za IT projekte i općenito pažljivija ulaganja. Razlog tomu u velikoj mjeri bio je rat u Ukrajini, a krajem 2023. godine svjedočili smo početku novog rata – u Izraelu. Unatoč svim tim faktorima, poslovanje nije stalo. Očekuje

se da će se investicije i projekti koji su bili usporeni ili preskočeni u 2023. postupno početi pokretati pa se samim time predviđa da će IT industrija u 2024. doživjeti pozitivan pomak. Digitalizacija poslovanja nužna je za opstanak svake kompanije. Stopiranje tog razvoja može ozbiljno naštetiti opstanku poslovanja.

Cyber security ostaje u fokusu svih kompanija koje su osvijestile činjenicu da se s razvojem tehnologije razvija i cyber kriminal. Napadi su sve češći i sofisticiraniji. Prema istraživanju koje je proveo Cybersecurity ventures predviđa se kako će troškovi cyber napada kroz godine rasti eksponencijalno, što znači da u 2025. godini možemo očekivati kako će 10,5 trilijuna dolara¹² biti potrošeno upravo na njih.

Pojam koji se sve češće pojavljuje uz cyber security je cyber resilience. Kontinuirano praćenje cyber otpornosti kompanije od velike je važnosti zbog osiguravanja kontinuiteta poslovanja. Istraživanja kažu kako je u protekle tri godine jedna od dvije kompanije¹³ bila žrtva uspješnog kibernetičkog napada.

Upravo umjetna inteligencija može pomoći cyber security stručnjacima kroz automatizaciju praćenja anomalija. Umjetna inteligencija prikuplja, sažima i analizira velike količine podataka te olakšava posao stručnjacima. Svoju ekspertizu mogu usmjeriti na davanje konteksta situacijama i konkretne akcije. Poznato je kako u svijetu nedostaje više milijuna cyber stručnjaka i na ovaj način se tome može doskočiti. Ključna stvar za implementaciju umjetne inteligencije u organizacijama bit će priprema sigurne okoline. Primjerice, Microsoft Copilot potrebno je integrirati u postojeći sustav, ali postojeći sustav nije rađen

„Glavni tehnološki trendovi u 2024. godini i dalje ostaju cloud i cyber security, a pridružuje im se umjetna inteligencija. Umjetna inteligencija prožimat će se kroz sve segmente poslovanja i tehnologije s ciljem automatizacije. Bit će ključna točka više od polovine projekata u IT-ju, a upravo za projekte vezane uz AI odobrvat će se dodatni budžeti“, ističe Marijan Pongrac, član Uprave Spana zadužen za tehnologiju.

¹² 2023 Cybersecurity Almanac: 100 Facts, Figures, Predictions, And Statistics (cybersecurityventures.com)

¹³ Human Risk Review 2023 | SoSafe (sosafe-awareness.com)

na način da osigura povjerljivost i zaštitu podataka od alata za umjetnu inteligenciju. Cyber stručnjaci morat će procijeniti okolinu, identificirati stvari kojima je potrebno podešavanje te osigurati zaštitu i povjerljivost podataka u cloudu.

Predviđa se kako će ulaganja kompanija u cloud u 2024. godini po prvi puta premašiti 1 trilijun dolara¹⁴.

Jedna od najvećih vrijednosti clouda je to što je lako dostupan i omogućava odabir velikog raspona usluga u IaaS, PaaS i SaaS servisnim modelima. S cloudom se kompanije mogu fokusirati na poslovanje i postizanje ciljeva, a tehničke pojedinosti implementacije i održavanja kompleksnih servisa prepustiti za to dedicanim stručnjacima.

Enkripcija, autentifikacija i oporavak od „katastrofe“ (disaster recovery) – bit će sve traženije usluge u cloudu zbog sve češćih cyber prijetnji. Cloud, među ostalim, ima i veliku ulogu u osiguravanju dostupnosti umjetne inteligencije javnosti. Modeli umjetne inteligencije koriste velike količine podataka za čiju obradu je potrebna velika računalna snaga. Većina kompanija nema dostupne resurse pomoću kojih bi mogle pokretati takve programe, no kada se umjetnoj inteligenciji pristupa kao usluzi dostupnoj putem platforme u cloudu – tada svi mogu koristiti benefite novih tehnologija.

S ciljem povećanja kibernetičke otpornosti Europska unija donijela je **Direktivu NIS2**. Želja je ostvariti visoku zajedničku razinu kibernetičke sigurnosti diljem EU. U odnosu na NIS Direktivu iz 2016. godine, Direktiva NIS2 značajno povećava polje primjene na velik broj trgovačkih društava i organizacija koje dosad nisu bile obuhvaćene. Zemlje članice Europske unije imaju rok do 17. listopada 2024. za pisanje i donošenje lokalnih zakona kojim će implementirati odredbe Direktive u nacionalna zakonodavstva. Direktiva NIS2 bit će važna i za međunarodne kompanije koje posluju sa zemljama članicama Europske unije.

Iz navedenih razloga očekivana je velika potražnja za uslugama upravljanja i usklađivanja kako bi se osigurala spremnost za primjenu Direktive NIS2. To je anticipirao i Span koji je u proteklom razdoblju ulagao u pojačano zapošljavanje cyber security stručnjaka kako bi se korisnicima mogla pružiti kvalitetna usluga prilikom usklađivanja s Direktivom NIS2.

„Cloud više ne predstavlja alat kojim se štedi vrijeme i novac, već omogućava inovacije, agilnost i veću uspješnost kompanije. Stoga ne začuđuje očekivani porast od 9 %¹⁵ u broju kompanija koje će implementirati multicloud u 2024. godini“, naglašava **Marijan Pongrac član Uprave zadužen za tehnologiju.**

S ciljem povećanja ukupne razine cyber sigurnosti u Europskoj uniji donesena je **Direktiva NIS2**. Kao nadogradnja NIS direktive iz 2016. godine, **Direktiva NIS2** odnosit će se na operatore ključnih usluga i davatelje digitalnih usluga, ali u puno širem opsegu - uključuje deset obveznih mjera kibernetičke sigurnosti, poput

1.3.4. Utjecaj Direktive NIS2 na poslovnu zajednicu

¹⁴ Cloud Adoption and Opportunities Will Continue to Expand Leading to a \$1 Trillion Market in 2024, According to IDC | Business Wire

¹⁵ The 10 Biggest Cloud Computing Trends In 2024 Everyone Must Be Ready For Now (forbes.com)



rukovanja incidentima, sigurnosti lanca opskrbe, kontrole pristupa, upravljanja imovinom, edukacije i procjene učinkovitosti mjera. Želja je spriječiti cyber napade u dobavljačkim lancima, koji su posljednjih godina sve češći te povećati razinu kibernetičke sigurnosti na razini Europske unije.

Za primjenu nove Direktive ključno je da svaka država članica EU donese svoj zakon, i to najkasnije do **17. listopada 2024. godine**¹⁶.

Kako bi što spremnije dočekale Direktivu NIS2, kompanije

će morati mijenjati postojeće politike i sigurnosne prakse. Zato je važno prije krajnjega roka za zakonske izmjene procijeniti rizike i provesti potrebne treninge o podizanju svijesti o kibernetičkoj sigurnosti, ali i provjeriti učinkovitost mjera sigurnosti koje tvrtka trenutno provodi. Upravo je uvođenje Direktive bio povod za održavanje edukacije za korisnike „**Direktiva NIS2 u praksi**“. Na edukaciji su korisnici dobili priliku za još bolje upoznavanje s Direktivom. Saznali su koji su vremenski okviri za uvođenje i primjenu, dobili su objašnjenja specifičnosti vezanih za ključne i važne subjekte te se upoznali s ulogom Nacionalnog CERT-a u primjeni Direktive.

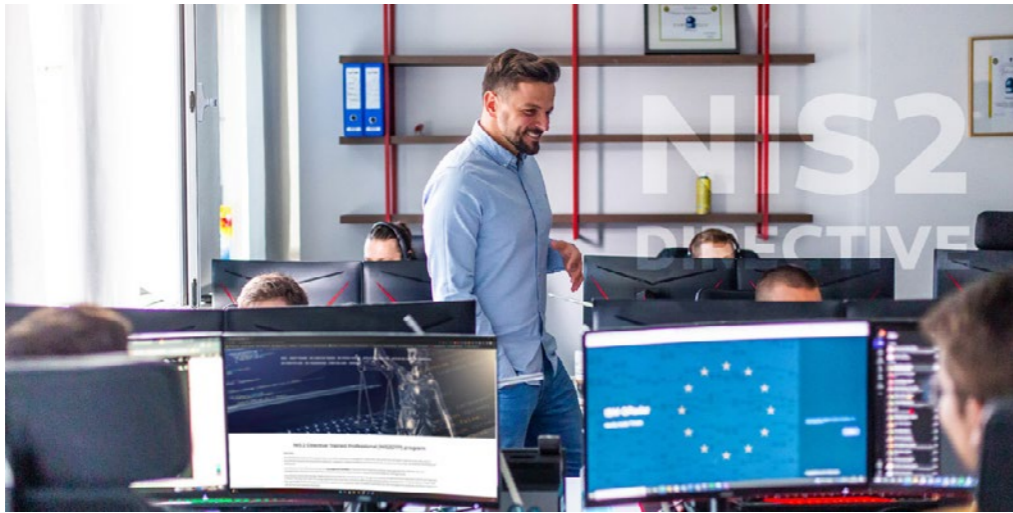
Upravo spremnost cyber stručnjaka, njihova ekspertiza i znanje uvelike će doprinijeti implementaciji i provođenju Direktive u svakoj kompaniji. U Hrvatskoj je udio ICT stručnjaka među zaposlenicima ispod EU prosjeka. Potreba za ovim kadrom je velika i s vremenom će nastaviti rasti i iz tog bi se razloga u Hrvatskoj trebali ojačati kapaciteti na području edukacije ICT stručnjaka, posebno stručnjaka specijaliziranih za područje kibernetičke sigurnosti.



Naglasci su ovo iz nedavno objavljenog **Digitalnog desetljeća**, prvog izvješća Europske komisije o tehnološkom razvoju Europe. Naglasci iz izvješća imaju posebnu težinu kad uzmemo u obzir sve učestalije kibernetičke napade koji, ako ne postoje adekvatna zaštita i stručni kadrovi, predstavljaju veliki rizik za opstanak brojnih tvrtki, ali i za cjelokupno gospodarstvo i društvo.

¹⁶ Zakon o kibernetičkoj sigurnosti (NN br. 14/2024) stupio je na snagu 15. veljače 2024. godine (<https://www.span.eu/hr/price/zakon-okibernetickoj-sigurnosti-primjena-direktive-nis2-u-hrvatskoj/>)

U Spanu radi više od 200 cyber security specijalista koji svakodnevno štite velike sustave i rješavaju stvarne cyber izazove. Njihova će ekspertiza biti na raspolaganju kompanijama koje će trebati pomoć oko provođenja Direktive NIS2. Osim toga, u Span Centru kibernetičke sigurnosti kontinuirano se provode treninzi koji su prilagođeni svim zaposlenicima iz javnog i privatnog sektora. Cilj im je stvaranje obrambenih sposobnosti na nivou cijele organizacije, kroz adekvatnu obuku svih profila zaposlenika, što ne uključuje samo edukaciju osoblja koje je posvećeno kibernetičkoj sigurnosti, nego edukaciju cjelokupnog ICT osoblja, ali i svih ostalih zaposlenika u organizaciji, uključujući i rukovodeće osoblje i najviši menadžment.



Potreba za edukacijom u području kibernetičke sigurnosti je neminovna, sami podaci to potvrđuju. Podizanjem svijesti i unapređivanjem znanja o kibernetičkoj sigurnosti moguće je unaprijediti razinu kibernetičke sigurnosti u kompaniji, ali i privatnom životu.



1.3.5. Strategija poslovanja Grupe

Strategija poslovanja Grupe je rast temeljen na novim tehnologijama, rješenjima i tržištima.

Projektiramo, izvodimo i održavamo sigurne informacijske sustave visoke raspoloživosti, usmjerene na značajno povećanje produktivnosti naših korisnika.

Usluge operativnog upravljanja osiguravaju 24x7 integritet podataka i sveukupnu kibernetičku sigurnost.

Poslovne sustave i rješenja temeljimo na platformama vodećih svjetskih pružatelja Cloud tehnologija – Microsoft, Amazon i Google. Imamo iskustvo i ekspertizu kojima osiguravamo skalabilnost, pouzdanost i kibernetičku sigurnost naših rješenja. Kako bismo dodatno povećali produktivnost naših korisnika, implementiramo sustave umjetne inteligencije integrirane u alatima za osobnu produktivnost.

Posebnu pažnju posvećujemo odgovornom i održivom poslovanju, korporativnom upravljanju, utjecaju na okoliš te dobrobiti društva i naših zaposlenika.

2. Osnovne značajke razdoblja

2.1. Ključni događaji u 2023. godini

2.1.1. Korporativni događaji

2.1.1.1. 30 godina Spana

U Spanu smo našu povijest počeli pisati 1993. godine kada je službeno osnovan kao društvo s ograničenom odgovornošću. Točan datum sklapanja Ugovora o osnivanju društva je 23. ožujka 1993. godine, a iste godine u lipnju otvorena je Spanova trgovina za prodaju softvera u Teslinoj ulici u Zagrebu. Nikola Dujmović već je tada imao viziju da Span treba ići putem softvera, a ne hardvera. Ta vizija i vjera u uspjeh, zajedno s napornim radom i odricanjima, dovela je Span do onoga što danas jest – vodeća hrvatska IT kompanija s više od 850 zaposlenika koja nudi visokokvalitetne usluge i rješenja globalnim i regionalnim korisnicima.



Span je ušao u novu razvojnu fazu poslovanja 2021. godine te je kao prva domaća IT kompanija u proteklih 18 godina izašao na Zagrebačku burzu.

Ne postoji organizacija koja na tržištu postoji 30 godina, a da u svom rastu i razvoju ne prođe splet pamtljivih događaja, napetih trenutaka, tektonskih

previranja i presudnih odluka. Niti Span tu nije iznimka. Naš 30. rođendan bio je savršena prigoda za podvlačenje crte, zbrajanje dojmova i pokretanje snimanja dokumentarnog filma o 30 godina Spana.

Tako je, kroz prisjećanja i razgovore o raznim temama i trenucima koji su od Spana učinili društvo kakvo je danas, a Spanovce ljudima koji doista mogu biti ponosni na ono što su kroz ovih trideset godina stvarali, pomalo nastajao **Random Acc3ss Mem0ry**. Priča o tome što Span znači Spanovcima. Priča o ljudima, našem najvažnijem resursu i jedinstvenoj Span atmosferi koja naše društvo čini tako ugodnim mjestom za rad. Priča je to o uspjehu na kojem se radilo trideset godina.



Rođendan smo proslavili čak dvaput. Prvi puta smo pozvali naše korisnike i partnere da nam se u rujnu pridruže na obilježavanju ovog jubilarnog rođendana, a zatim su se u prosincu svi Spanovci iz cijele Grupe okupili i proslavili.



2.1.1.2. Akvizicije, osnivanja i gašenja društava

2.1.1.2.1. Akvizicija društva GT Tarkvara, najvećeg estonskog Microsoft partnera

31. ožujka 2023. godine potpisali smo ugovor o kupnji 100 % udjela u društvu GT Tarkvara, Tallinn, Estonija. Procijenjena vrijednost transakcije iznosila je 11.377.457,00 eura, pri čemu je dio kupoprodajne cijene koji ovisi o poslovnim rezultatima društva GT Tarkvara u 2023. i 2024. godini podložan usklađenju. Riječ je o vodećem estonskom društvu za licenciranje i upravljanje softverskom imovinom s više od 25 godina iskustva.

Naša najnovija akvizicija ostvarena je svega godinu dana nakon preuzimanja domaćeg softverskog društva Ekobit. Preuzimanjem GT Tarkvare potvrdili smo našu stratešku usmjerenost na daljnji rast i širenje na nova tržišta. Zemlje Baltika i Skandinavije izrazito su digitalno napredne te pokazuju rastuću potrebu za dodatnom ekspertizom u područjima clouda i cyber securityja, u kojima smo međunarodno prepoznatljivi.



„Ovom akvizicijom Span je ušao na tržište Estonije, jedne od digitalno najrazvijenijih zemalja Europe. Ekspertiza i tržišna pozicija GT Tarkvare u kombinaciji s našim naprednim cloud i cyber security uslugama odličan su temelj za daljnji rast i razvoj poslovanja na tržištima sjeverne Europe“, izjavio je osnivač i predsjednik Uprave Spana Nikola Dujmović.

„Span i GT Tarkvara vodeći su Microsoftovi partneri, koji ovim preuzimanjem udružuju svoje dugogodišnje znanje i iskustvo. Veseli me što će naši postojeći korisnici sada imati pristup naprednim cloud i cyber security uslugama temeljenim na Spanovu višegodišnjem iskustvu rada s velikim, globalnim tvrtkama“, izjavio je Taivo Remmelgas, vlasnik i član Uprave GT Tarkvare.



GT Tarkvara pouzdan je partner najvećim tvrtkama u softverskoj industriji poput Microsofta, Adobea, Veritasa,

Citrixa, Symanteca, VMWare i drugih. Bilježe kontinuiran rast prihoda tijekom godina te su fokusirani na projekte vezane uz **digitalnu transformaciju, cloud i kibernetičku sigurnost**. Uz privatni sektor, snažno su pozicionirani i u javnom i obrazovnom sektoru.

2.1.1.2.2. Osnivanje društva Span sa sjedištem u Gruziji

LEPL National Agency of Public Registry donio je 8. rujna 2023. godine rješenje o upisu osnivanja društva pod tvrtkom Span društvo s ograničenom odgovornošću, Tbilisi, Vake District, Nikoloz Kipshidze Street, N12B, Apartment 51, Gruzija, ID: 405645734. Osnivač i jedini član društva je Span d.d.

Naš strateški fokus usmjeren je i na tržišta istočne Europe i središnje Azije, a otvaranjem ovog društva, uz već postojeća povezana društva u Ukrajini, Moldaviji i Azerbajdžanu, to dodatno potvrđujemo.

Još prilikom osnivanja TOV Spana u Ukrajini, dobili smo Microsoft Licensing Solution Provider status za Gruziju i Moldaviju. Namjera nam je bila već nakon registracije društva u Moldaviji pokrenuti registraciju društva i u Gruziji, no pandemija koronavirusa, ruska agresija na Ukrajinu i prijetnje Gruziji zahtijevale su poseban oprez.

Tijekom godine ostvarili smo kvalitetne kontakte i osigurali sve potrebno za izlazak na gruzijsko tržište. U isto vrijeme Microsoft konsolidira i okrupnjuje LSP partnere na mnogim tržištima uključujući gruzijsko, tako da je ovo bio optimalni trenutak da se pojavimo na tržištu kao iskusni partner srednje veličine u globalnim razmjerima.

2.1.1.2.3. Odluka Uprave društva Swiss AG o gašenju društva

Društvo Span Swiss AG sa sjedištem u Zugu u Švicarskoj, osnovano je 2019. godine i u 100 % je vlasništvu društva Span d.d. Društvo je od osnivanja neaktivno jer planirane poslovne aktivnosti, uslijed pandemije koronavirusa nisu ni započele. Kako bi prekinula dulji period neoperativnosti te sukladno odredbama švicarskog zakonodavstva, Uprava Span Swiss AG donijela je odluku o gašenju društva 13. studenog 2023. godine.

2.1.1.3. Promjene u Nadzornom odboru Društva

Ostavke Jasmína Kotura i Zvonimira Baneka od 27. travnja 2023. godine, stupile su na snagu 14. lipnja 2023. godine te je tog istog datuma na konstituirajućoj sjednici Nadzornog odbora Društva, jednoglasnom Odlukom za novog predsjednika Nadzornog odbora imenovan Ante Mandić.

Sjednica Nadzornog odbora održana je nakon sjednice Glavne Skupštine Društva održane 14. lipnja 2023. godine, na kojoj su za nove članice Nadzornog odbora Društva izabrane Ivana Šoljan i Mirjana Marinković¹⁷.

Namjera Društva je bila da se prilikom podnošenja prijedloga novih članova Nadzornog odbora uskladi s odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.o.o. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga o neovisnosti članova Nadzornog odbora te sastavu Nadzornog odbora koji uključuje članove različitih spolova, dobi, profila i iskustava.

¹⁷ Navedene članice Nadzornog odbora Društva, izabrane su na razdoblje od donošenja odluke Glavne Skupštine pa do isteka mandata ostalim članovima Nadzornog odbora Društva, odnosno do 30. rujna 2024. godine

2.1.1.4. Glavna skupština društva Span d.d.

Dana 3. svibnja 2023. godine Društvo je objavilo Poziv na Glavnu skupštinu. Na temelju odredbi Zakona o tržištu kapitala i Pravila Zagrebačke burze, 14. lipnja 2023. godine održana je redovna sjednica Glavne skupštine Društva.

Cjelokupan sadržaj odluka nalazi se na sljedećoj poveznici: Glavna skupština Span d.d.

2.1.1.5. Odluka o upotrebi dobiti i isplati dividende

Dana 28. travnja 2023. godine, održana je sjednica Nadzornog odbora Društva na kojoj je Nadzorni odbor, zajedno s Upravom, predložio Glavnoj skupštini donošenje odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u

iznosu od 10,00 kuna / 1,33 eura po dionici. Dividenda je isplaćena dioničarima Društva koji su na dan 20. lipnja 2023. godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju SKDD-a (record date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende jest 19. lipnja 2023. godine (ex date). Tražbina na isplatu dividende dospijevala je na dan 3. srpnja 2023. godine (payment date). Dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarene u 2022. godini¹⁸.

2.1.1.6. Provedba upisa usklađenja temeljnog kapitala

Na temelju Odluke Glavne skupštine Društva od 14. lipnja 2023. godine, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22), Trgovački sud u Zagrebu je dana 29. rujna 2023. godine proveo, a 30. rujna 2023. godine

objavio upis usklađenja temeljnog kapitala sa Zakonom o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23). Temeljni kapital Društva usklađen je s eurom te je povećan s iznosa od 2.601.367,04 eura za iznos od 1.318.632,96 eura na iznos od 3.920.000,00 eura povećanjem pojedinačnog nominalnog iznosa redovnih dionica oznake SPAN-R-A s iznosa od 1,33 eura za iznos od 0,67 eura na iznos od 2,00 eura. Sukladno navedenom izmijenjen je i Statut Društva.

2.1.1.7. ESOP – dodjela nagradnih dionica

U skladu s člankom 474. Zakona o tržištu kapitala, Društvo je 12. listopada 2023. godine, otpustilo 4.178 vlastitih dionica, sukladno uvjetima objavljenim u Prospektu u vezi s javnom ponudom i uvrštenjem

dionica na uređeno tržište, a koji se odnosi na dodjelu Dodatnih Dionica koje će Izdavatelj dodijeliti pojedinom Radniku sukladno **ESOP programu**. Prije navedenog otpuštanja, društvo Span d.d. posjedovalo je 20.076 vlastitih dionica koje čine 1,0243 % temeljnog kapitala, a nakon navedenog otpuštanja posjeduje ukupno 15.898 dionica, koje čine 0,8111 % temeljnog kapitala.

¹⁸ Span Grupa je u poslovnoj godini koja je završila na dan 31. prosinca 2022. godine ostvarila neto konsolidiranu dobit u iznosu od 50.536.506,14 kuna, a neto dobit Društva Span d.d. iznosi 41.944.428,10 kuna

2.1.1.8. Ostavka članice Uprave društva Span d.d.

Članica Uprave Društva Antonija Kapović, podnijela je ostavku 15. prosinca 2023. godine. Ostavka je dana iz osobnih razloga i stupila je na snagu dana 31. prosinca 2023. godine. Poslove Antonije Kapović do isteka mandata ovog saziva Uprave, preuzet će član Uprave, Dragan Marković.

2.1.1.9. Izbori za predstavnika radnika u Nadzornom odboru društva Span d.d.

Temeljem članka 164., stavak 3, Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23), održani su slobodni i neposredni izbori radnika, na kojima je za predstavnicu radnika u Nadzorni odbor Društva na mandat od 4 godine, s početkom od 29. prosinca 2023. godine, izabrana Barbara Gradečak.

2.1.1.10. Stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica

Na dan 31. prosinca 2022. godine, temelji kapital Društva sastojao se od 1.960.000 dionica nominalne vrijednosti 10 kuna, a Društvo je držalo 20.029 vlastitih dionica.

Stjecanja i otpuštanja dionica kroz godinu:

Datum	Korporativni događaj	Svrha	Broj dionica	Broj dionica nakon korporativnog događaja	% temeljnog kapitala prije korporativnog događaja	% temeljnog kapitala nakon korporativnog događaja
30.ožujak 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	6.415	13.614	1,0219 %	0,6946 %
6.travanj 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	70	13.544	0,6946 %	0,6910 %
28.travanj 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	3.411	16.955	0,6910 %	0,8651 %
21.lipanj 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	4.615	12.340	0,8651 %	0,6296 %
31.srpanj 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	2.911	15.251	0,6296 %	0,7781 %
4.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	100	15.351	0,7781 %	0,7832 %
8.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	4.419	19.770	0,7832 %	1,0087 %
9.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	60	19.830	1,0087 %	1,0117 %
10.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	500	20.330	1,0117 %	1,0372 %
14.rujan 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	254	20.076	1,0372 %	1,0243 %
12.listopad 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	ESOP - dodjela nagradnih dionica	4.178	15.898	1,0243 %	0,8111 %
13.prosinac 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	225	15.673	0,8111 %	0,7996 %
Zaključno stanje na 31.12.2023.				15.673		0,7996 %

Nakon navedenih stjecanja i otpuštanja, na dan 31. prosinca 2023. godine Društvo drži 15.673 dionica, što predstavlja 0,7996 % temeljnog kapitala Društva¹⁹.

¹⁹ Temeljni kapital Društva iznosi 3.920.000,00 eura i podijeljen je na 1.960.000 redovnih dionica nominalnog iznosa 2,00 eura, oznake SPAN-R-A i ISIN oznake HRSPANRA0007 (<https://eho.zse.hr/obavijesti-izdavatelja/view/51651>)

2.1.2. Poslovni događaji i ostvarenja

2.1.2.1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje

Span je vodeći regionalni Microsoftov partner za pružanje usluga licenciranja, tehničke podrške i savjetovanja. Usluge licenciranja i upravljanja softverskom imovinom temelje se na skupu procedura i najboljih praksi pomoću kojih se optimiziraju troškovi i upravlja licencama. Analizom cjelokupnog poslovanja korisnika, identificiramo stvarne potrebe za odgovarajućim softverom i optimiziramo njegovo korištenje. Na taj način nastojimo postići uštede i smanjiti IT rizike te postajemo dugoročni savjetnik korisnika kad je riječ o upravljanju njegovom softverskom imovinom.

Tijekom 2023. godine dodatno smo, novim zapošljavanjima, ojačali timove tehničke podrške vezane uz isporuku i upravljanje licencama te upravljanja softverskom imovinom. Većina projekata i obnova korisničkih ugovora u 2023. godini, nastavlja trend prelaska korisnika u cloud. Za postojeće cloud korisnike rađene su optimizacije sukladno potrebama poslovanja.

Spanove usluge upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management) neovisne su o vendoru, a posebna stručnost veže se uz Microsoft rješenja. Microsoft je krajem prošle godine napravio značajan iskorak u smjeru rješenja baziranih na umjetnoj inteligenciji (AI) i izdao proizvod Copilot za M365, koji je polučio velik interes među korisnicima. Popratili smo to ponudom cijelog portfelja usluga koje će omogućiti korisnicima pripremu okoline i optimalnu primjenu. Od ove su godine SAP optimizacija i pregovori o licenciranju nove usluge dostupne u našem portfelju. U tom području ostvarili smo i novo partnerstvo s kompanijom Voquz labs. Nastavljamo razvijati postojeći portfelj usluga i prodaje licenci.



2.1.2.2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security

U segmentu Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security, korisnicima osiguravamo cjelovita rješenja koja uključuju projektiranje i razvoj informacijskih sustava, brigu o sigurnosti te cloud usluge.

Solution Consulting Services (SCS) odjel sastavljen je od stručnjaka koji posjeduju specifična znanja i vještine u područjima upravljanja projektima, arhitekturi rješenja i inženjeringu rješenja. Fokus nam je na pružanju vrhunskih usluga u oblikovanju, planiranju, usvajanju i implementaciji projekata vezanih za Modern Workplace i Modern Desktop rješenja, SAP Basis i on-premises tehnologije.

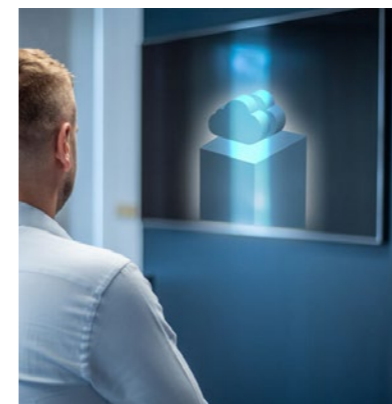
Kroz 2023. godinu nastavili smo pružati rješenja izvrsne kvalitete našim korisnicima. Proširili smo tim te unaprijedili interne procese i usluge koje će biti dostupne u 2024. godini. Odjel za upravljanje projektima u ovoj je godini narastao za 34 %, a kako bismo novim kolegama omogućili što jednostavnije uključivanje u tim i praćenje njihovog razvoja, razvili smo novi on-boarding sistem i objavili ga na internom sustavu za upravljanje učenjem (LMS – Learning Management System). Project Management odjel upravlja projektima na razini cijele Span Grupe, što potvrđuje postotak realiziranih projekata od preko 60 % u nadležnosti Project Management odjela.

Većina projekata provedenih u 2023. godini odnosi se na migraciju ili konsolidaciju podataka s on-premises servisa u cloud. Razmjeri tih projekata uključivali su rad u više zemalja, osiguravanje usklađenosti, sigurnosti i efikasnosti te smanjenje troškova, kompleksnosti i potencijalnih rizika. Započeli smo i s priprema za implementaciju Microsoft AI rješenja korisnicima kao što su: Microsoft Copilot, Unified Endpoint Management i Data Governance.

Cloud Services odjel bavi se pružanjem podrške korisnicima pri usvajanju, migraciji i izradi rješenja baziranih na javnom, privatnom i hibridnom cloudu, koristeći IaaS i PaaS servisne modele. U 2023. godini unutar odjela osnovali smo dva nova tima – Cloud Security i Private and Hybrid Cloud.

Cloud Security tim osnovan je na samom početku godine s ciljem osnaživanja sigurnosnih kompetencija u području cloud sigurnosti. Usluge koje pruža su analiza i izrada izvještaja trenutnog stanja korisničke okoline u cloudu iz sigurnosnog aspekta te implementacija sigurnosnih rješenja specijaliziranih za zaštitu podataka, aplikacija i identiteta u cloudu. Private and Hybrid Cloud tim zadužen je za implementaciju rješenja primarno namijenjenih za hosting podataka i aplikacija u podatkovnom centru korisnika, ali koji podržavaju sve karakteristike i odlike rješenja u cloudu. S time smo se pripremili za trend u kojem korporacije danas ne koriste isključivo privatni podatkovni centar, niti isključivo javni cloud, već hibridna rješenja koja omogućavaju fleksibilnost.

Projekti bazirani na Microsoft Azure platformi bili su najzastupljeniji u 2023. godini. Kontinuirano pratimo tehnološki razvoj kako bismo korisnicima mogli u svakom trenutku ponuditi najbolje servise koji su u skladu s najboljim praksama. Osim toga, nastavili smo ulagati resurse u AWS i Google Cloud Platformu. Najznačajniji projekt kojeg smo realizirali, a ne uključuje Microsoft platformu, odnosio se na analizu i migraciju postojeće on-premises okoline u Google Cloud Platformu, pomoću IaaS i PaaS rješenja.



Kao i prethodne godine, nastavili smo raditi analize i planove za migraciju postojećih on-premises okolina u cloud te smo takav projekt započeli za jednu veliku regionalnu banku. Kod hrvatskih banaka zabilježen je pozitivan trend sve većeg korištenja javnog clouda kao platforme za migraciju postojećih i razvoj novih aplikacija.

Tako smo tijekom 2023. godine započeli suradnju na projektima migracije za dvije banke u Hrvatskoj, a s trećom kontinuirano radimo na implementaciji novih poslovnih rješenja baziranih na tehnologiji u javnom cloudu.

Cyber Security odjel usmjeren je na kreiranje, dizajniranje i isporuku sigurnosnih rješenja. Uz već dostupne Spanove usluge poput sigurnosno operativnog centra (SOC), uvedena su rješenja iz područja ofenzivne, defenzivne i proaktivne kibernetičke sigurnosti. U 2023. godini predstavili smo dvije nove usluge na tržištu, a to su „Threat Hunting“ i „Red Teaming“. „Threat Hunting“ je repetitivna i proaktivna mjera zaštite koja detektira prijetnje iz okoline, a „Red Teaming“ je ofanzivna usluga čiji je cilj uočiti i prijaviti slabosti kod proučavanog korisnika.

Usljed povećanja opsega posla i u ovoj smo godini nastavili sa zapošljavanjem cyber security stručnjaka. Povećanu potražnju na tržištu primijetili smo u područjima upravljanja rizicima i „compliance-a“. Kroz godinu je naš „Red Team“ intenzivno pružao svoje usluge na regionalnom i međunarodnom tržištu, što je rezultiralo povećanjem broja korisnika, a samim time povećanjem broja prijavljenih incidenata od 45 %. Kontinuirano radimo na unapređenju našeg sigurnosno operativnog centra što je prepoznato i od strane korisnika, čiji broj kontinuirano raste, a želja nam je standardizirati i automatizirati SOC usluge.

Tijekom godine sudjelovali smo u rješavanju više sigurnosnih incidenata i ponosni smo na podatak da su svi ti incidenti riješeni bez većih posljedica na poslovanje naših korisnika. Ponosni smo i na provedena PEN testiranja kod lokalnih i međunarodnih korisnika, gdje smo pokazali visoku razinu stručnosti i postavili visoke standarde za njihovo provođenje.

Također, naš tim za informacijsku sigurnost cijelu je godinu pomagao korisnicima u unapređivanju razine sigurnosti i usklađenosti. Poseban fokus stavili smo na pripreme za provođenje nadolazeće NIS2 direktive i DORA regulative.

2.1.2.3. Razvoj softvera i poslovnih rješenja

U ovaj poslovni segment uključen je razvoj vlastitih IT rješenja, odnosno softverskih platformi, softverskih rješenja, softverskih proizvoda i Microsoft poslovnih rješenja.

Softver Solutions (S2) odjel bavi se razvojem softverskih rješenja za korisnike te razvojem softverskih proizvoda i poslovnih platformi. U 2023. godini osjetila se smanjena potražnja na tržištu za uslugama iz područja razvoja softvera. Primjerice, do sada stabilno i aktivno skandinavsko tržište smanjilo je investicije u nove proizvode i rješenja te se okrenulo štednji, što je posljedično dovelo do smanjenja zahtjeva s tog tržišta.

Partneri koji prodaju tehnološka rješenja u tim zemljama pokazuju nervozu zbog usporavanja rasta kao i smanjenja potreba za novim digitalnim rješenjima. Amortiziraju se postojeća rješenja te je prisutnija podrška za već isporučena rješenja od izrade novih.

U 2023. godini Softver Solutions odjel ojačali smo s Data Processing te Identity Management timovima i rješenjima. Dva su ključna razloga za to - svaki korisnički portal zahtjeva autentifikaciju, a identitet je prva razina. Iz tog razloga želimo pristupiti digitalnom

identitetu i autorizaciji kroz specijalizirani tim. Uz to, poslovna suradnja s Ekobitom, društvom kojeg smo akvizirali u 2022. godini, postaje sve intenzivnija kroz suradnju na projektima i learning programima.

Aplikacije razvijamo u Microsoft tehnologijama: C#.NET, s Angularom kao frontendom. On-premis instalacije su gotovo potpuno zasjenjene deploymentima u Azure, ali i intenzivnim korištenjem Azure kao razvojne platforme. Pokrenuli smo i DevSecOps proces kroz suradnju s tvrtkom MEND-om i nabavu licenci koje su nam omogućile implementaciju sigurnosnih testiranja u postojeće DevOps procese putem automatiziranog procesa. Uz to, radimo i na razvoju kompetencija za implementaciju mobilnih aplikacija korištenjem React Native tehnologije koja nam omogućava istovremeni razvoj za iOS i Android mobilne platforme korištenjem istog izvornog koda. Također, započeli smo s developmentom u kontejneriziranim okruženjima, koja nam omogućavaju simulirano okruženje koje je isto za sve inženjere.

Projekti koje smo proveli u 2023. godini većinom se odnose na strane korisnike, no dio njih bio je vezan i uz unapređenje Spanovog poslovanja. Tako je primjerice Asset Managment Tool koji je rađen za najveći svjetski lanac restorana, postigao instalacije u 99.25 % restorana, točnije 41.400 restorana na 93 tržišta. U istom lancu restorana izrađeno je rješenje za kolaboraciju zaposlenika te instalirano u Sjedinjenim Američkim Državama i većini europskih zemalja. U velikom lancu restorana za kave i napitke, u sklopu Data Platform programa, razvili smo dva portala – Customer Voice i Data Platform Portal. Oba portala služe prikupljanju iskustava korisnika s ciljem unapređenja poslovanja.



Jedan od projekata koji je zasigurno obilježio prošlu godinu je PassSport. Startup koji nam je omogućio razvoj novih vještina za implementaciju mobilnih aplikacija, ali i novu modernu arhitekturu za njihov razvoj.

Postojeće rješenje span.zone nadogradili smo novim proizvodom Licence Zone, što je omogućilo zamjenu postojećeg Cloudmore portala i bolje praćenje potreba korisnika i licenci koje koriste. Zamjena će se dovršiti u idućoj godini, a cilj je ostvarivanje uštede i otvaranje multicloud prodaje licenci (AWS i Google Cloud licence).

U 2023. godini u **Ekobitu** je provedeno restrukturiranje na način da su uvedeni timovi i voditelji timova. Oformljen je i Quality Assurance tim (testiranje softvera) i objedinjeni su svi koji provode testiranja kako bi imali jednake smjernice tehnološkog, ali i karijernog razvoja. Osim toga, uloge Business Analysta razdvojene su od klasične development uloge i to je implementirano na projektu analize za jednog velikog međunarodnog korisnika.

Kako je ovo prva podjela u timove, važno je da voditelji timova preuzmu odgovornost u upravljanju istima. Kontinuirani razvoj tehničkih i mekih vještina je ključan, kao i postavljanje ciljeva i vrednovanje članova tima – a sve u skladu s karijernim putem. Način rada je kroz 2023. godinu preoblikovan iz agencijskog u projektni i iako na prvu možda djeluje jednostavno, potrebna je promjena u stavu i načinu rada svih zaposlenika.

Kako se Ekobit u sve većoj mjeri oslanja na Span, po potrebi spajamo resurse timova kako bismo osigurali isporuku određenih usluga ili rješenja na izvrsnoj razini. Tako je otkazan Ekobitov prostor u Zagreb Toweru i timovi su spojeni u prostorima Spana. Time je ostvarena značajna ušteda, a hibridni model rada omogućava maksimalnu utilizaciju postojećeg prostora. Uz to, u zajedničkoj suradnji organiziramo i druženja u četiri grada – Zagrebu, Varaždinu, Osijeku i Rijeci, a sve s ciljem povezivanja s lokalnom zajednicom.

Jedan od projekata iz 2023. godine koji je vrijedno istaknuti je razvoj BDX-a kao rješenja za anonimizaciju. Iako je projekt započeo kao razvoj BDX-a kao produkta, zaključeno je kako je umjesto generičkog BDX rješenja, kvalitetniji smjer rješenje koje se prilagođava specifičnim potrebama korisnika. BDX je ovim pristupom maksimizirao profitabilnost.

U 2023. godini Ekobit je zadržao sve svoje velike korisnike te je zajedno s timovima iz Spana radio na raznim projektima kao što su span.zone i Licence Zone te PassSport platforma.

U budućnosti težimo konsolidaciji resursa, okretanju isplativijim modelima rada i izgradnji domenskog znanja u Ekobitu. Vjerujemo kako će domensko znanje dugoročno biti ključno za pružanje dodane vrijednosti na tržištu rada. Jednostavnije stvari će pomagati AI, a domensko znanje će biti potrebno za opis i razumijevanje problematike te se kompanija priprema na to.

Enterprise Business Solutions odjel razvija rješenja na Microsoft Business Applications platformi s fokusom na Microsoft Dynamics 365 i Microsoft Power platformama. S početkom 2023. godine naš Delivery Department, koji je snažno narastao tijekom 2022. godine i ključan je u razvoju i isporuci rješenja, podijeljen je u tri tima. Novi, preimenovani Business Applications Department sada se sastoji od Functional Consultants, Data i Development tima.

Kroz 2023. godinu Microsoft je nastavio snažno ulagati i razvijati Business Applications platformu, konstantno je unapređujući novim funkcionalnostima. Najveći je naglasak bio na funkcionalnostima i primjeni umjetne inteligencije (AI) u konkretnim poslovnim procesima. Uz sveprisutni AI, najveći razvojni fokus bio je u domeni omnichannel komunikacije, integrirane Teams telefonije i marketiške automatizacije u stvarnom vremenu.

Na temelju velikog iskustva i sposobnosti pružanja usluga, ove godine postali smo nositelji Microsoft Business Application Partner statusa koji potvrđuje ekspertizu u isporuci rješenja kroz Dynamics 365 i Power platforme. Projekti koje smo proveli u 2023. godini to i potvrđuju. Tako smo za globalnu farmaceutsku kompaniju nastavili implementirati CRM i Marketing Automation sustav na više tržišta. Također smo izradili i

tablet aplikaciju na Power Platformi za kreiranje i administraciju narudžbi kupaca. Sama aplikacija je duboko integrirana s više sustava uključujući ERP i CRM sustave.

Uspješno smo započeli i projekte s jednom od vodećih auto kuća, gdje smo implementirali sustav za upravljanje voznim parkovima i leasingom. Također, jedan od vodećih hrvatskih lanaca hotela i općenito turističkog smještaja odabrao je Span za implementaciju CRM sustava za objedinjavanje podataka o korisnicima te upravljanje svim odnosima s gostima, uključujući loyalty platformu, procese i automatizaciju marketinške komunikacije. U istoj godini nastavili smo implementaciju CRM sustava za kontakt centar jednog osiguravajućeg društva u Hrvatskoj te je započet CRM projekt u vodećoj proizvodnoj kompaniji iz područja energetike.

2.1.2.4. Upravljanje servisima i tehnička podrška

Odjel Upravljanje servisima i tehnička podrška, postigao je značajne uspjehe u 2023. godini, prateći najnovije trendove u tehnologiji. Naš cilj je kontinuirano pružati vrhunsku podršku korisnicima

kroz implementaciju najnovijih tehnoloških rješenja, s fokusom na najnovije Microsoft tehnologije, uključujući Azure cloud platformu i pripadajuće servise.

U ovoj godini uspješno smo riješili više od 202.000 korisničkih incidenata, pružajući brze i učinkovite odgovore našim korisnicima. Ovaj rezultat potvrđuje predanost našeg tima prema pružanju vrhunske usluge. Uz to, dobili smo izuzetno visoku ocjenu od strane korisnika - prosječna ocjena zadovoljstva iznosila je 4.95 od 5 ukupno. Ove ocjene rezultat su analize 2220 nasumično poslanih i odgovorenih anketa koje smo provodili kako bismo kontinuirano poboljšavali kvalitetu naše podrške.

Dominantne tehnologije u našem segmentu poslovanja proizašle su iz Microsoft Azure ekosustava, iako se unutar Span podrške stječu kompetencije za sve cloud pružatelje usluga. Cloud tehnologije pružile su stabilnu infrastrukturu i alate za optimizaciju našim mnogobrojnim korisnicima, gdje je 2023. godina bila fokusirana na sigurnosne i optimizacijske izazove te projekte kod naših korisnika.

Interna integracija AI alata unutar odjela Upravljanje servisima i tehnička podrška, omogućila nam je optimizaciju internih procesa, na čemu će biti veliki naglasak u idućoj godini. Ti alati pružili su nam dublji uvid u performanse sustava i identifikaciju potencijalnih problema prije nego što utječu na korisničko iskustvo.

U 2023. godini postigli smo odlične rezultate u rješavanju korisničkih zahtjeva, uz visoke ocjene zadovoljstva korisnika. Fokus na zaposlenike i certifikaciju dodatno je ojačao naš odjel i unaprijedio kvalitetu naših usluga.





2.1.2.5. Međunarodno poslovanje

Slovenija Span Slovenija posluje već gotovo 10 godina, a u 2023. godini ostvarili smo rast u svim segmentima poslovanja, pri čemu su Solution Consulting usluge zasjele na prvo mjesto. Ovaj segment igra ključnu ulogu u osiguravanju stabilnog rasta i pomaže u uspostavljanju neovisnosti o fluktuacijama u uslugama licenciranja. Zbog većeg obima posla u područjima Solution Consultinga i podrške prodaji, ove godine zaposlili smo četvero novih kolega.

Kontinuirano pratimo promjene u preferencijama naših korisnika i trendove na tržištu. Primjetan je porast potražnje za uslugama vezanima uz security – posebno u područjima Endpoint Detection and Response (EDR) i eXtended Detection and Response (XDR). Povećani fokus na sigurnosna rješenja potvrđuje rast razine svijesti o rizicima koje donose cyber napadi i koliko će ulaganje u cyber sigurnost biti važno za budućnost svakog poslovanja. Uz cyber security rastući trend je svakako umjetna inteligencija (AI). Poslovni subjekti iz različitih sektora pokazuju sve veći interes za korištenjem AI tehnologija s ciljem poboljšanja operativne učinkovitosti, procesa donošenja odluka i ukupnih rezultata.

Niz realiziranih projekata u 2023. godini odnosio se na implementaciju Azure Landing Zona, čiji je cilj bio uspostava čvrstih temelja za implementaciju Azure rješenja. Time smo značajno unaprijedili naš portfelj usluga u cloudu, omogućavajući korisnicima učinkovita, sigurna i usklađena rješenja.

U 2023. godini zabilježili smo nultu stopu fluktuacije zaposlenika, što je dokaz visoke razine zadovoljstva unutar našeg tima. Ovaj uspjeh pokazuje našu predanost razvijanju pozitivnog i timskog radnog okruženja koje cijeni rast i napredak svakog pojedinca. Zadovoljni zaposlenici ne samo da doprinose stabilnom i iskusnom timu, već odražavaju i naše stalne napore u poticanju osobnog i profesionalnog razvoja svakoga od njih.

Ukrajina Stanovništvo i gospodarstvo Ukrajine u 2023. godini prilagodilo se životu i radu u ratnim uvjetima. I dalje je primjetan trend relokacije poslovanja u sigurnije regije, čime su se stvorili uvjeti za nova zapošljavanja. Dio ukrajinskog stanovništva vratio se iz prisilnih migracija, a trgovačke, proizvodne i poljoprivredne kompanije proširile su alternativne izvozne rute. Kompanije koje se bave uslužnim djelatnostima proširile su svoje poslovanje na susjedna tržišta. Sve to rezultiralo je pozitivnim utjecajem na ukrajinski BDP.

Navedeni čimbenici pozitivno su utjecali i na IT industriju. Primijećene su povećane investicije u cloud i informacijsku sigurnost. Upravo smo u području informacijske sigurnosti u 2023. godini proveli brojne projekte, a neki od njih su implementacija rješenja poput Microsoft Entra, Defender, Purview, Intune, Azure Monitor, Backup, Site Recovery i Azure Networking Services.

Microsoft i dalje ostaje vodeći pružatelj tehnologija u cloudu za ukrajinske korisnike putem Azure platforme, a mi nudimo implementacijske usluge. Zbog povećane

potražnje za IT uslugama i naš broj zaposlenika je narastao za 30 %. Porast broja zaposlenika prati i porast broja novih korisnika. Kao potvrdu za naš trud i isporuku vrhunskih rješenja našim korisnicima, drugu godinu zaredom dobili smo **Microsoft Partner of the Year 2023 nagradu**.

Azerbajdžan Strategija tržišnog razvoja u Azerbajdžanu usmjerena je na usklađivanje portfelja proizvoda i usluga s rastućim potrebama korisnika na tom tržištu. Koordinirane marketinške aktivnosti povećale su svjesnost o Span brendu i ojačale našu poziciju među konkurencijom i korisnicima, s glavnim fokusom na financijski sektor (FSI), telekomunikacije (TelCo) i robu široke potrošnje (FMCG).

Velik broj kompanija u Azerbajdžanu u procesu je digitalne transformacije, što posljedično dovodi do sve veće potražnje za uslugama iz područja clouda i cyber securityja, upravljanja softverskom imovinom te infrastrukturnim uslugama. Piratstvo je i dalje prisutno, no ostvaren je značajni napredak u legalizaciji korištenja softvera. Iz tog razloga, u narednim godinama očekuje se povećana potreba upravo za uslugama iz segmenta Upravljanja softverskom imovinom. Broj projekata u javnom sektoru u Azerbajdžanu i dalje raste. Cilj je povećati produktivnost, transparentnost i sigurnost javnih subjekata.

Nastavljamo ulagati u znanje naših stručnjaka kako bi nastavili pružati usluge i rješenja na izvrsnoj razini, s fokusom na cloud i cyber security. Broj naših projekata raste, a u 2023. godini posebno smo ponosni na prvo provedeno penetracijsko testiranje kod korisnika iz financijskog sektora i projekt implementacije Microsoft 365 licenci uz nastavak pružanja konzultantskih usluga za korisnika iz FMCG industrije.

Moldavija Spanovo povezano društvo u Moldaviji posluje dvije godine i u tom periodu posvetili smo se pozicioniranju na tržištu i privlačenju novih korisnika. U 2023. godini, najveći broj naših korisnika došao je iz javnog i financijskog sektora, a kada govorimo o veličini naših korisnika najčešće su to bile velike kompanije.

Cloud i cyber security, infrastrukturne usluge i usluge Sigurnosno operativnog centra (SOC) često su traženi na našem tržištu. Projekte koje bismo istaknuli odnose se na bankarski sektor. Za jednu od najvećih banaka na tržištu proveli smo Microsoft Exchange ActiveSync protokol koji osigurava komunikaciju između mobilnih uređaja i servera s ciljem sinkronizacije mailova, kalendara, kontakata i slično. Proveli smo infrastrukturni IT Audit i migraciju Teamsa u cloud. Također, za drugu banku pripremamo jedan od najvećih Microsoft Enterprise ugovora kojim će biti pokriveni svi korisnički uređaji i serveri te Azure pretplata.

Zadovoljni smo postignućima i realiziranim suradnjama koje smo ostvarili protekle dvije godine. Naši korisnici prepoznaju ekspertizu koju posjedujemo te osim pružatelja rješenja, u nama vide dugogodišnjeg partnera.

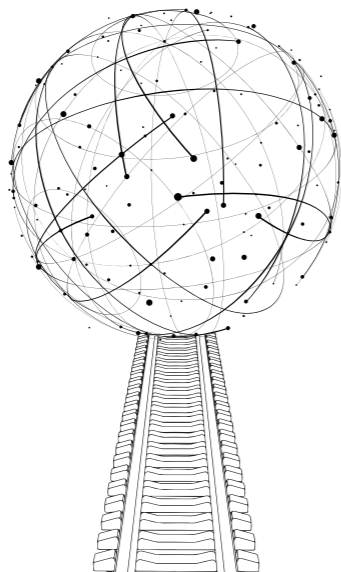
Estonija GT Tarkvara vodeće je estonsko društvo za licenciranje i upravljanje softverskom imovinom s više od 25 godina iskustva. Uz to, glavni smo pružatelj Microsoft usluga i rješenja estonskoj Vladi. U 2023. godini postali smo članom Span grupe, čime smo značajno proširili poslovne mogućnosti na tržištima Baltika i Skandinavije te povećali portfelj usluga. Ovaj poslovni potez ojačao je i partnerski odnos s Microsoftom, što znači pristup novim tehnologijama, partnerskim ponudama i novim poslovnim prilikama.

U poslovnom segmentu upravljanja softverskom imovinom i licenciranju etablirani smo na tržištu, a sada nudimo i usluge iz područja cyber sigurnosti te AI rješenja i poslovne aplikacije.

Rad na daljinu i hibridni rad danas su novo normalno. COVID pandemija ubrzala je procese digitalne transformacije, stoga ne čudi kako je primjetna velika potražnja za cyber security rješenjima, penetracijskim testovima i cyber otpornosti. Uz to, upravljanje podacima i analiza podataka visoko su na listi prioriteta kod korisnika. Ove godine realizirali smo višegodišnje poslovne suradnje u javnim sektorima Češke, Litve i Estonije. Posebno smo ponosni na projekt koji smo proveli u suradnji s Microsoftom, a odnosi se na osiguravanja visoke razine cyber sigurnosti povodom parlamentarnih izbora u Estoniji. Također, proveli smo projekte upravljanja identitetom i pristupom te sustavom upravljanja za najvećeg operatora elektroenergetske mreže u Estoniji.

Gruzija Span je u Gruziji osnovao svoje društvo u rujnu ove godine. Kako je u Gruziji prisutan nedostatak specijaliziranih pružatelja IT usluga, strateški smo se pozicionirali kao stručnjaci s međunarodnim iskustvom. Primjetan je interes za uslugama i rješenjima iz područja cyber i informacijske sigurnosti. Savjetodavne usluge iz područja javne cloud infrastrukture, upravljanja dokumentima i automatizacije, visoko su na listi potreba, stoga aktivno istražujemo prilike za pružanje tih usluga.

Unatoč tomu što smo u 2023. godini na ovom tržištu poslovali tek tri mjeseca, realizirali smo projekte na koje smo izrazito ponosni. Za najveću banku u Gruziji proveli smo Dynatrace infrastrukturnu procjenu, a u procesu provedbe je i pilot projekt kroz koji predstavljamo Microsoftove sigurnosne proizvode. Time dokazujemo našu predanost poboljšanju mjera cyber sigurnosti u regiji, a početni angažman na tržištu postavio je čvrste temelje za budući rast.



2.1.3. Nagrade, priznanja i postignuća

2.1.3.1. Nagrade, priznanja i postignuća vezana za dionicu

2.1.3.1.1. Uvrštenje u CROBEX10® i CROBEX10tr®

Na temelju podataka o trgovanju dionicama od 1. rujna 2022. do 28. veljače 2023. godine, naša je dionica uvrštena među 10 najlikvidnijih dionica na Zagrebačkoj burzi. Upravo ti rezultati omogućili su našoj dionici ulazak u sastav indeksa **CROBEX10®** i **CROBEX10tr®**.

U promatranom periodu protrgovalo se s više od 660 tisuća Spanovih dionica, vrijednosti 22 milijuna eura te je zabilježen rast cijene dionice od gotovo 113 % posto, dok je broj dioničara od inicijalnih 1200 porastao na više od 1700²⁰.



„Ponosan sam što smo u tako kratko vrijeme uspjeli ući u CROBEX10® i CROBEX10tr®. Upravo je likvidnost Spanove dionice bio jedan od glavnih ciljeva u IPO-u. Veseli nas što smo i dalje zanimljivi ulagačima, što interes ne jenjava, a to potvrđuje i podatak da se našom dionicom gotovo svakodnevno trguje“, istaknuo je Nikola Dujmović, osnivač i predsjednik Uprave Spana.

Kretanja cijene dionice Span u promatranom razdoblju revizije 01.09.2022. do 28.02.2023.



²⁰ Na 31.12.2023. godine, Span broji više od 2000 dioničara

2.1.3.1.2. Uvrštenje u Frontier Markets Small Cap Index²¹

MSCI, najveći pružatelj dioničkih indeksa na globalnoj razini, objavio je u kolovozu 2023. godine redovnu reviziju Frontier Market indeksa i uvrstio našu dionicu u **MSCI Frontier Market Small Cap indeks**. Indeks analizira dionice 28 zemalja²², a sada uz našu, broji 12 dionica s hrvatskog tržišta. Dionice uključene u ovaj indeks dobivaju na dodatnoj vidljivosti i fokusu globalnih investitora²³. U promatranom periodu 2023. godine, trgovalo se s 466.700 dionica te je ostvareni promet dionicom iznosio 25.301.207,10 eura.



2.1.3.1.3. Nagrada ZSE za dionicu s najvećim porastom prometa

Dvanaestu godinu zaredom svečano su dodijeljene nagrade Zagrebačke burze. Prilikom odabira najboljih, Odbor za Nagrade razmatrao je objektivne i statističke kriterije, ali i ukupan doprinos edukaciji i razvoju domaćeg tržišta kapitala. **Nagradu za dionicu s najvećim porastom prometa** u odnosu na prošlu godinu osvojio je Span.



U 11 mjeseci 2023. godine protrgovano je s 561 371 Spanovom dionicom, što je **porast od 70 posto u odnosu na isti period prošle godine**. Ukupna vrijednost transakcija iznosila je gotovo 30 milijuna eura.

²¹ https://www.msci.com/eqb/fm/MSCI_Aug23_FM_SC_PublicList.pdf

²² <https://www.msci.com/documents/10199/0348be0f-4cf8-478c-be64-ff2e545a9b36>

²³ <https://icam.hr/blog/veliki-uspjeh-top-hrvatskih-kompanija/>

Ovo je druga nagrada Zagrebačke burze od uvrštenja naše dionice na burzu. Naime, 2021. godine na istoj dodjeli nagrada, primili smo **nagradu za doprinos tržištu kapitala za uspješno proveden IPO** te pozitivan učinak koji je pritom ostvaren na cjelokupno tržište kapitala u Hrvatskoj.



Ponosan sam što Spanova dionica ostvaruje dobre rezultate. Od početka nam je želja bila da se našom dionicom što više trguje, a ova nagrada u kategoriji dionice s najvećim porastom prometa potvrđuje da u tome i uspijevamo. Drago mi je da interes za našom dionicom ne jenjava, da smo i dalje zanimljivi ulagačima. Nastavit ćemo razvijati kvalitetne i transparentne odnose sa svim našim dioničarima, a kojih je danas više od dvije tisuće", rekao je Nikola Dujmović, predsjednik Uprave Spana.

2.1.3.2. Nagrade, priznanja i postignuća iz poslovanja

2.1.3.2.1. Microsoft Partner za 2023. godinu u Hrvatskoj i Ukrajini

Krajem lipnja uručena nam je nagrada **Microsoft Partner godine za 2023. godinu za Hrvatsku i Ukrajinu**. Ovom nagradom daje se priznanje najboljim partnerima za izvrsnost u radu i isporuci rješenja temeljenih na Microsoftovim tehnologijama.



Microsoftova nagrada Partner godine uručuje se kompanijama koje su uspješno osmislile, razvile i implementirale rješenja koristeći Microsoftove tehnologije. Dodjeljuje se u više kategorija, a dobitnici se biraju među više od 4200 nominiranih kompanija iz više od 100 zemalja iz cijeloga svijeta. Mi smo nagrađeni za pružanje vrhunskih usluga i rješenja u Hrvatskoj i Ukrajini.



Čestitam svim pobjednicima i finalistima Microsoftove nagrade Partner godine 2023.!" izjavila je Nicole Dezen, Chief Partner Officer and Corporate Vice President of Global Partner Solutions u Microsoftu. „Ovogodišnji su pobjednici inovativnim rješenjima i uslugama Microsoft Cloud tehnologija pozitivno utjecali na digitalnu transformaciju korisnika.“

2.1.3.2.2. Span postao nositelj svih šest Microsoft Solution Partner statusa

Postali smo nositelji **svih šest Microsoft Solution Partner statusa**. Microsoft je kategorizirao područja u kojima njegovi partneri mogu pokazati veliko iskustvo i sposobnosti pružanja usluga, a ta su područja Business Applications, Data i AI, Digital i App Innovation,

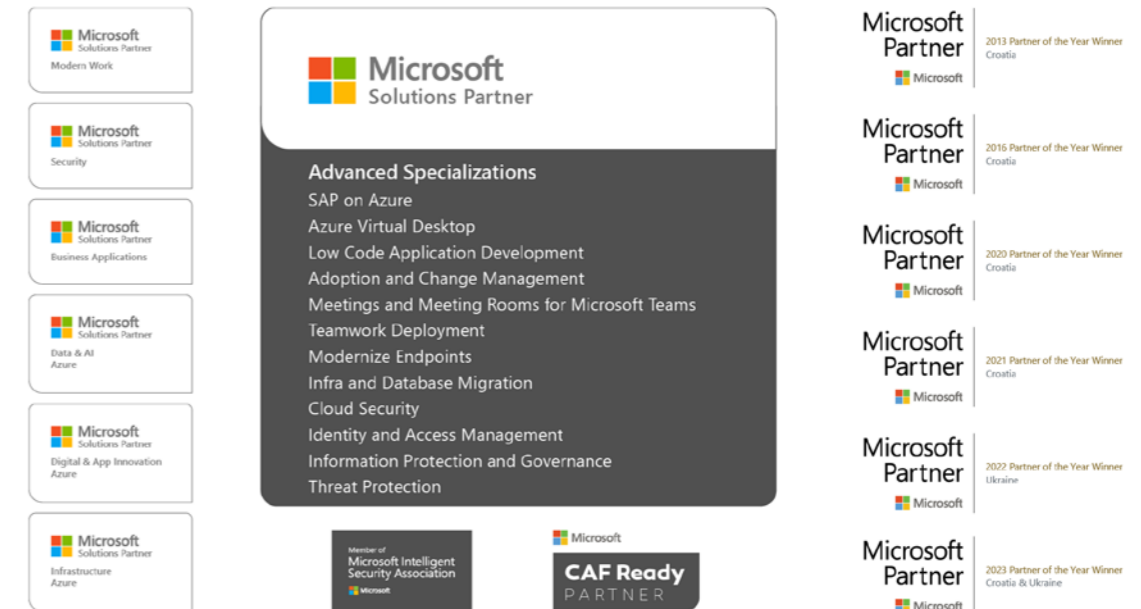
Infrastructure, Security te Modern Work. Šesti Partner Solution status, kojim smo upotpunili svoju kolekciju, odnosi se na područje Business Applications s fokusom na isporuku rješenja kroz **Dynamics 365 i Power platforme**.

Microsoft kontinuirano unapređuje svoj partnerski program uvođenjem novih, spajanjem postojećih ili ukidanjem pojedinih partnerskih programa. Napredne specijalizacije i Solution Partner statusi

„Naš put prema ovom postignuću obilježen je ulaganjem u znanje i vještine naših zaposlenika, koji su naša najveća snaga. Ovim Microsoft Solution Partner statusom, još smo jednom dokazali da kontinuirano radimo na pružanju najboljih usluga i rješenja za naše korisnike“, rekla je Mihaela Trbojević, Spanova Product Marketing direktorica.

„Ovo je priznanje rezultat našeg dugogodišnjeg odnosa utemeljenog na međusobnom povjerenju te kvalitetnog rada naših stručnjaka koji uvijek pronalaze najbolji način za unapređenje poslovanja naših korisnika. U Spanu nas je danas više od 850 i upravo je ta želja za znanjem i konstantnim usavršavanjem naša najveća snaga“, istaknuo je Nikola Dujmović, predsjednik Uprave Spana.

međusobno su povezani u tehnološke cjeline. Prijelazna razdoblja obnove postojećih statusa i dostizanje novih, rezultiraju u povremenim promjenama ukupnog zbroja naprednih specijalizacija. Kontinuirano ulažemo u certifikaciju ljudi i pripreme za revizije kako bismo ispunili tehnološki plan za naredno razdoblje.



2.1.3.2.3. Microsoft napredne specijalizacije

Microsoftove napredne specijalizacije jamstvo su izvrsnosti te se dodjeljuju najstručnijim Microsoftovim partnerima. Ponosni smo na novostečenu specijalizaciju **Low Code Application Development Advanced Specialization**.



Tržište alata za razvijanje low-code aplikacija brzo raste, posebice posljednjih nekoliko godina. Korištenjem Microsoftove low-code razvojne platforme za aplikacije, koja uključuje Microsoft Power Apps i Microsoft Power

Automate, pomažemo korisnicima da brzo razviju prilagođena i fleksibilna low-code poslovna rješenja koja integriraju u već postojeće sustave i podatke s ciljem pokretanja inovacija i učinkovitosti diljem organizacija. Microsoft Low Code Application Development

specijalizacija odražava naše provjereno znanje, značajno iskustvo i zabilježeni uspjeh u pružanju podrške korisnicima koji primjenjuju Microsoftova low-code rješenja.



Microsoft koristi napredne specijalizacije kako bi identificirao najbolje partnere koji će odgovoriti na specifične potrebe korisnika i ponosni smo što smo dio toga kolektiva, kao i što se kroz ovu specijalizaciju odražava Spanova višegodišnja posvećenost postizanju izvrsnih rezultata te opravdava povjerenje koje nam korisnici ukazuju.

2.1.3.2.4. Hewlett Packard Enterprise Gold partner status

Ponosni smo što već dugi niz godina uspješno obnavljamo Hewlett Packard Enterprise Gold Partner status, a ni 2023. tu nije iznimka. Ovo je novi dokaz naše predanosti i izvrsnosti u području hibridnog clouda s provjereno kvalitetnim proizvodima i uslugama IT infrastrukture. Demonstriranje stručnosti u HPE-ovom portfelju hibridnog clouda te završetak programa obuke i certifikacije za HPE hibridna rješenja potvrda su visoke razine znanja Spanovih stručnjaka. Ovime je naš fokus na pomaganje korisnicima implementacijom zahtjevnih i kompleksnih HPE rješenja, kako bi brže reagirali na nepredvidive poslovne zahtjeve, dobio dodatno priznanje.

Ponosni smo što već dugi niz godina uspješno obnavljamo Hewlett Packard Enterprise Gold Partner status, a ni 2023. tu nije iznimka. Ovo je novi dokaz naše predanosti i izvrsnosti u području hibridnog clouda s provjereno kvalitetnim proizvodima



2.1.3.2.5. Saviynt – nagrada „Fastest transaction in 2022“

Span je 2022. godine postao partner ugledne tvrtke Saviynt, globalnog lidera na polju pametnih rješenja vezanih uz upravljanje identitetima, a već smo ove godine osvojili i njihovu nagradu. U Londonu na konferenciji Saviynt partnera i korisnika nagrađeni smo za „**Fastest transaction in 2022**“, odnosno za najbrže sklopljen ugovor. Sa Saviynt alatima i platformom radimo na implementaciji rješenja u području identiteta, pristupa i nadzora, a ova nagrada dodatno potvrđuje da je Saviynt donio dobru odluku kada nam je ukazao povjerenje.

Span je 2022. godine postao partner ugledne tvrtke Saviynt, globalnog lidera na polju pametnih rješenja vezanih uz upravljanje identitetima, a već smo ove godine osvojili i njihovu nagradu. U Londonu na



2.1.3.2.6. Span CyberGRX Benchmarking

Našim korisnicima, posebno inozemnim, postaje sve bitnije kako upravljamo informacijskom sigurnošću s obzirom na usluge koje im pružamo. Zbog toga dobivamo sve više različitih upita u kojima odgovaramo na pitanja o našim poslovnim procesima (zapošljavanja, dodjele prava pristupa, upravljanja incidentima i dr.) i tehničkim rješenjima vezanima za zaštitu podataka. Kako bismo smanjili broj različitih upitnika s istim ili vrlo sličnim pitanjima, prošle smo godine popunili upitnik koji je kreiralo društvo CyberGRX. CyberGRX posvećen je transformaciji upravljanja kibernetičkim rizicima trećih strana za društva diljem svijeta.



I u 2023. godini Span je prošao kroz procjenu dobavljača putem CyberGRX digitalne platforme i dobili smo visoke ocjene zrelosti sustava upravljanja informacijskom sigurnošću. CyberGRX koristi se za jedinstvenu procjenu zrelosti poslovnih procesa i mjera sigurnosti, a koriste ga društva kao što je Span koja su pružatelji usluga globalnim kompanijama. Želimo da naši korisnici znaju kako vodimo računa o svojim, ali i njihovim podacima te koliko smo pouzdan strateški partner. Naši korisnici mogu dobiti pristup CyberGRX platformi i uvjeriti se da je Span njihov vjerni saveznik koji brine o sigurnosti.

2.1.3.2.7. Sedmi ISO certifikat

Implementacija ISO standarda značajni je čimbenik povećanja konkurentnosti na međunarodnom tržištu, pa nas veseli činjenica što ih Span u svom poslovanju primjenjuje čak – sedam. Naš najnoviji certifikat onaj je za normu **ISO 22301**, međunarodni standard koji pruža okvir za uspostavljanje, implementaciju, održavanje i poboljšanje sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja.



Standard ISO 22301 omogućuje nam bolje upravljanje rizicima i izvanrednim situacijama te osigurava nastavak poslovanja i u nepredvidljivim okolnostima koje se, nažalost, događaju češće nego što smo to prije nekoliko godina mogli i zamisliti. Vrijedan je to alat za Span jer promiče sustavno razmišljanje i kontinuirano poboljšanje te jača odnose s dionicima.

2.1.3.2.8. Hrvatska velika nagrada sigurnosti za 2023. godinu

U rujnu smo dobili Hrvatsku veliku nagradu sigurnosti za 2023. u kategoriji medijska promocija sigurnosti za kampanju „**SAFETY NET – bitka za sigurnost**“, koju smo proveli u suradnji s Policijskom upravom splitsko dalmatinskom, Udrugom programera DUMP, Radijem Split i Odborom za sigurnost

Splitsko-dalmatinske županije. Postavljeni ciljevi provedene kampanje bili su osvještavanje građana o realnoj opasnosti od izloženosti kaznenim djelima iz domene računalnog kriminaliteta, što se najčešće odnosi na prijevare putem interneta i društvenih mreža te usporavanje negativnog trenda porasta broja kaznenih djela iz domene računalnog kriminaliteta. Kampanja je provedena u izravnom kontaktu s građanima – posebno onima koji se slabije služe tehnologijom. Medijski je popraćena na radijskim i TV postajama, u dnevnim novinama te na portalima.



2.1.3.2.9. TD Synnex Solution Days 2023

Na TD Synnex Solution Days 2023 – Highway to cloud u Crikvenici, Spanu je uručeno priznanje za izvrsne prodajne

rezultate u sektoru sigurnosti. Svojim korisnicima pružamo sigurnosna rješenja te s velikom pozornošću i posvećenošću svakom korisniku posebno donosimo preporuke za mjere poboljšanja. Iz svih tih razloga, zahvalni smo i ponosni što je naš trud prepoznat, a ovu priliku smatramo još jednim snažnim poticajem da nastavimo koračati naprijed.



2.1.3.2.10. CEP recertifikacija

2023. godinu započeli smo trećom uspješnom recertifikacijom Poslodavac Partner.

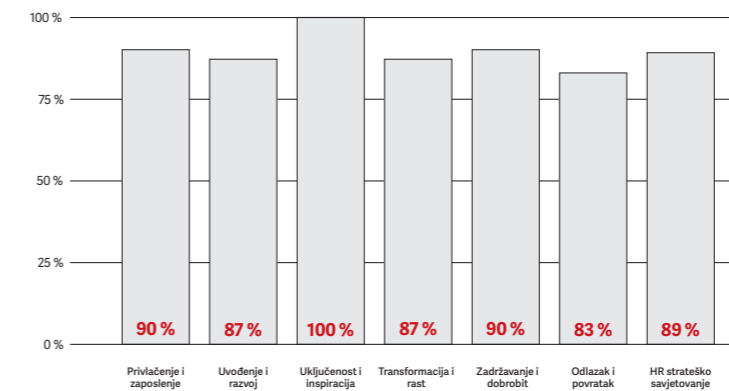
Certifikatom Poslodavac Partner (CEP) vodeća hrvatska

konzultantska kuća Selectio još je jednom potvrdila izvrsne prakse Spana i visoku razinu kvalitete u području upravljanja ljudskim potencijalima. Naši HR procesi procjenjivani su u sedam kategorija (tzv. employee life cycle koraci) – od privlačenja i zaposlenja, uvođenja i razvoja, preko uključenosti i inspiracije,



transformacije i rasta, zadržavanja i dobrobiti, sve do odlazaka i povrataka te HR strateškog savjetovanja.

Rezultat Spana u svim kategorijama bio je iznad 80 %, a ono što nas posebno veseli jest rezultat od **maksimalnih 100 %** u dijelu koji se odnosi na **uključenost i dobrobit** naših zaposlenika. U godini u kojoj su kriteriji samog recertificiranja znatno postroženi ostvarili smo **ukupni rezultat od 90 %, što je ujedno 8 % više od prosjeka** drugih certificiranih organizacija.



Rezultati na employee life cycle koracima

Sve ovo samo je pokazatelj kontinuiranog truda koji ulažemo u privlačenje, regrutiranje, zadržavanje i razvoj zaposlenika – ukratko, u cjelokupnu brigu o zaposlenicima.

2.1.3.2.11. Potpisan ugovor – SAP Success Factors

U drugom kvartalu službeno je započela i implementacija novog HR sustava – SAP Success Factors. SAP SF Enterprise rješenje koristi više od 9400 organizacija u svijetu te nam donosi najbolje HR prakse koje uključuju automatizaciju procesa, višu razinu

izvještavanja te praćenje procedura unutar Span Grupe. SAP SF već šestu godinu zaredom dobiva Gartnerovo priznanje za lidera u području cloud HR rješenja za kompanije s više od 1000 zaposlenika.

Ovo priznanje dodatno potvrđuje njegovu vrijednost i kontinuiranu

inovativnost kojom prati promjene na današnjem dinamičnom tržištu. Prelazak s trenutnog softvera na novi, potaknut je prošlogodišnjim velikim rastom te potrebom za unapređenjem i optimizacijom procesa koji će nastaviti podržavati razvoj Spana. Osim toga, s novom aplikacijom imat ćemo mogućnost centralizacije dosadašnjih procesa i procedura te njihove standardizacije na razini cijele Span Grupe.



2.1.3.2.12. Nagrada Volonterski Oskar

Iako se ne volontira ni za kakvu nagradu, nego zbog pomoći i podrške onima kojima je potrebna, lijepo je katkad vidjeti kako su naš trud i inicijative prepoznati.

Najnovije priznanje naših volonterskih akcija stiglo je u obliku nagrade **Volonterskog Oskara** u organizaciji Volonterskog centra Zagreb kojeg je Span osvojio u kategoriji kompanija.



U posljednje dvije godine puno smo uložili u korporativno volontiranje, finalizirali službenu Politiku o korporativnom volontiranju u Spanu i potpisali Povelju o volontiranju zaposlenika. Osim toga, odradili smo veliku volontersku akciju s projektom O2 te volonterske projekte zasnovane na vještinama za udruge Hrabri telefon i Nisi sama.

Ovaj Volonterski Oskar svojevrsna je kruna ovih naših nastojanja, potvrda da idemo u pravom smjeru i daje nam novi poticaj kako bismo još ambicioznije i organiziranije nastavili vraćati zajednici kroz brojne slične akcije.

2.1.3.2.13. Span Tvrtka prijatelj zdravlja

Kako je Span oduvijek bio kompanija koja je posvećivala posebnu pozornost zdravlju i boljitku svojih zaposlenika, u proljeće 2023. godine, u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo,

krenuli smo u proces certifikacije i stjecanja prava na isticanje naziva „**Tvrtka prijatelj zdravlja**“. Ovaj naziv stječe se u okviru Nacionalnog programa „Živjeti zdravo“, koji su osmislili i pokrenuli Ministarstvo zdravstva i Hrvatski zavod za javno zdravstvo, a označava kompaniju koja prepoznaje zdrave vrijednosti i brine o unapređenju zdravlja svojih zaposlenica i zaposlenika. Proces certifikacije uključivao je organizaciju različitih predavanja i radionica na temu prehrane, tjelesne aktivnosti i mentalnog zdravlja, ali i raznovrsne akcije i inicijative u kojima je tijekom godine sudjelovao velik broj naših zaposlenika.



Kako bi kompanija stekla oznaku „Tvrtka prijatelj zdravlja“ potrebno je zadovoljiti određene kriterije koje procjenjuje i postavlja tim stručnjaka HZJZ-a, a podijeljeni su u šest područja – prehrana, promicanje tjelesne aktivnosti, zaštita zdravlja djelatnika na radnom mjestu, zabrana pušenja, zabrana konzumacije alkohola te uređenje okoliša. Prema preporukama i smjernicama iz Izvještaja evaluacije za dodjelu oznake „Tvrtka prijatelj zdravlja“ prošle smo godine postavili konkretne ciljeve u prva tri navedena područja (druga tri se u određenoj mjeri i podrazumijevaju) te ih uspješno ih ostvarili.

2.2. Financijski pokazatelji za 2023. godinu

2.2.1. Poslovni prihodi, EBITDA i neto dobit Span Grupe

142,8 mil. EUR
POSLOVNI PRIHODI **+30% YoY**

7,1 mil. EUR
EBITDA prije jednokratnih stavki **-25% YoY**

5,6 mil. EUR
EBITDA nakon jednokratnih stavki **-39% YoY**

1,2 mil. EUR
NETO DOBIT nakon jednokratnih stavki **-81% YoY**

2.2.2. Poslovni prihodi, EBITDA i neto dobit društva Span d.d.

99,6 mil. EUR
POSLOVNI PRIHODI **+9% YoY**

3,8 mil. EUR
EBITDA prije jednokratnih stavki **-52% YoY**

3,3 mil. EUR
EBITDA nakon jednokratnih stavki **-57% YoY**

0,5 mil. EUR
NETO DOBIT nakon jednokratnih stavki **-92% YoY**

2.2.3. Osnovne značajke razdoblja – 2023. godina

Skraćeni račun dobiti i gubitka

Span Grupa			
U tisućama EUR	2022	2023	Δ%
Ukupni prihodi	115.140	144.331	25%
Poslovni prihodi	110.170	142.836	30%
Ostali prihodi	4.970	1.496	-70%
Ukupni troškovi	105.854	138.683	31%
Troškovi prodane robe i usluga	66.768	94.695	42%
Troškovi osoblja	25.799	32.197	25%
Ostali poslovni troškovi	13.288	11.791	-11%
EBITDA prije jednodratnih stavki	9.533	7.111	-25%
Jednodratne stavke EBITDA-e	247	1.463	491%
EBITDA nakon jednodratnih stavki	9.285	5.648	-39%
Amortizacija	2.572	3.559	38%
EBIT	6.714	2.089	-69%
Neto financijski rezultat	(226)	(343)	-52%
Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednodratnih stavki	6.734	3.209	-52%
Dobit/gubitak prije oporezivanja nakon jednodratnih stavki	6.487	1.746	-73%
Porez na dobit	(223)	499	324%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednodratnih stavki	6.958	2.710	-61%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja nakon jednodratnih stavki	6.710	1.246	-81%

Span d.d.			
U tisućama EUR	2022	2023	Δ%
Ukupni prihodi	91.740	100.433	9%
Poslovni prihodi	91.284	99.550	9%
Ostali prihodi	456	883	94%
Ukupni troškovi	84.012	97.094	16%
Troškovi prodane robe i usluga	57.351	65.618	14%
Troškovi osoblja	19.311	23.476	22%
Ostali poslovni troškovi	7.350	8.001	9%
EBITDA prije jednodratnih stavki	7.898	3.759	-52%
Jednodratne stavke EBITDA-e	171	420	146%
EBITDA nakon jednodratnih stavki	7.727	3.339	-57%
Amortizacija	1.882	2.303	22%
EBIT	5.845	1.036	-82%
Neto financijski rezultat	(705)	(371)	47%
Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednodratnih stavki	5.311	1.085	-80%
Dobit/gubitak prije oporezivanja nakon jednodratnih stavki	5.141	665	-87%
Porez na dobit	(429)	204	148%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednodratnih stavki	5.740	882	-85%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja nakon jednodratnih stavki	5.569	461	-92%

Prihodi

Ukupni su se konsolidirani prihodi povećali za 29.191 tisuću eura, odnosno 25% u odnosu na 2022. godinu. Poslovni prihodi povećali su se za 32.666 tisuća eura u promatranom periodu. Najveći rast bilježi segment upravljanja softverskom imovinom i licenciranja, što je najvećim dijelom rezultat akvizicije društva GT Tarkvara.

Društvo Span d.d. u istom je periodu ostvarilo rast prihoda od 8.694 tisuće eura, odnosno 9%. Rast dolazi najvećim dijelom iz poslovnih prihoda, koji su rasli za 8.266 tisuća eura. Najsnažniji rast prihoda bilježi segment upravljanja softverskom imovinom i licenciranja u iznosu 16%.

Troškovi poslovanja

Ukupni konsolidirani troškovi poslovanja narasli su za 32.829 tisuća eura, odnosno 31% u odnosu na 2022. godinu. Najveći generator rasta troškova je trošak prodane robe i usluga, koji prati rast prihoda.

Rast troškova osoblja iznosi 6.398 tisuća eura, a rezultat je većeg broja zaposlenih u segmentu IT usluga s visokom dodanom vrijednošću. Prosječan broj zaposlenih u Grupi u 2023. godini iznosi 834, dok je prethodne godine prosječan broj zaposlenih u Grupi iznosio 704. Ostali poslovni troškovi Grupe smanjili su se za 1.496 tisuća eura u odnosu na 2022. godinu.

Ukupni troškovi društva Span d.d. porasli su za 13.082 tisuće eura, odnosno 16%. Najveći rast proizlazi iz troškova prodane robe i usluga, koji prati rast prihoda.

Trošak osoblja raste 4.165 tisuća eura, odnosno 22%. Prosječan broj zaposlenih u Društvu u promatranom razdoblju iznosi 626, što je rast u odnosu na prethodnu godinu kada je prosječan broj zaposlenih u Društvu iznosio 538. Većina novih zaposlenika zapošljavana je u segmentu usluga s visokom dodanom vrijednošću.

EBITDA

EBITDA Grupe prije jednodratnih stavki iznosi 7.111 tisuća eura. Jednodratne stavke EBITDA Grupe iznose 1.463 tisuće eura i odnose se na: 1) vrijednosno usklađenje potraživanja u Span Slovenija za Studio Modernu; 2) troškove poreza i prireza na kapitalni dobitak proizašle iz Plana dodjele dionica zaposlenicima Ekobita definiranim u kupoprodajnom ugovoru; 3) troškove proizašle iz akvizicije GT Tarkvare; 4) rezervirane troškove ESOP programa dodjele dionica zaposlenicima. Sukladno uvjetima objavljenima u Prospektu, Span će svakom radniku koji tijekom trogodišnjeg razdoblja zadrži u svom vlasništvu jedan ili više ESOP paketa dodijeliti 25% dionica u odnosu na broj dionica koje radnik drži u sklopu ESOP paketa. Po isteku prve godine od datuma javne objave rezultata bit će dodijeljeno 5% ukupnog broja dionica, a po isteku druge i treće godine po 10%.

EBITDA Grupe nakon jednodratnih stavki u promatranom razdoblju iznosi 5.648 tisuća eura i bilježi pad od 39% u odnosu na isti period prethodne godine.

Društvo Span d.d. bilježi pad EBITDA-e prije jednodratnih stavki od 4.139 tisuća eura, odnosno 52% te iznosi 3.759 tisuća eura. Društvo Span d.d. u promatranom razdoblju bilježi pad EBITDA-e nakon jednodratnih stavki od 4.388 tisuća eura na 3.339 tisuća eura, što je pad od 57%. Društvo Span d.d. u 2022. godini, započelo je novi investicijski ciklus

zapošljavanjem stručnjaka u segmentu usluga s dodanom IT vrijednošću, što dovodi do rasta troškova plaća kao glavnog pokretača pada EBITDA-e u 2023. Zapošljavanje stručnjaka u području clouda i cyber securityja predstavlja realiziranu investiciju Društva u očekivanom trendu rasta u narednim godinama.

Neto dobit

Dobit nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki Grupe smanjila se za 4.248 tisuća eura, na 2.710 tisuća eura. U promatranom periodu dobit nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki Grupe smanjila se za 5.463 tisuće eura, na 1.246 tisuća eura.

Pad je potaknut povećanjem amortizacije koja reflektira 1) nabavu potrebne opreme za rad za veći broj zaposlenih u prethodnoj godini te 2) amortizaciju dugotrajne nematerijalne imovine (alokacija inicijalno priznatog goodwilla Ekobita i GT Tarkvare na relevantne pozicije nematerijalne imovine sukladno MSFI 3 Poslovne kombinacije te interno generirana nematerijalna imovina).

Trošak poreza na dobit u 2023. godini, najvećim dijelom reflektira otpuštanje odgođene porezne imovine za obje dobivene porezne olakšice na temelju Zakona o poticanju ulaganja.

Društvo Span d.d. bilježi pad dobiti nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki za 4.859 tisuća eura, na 882 tisuće eura. Društvo Span d.d. bilježi pad dobiti nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki za 5.108 tisuća eura, na 461 tisuću eura, a uzrokovano je većim troškovima amortizacije te vrijednosnim usklađenjem ulaganja u društvo Span Swiss AG iz Švicarske u iznosu od 100%, odnosno 136 tisuća eura te društvo Span Njemačka u iznosu od 100%, odnosno 110 tisuća eura.

2.2.4. Prihodi po segmentima

Span Grupa generira prihode u sljedećim segmentima:

- 1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje**
- 2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security**
- 3. Upravljanje servisima i tehnička podrška**
- 4. Razvoja softvera i poslovnih rješenja**

U nastavku su prikazani podaci o prihodima od prodaje po segmentima poslovanja Grupe i društva Span d.d. za promatrani period u 2022. i 2023. godini.

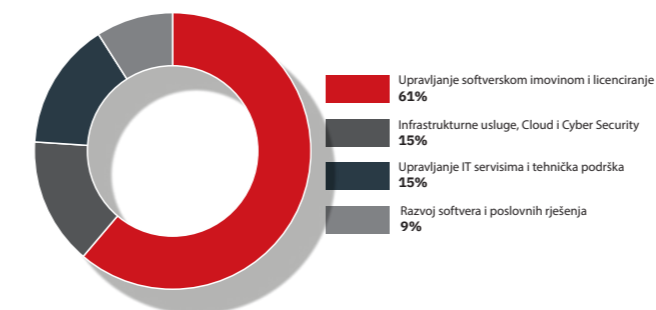
Prihodi po segmentima

Span Grupa			
U tisućama EUR	2022	2023	Δ%
Ukupni poslovni prihodi	110.170	142.836	30%
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	67.267	99.147	47%
Infrastrukturne usluge i Cloud & Cyber Security	16.409	14.051	-14%
Upravljanje servisima i tehnička podrška	16.917	19.365	14%
Razvoj softvera i poslovnih rješenja	9.577	10.273	7%

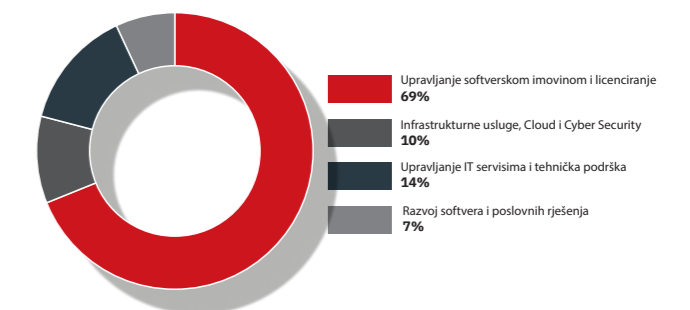
Span d.d.			
U tisućama EUR	2022	2023	Δ%
Ukupni poslovni prihodi	91.284	99.550	9%
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	55.473	64.268	16%
Infrastrukturne usluge i Cloud & Cyber Security	14.701	12.677	-14%
Upravljanje servisima i tehnička podrška	16.262	18.357	13%
Razvoj softvera i poslovnih rješenja	4.848	4.248	-12%

Udio prihoda po segmentima

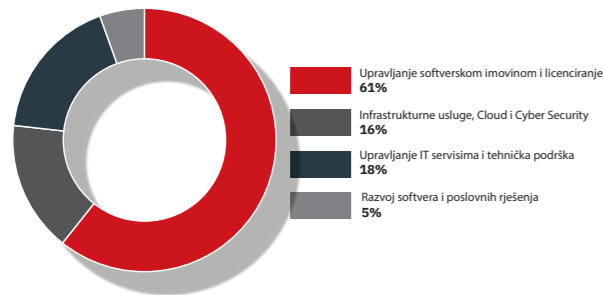
Span Grupa 2022.



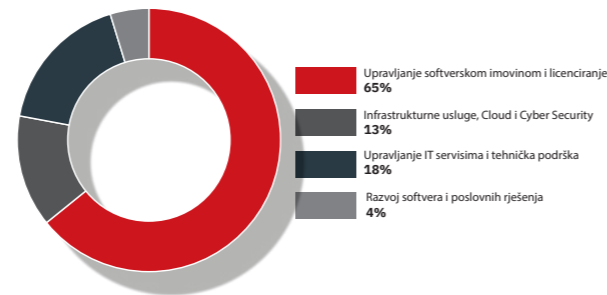
Span Grupa 2023.



Span d.d. 2022.



Span d.d. 2023.



- Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje** bilježi rast prihoda od 47%. Grupa ostvaruje veće prihode u odnosu na 2022. godinu, ponajviše kao rezultat investicije na nova tržišta Baltika. Udio prihoda u ukupnim poslovnim prihodima iznosi 69%.
- Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security** u promatranom periodu manji su za 14% u odnosu na 2022. godinu, kada je Grupa bilježila izniman rast projekata na domaćem i stranom tržištu. Širenje poslovnih aktivnosti u području clouda i cyber securityja i dalje je u fokusu poslovanja Grupe.
- Upravljanje servisima i tehnička podrška** kroz usluge nadzora i upravljanja IT okruženjem doprinosi kontinuiranom rastu prihoda, a povećanje prihoda ovog segmenta iznosi 14% u odnosu na 2022. godinu.
- Razvoj softvera i poslovnih rješenja** u promatranom razdoblju ostvario je rast od 7%. Rast ovog segmenta proizlazi iz fokusiranog razvoja vlastitih IT rješenja i platformi te razvoja specifičnih poslovnih rješenja za pojedine ključne korisnike, kao što su CRM, automatizacije i robotizacije njihovih poslovnih procesa. Rast ovog segmenta dodatno je osnažen akvizicijom Ekobita, čije je poslovanje usmjereno na razvoj softverskih rješenja.

2.2.5. Prihodi po geografiji

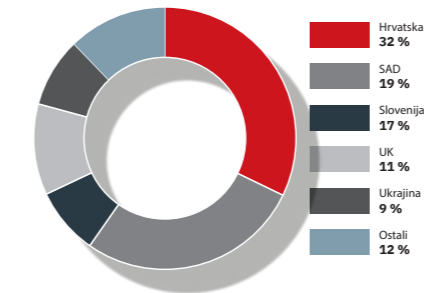
Prihodi po geografiji prikazuju geografsko tržište kamo je roba odnosno usluga fakturirana. Udio prihoda koje Grupa ostvaruje na inozemnim tržištima čini 66% ukupnih prihoda.

Značajan rast prihoda bilježe tržišta Hrvatske (12.191 tisuću eura) i Estonije (10.911 tisuća eura). Dodatan rast u segmentu „Ostali” podržan je rastom prihoda na tržištu Baltika i središnje Europe koje ostvaruje društvo GT Tarkvara.

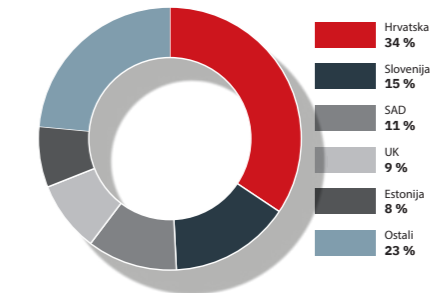
45% prihoda društva Span d.d. u promatranom periodu odnosi se na hrvatsko tržište, koje ujedno bilježi i najveći rast u promatranom periodu, od 10.787 tisuća eura (31%).

Udio prihoda od prodaje po geografskim tržištima

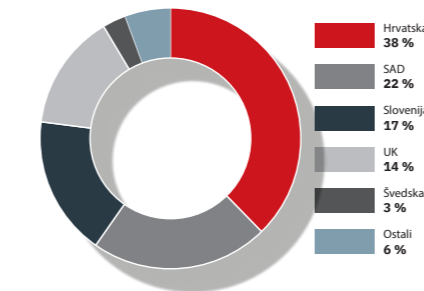
Span Grupa 2022.



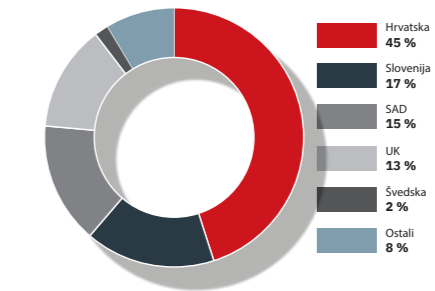
Span Grupa 2023.



Span d.d. 2022.



Span d.d. 2023.



2.2.6. Bilanca

Imovina

U tisućama EUR	Span Grupa		Span d.d.	
	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.
AKTIVA	55.254	72.261	46.467	52.984
Dugotrajna imovina	16.616	23.927	17.489	28.870
Odgođena porezna imovina	1.661	1.724	1.341	1.145
Kratkotrajna imovina	15.942	29.354	11.329	15.497
Novac i novčani ekvivalenti	18.815	13.339	14.212	3.792
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	2.220	3.916	2.096	3.681
PASIVA	55.254	72.261	46.467	52.984
Kapital i rezerve	31.606	30.423	29.347	27.082
Dugoročne obveze	2.907	3.509	2.319	2.995
Kratkoročne obveze	16.050	32.014	11.202	18.093
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	4.691	6.315	3.598	4.813

Ukupna vrijednost imovine Grupe veća je za 17.007 tisuća eura uslijed povećanja dugotrajne imovine nastale stjecanjem 100% udjela društva GT Tarkvara s 31. 3. 2023. godine te povećanja kratkotrajne imovine, što je rezultat 1) rasta potraživanja; 2) rasta financijske imovine uslijed oročavanja depozita na kratki rok u stranoj valuti.

Novac i novčani ekvivalenti

Smanjenje novčanih sredstava u odnosu na prethodno razdoblje dijelom je rezultat ulagačkih aktivnosti Grupe u 2023. godini, a dijelom financijskih aktivnosti – isplata dividende i otkup vlastitih dionica.

Ulaganja u imovinu

Span Grupa		
U tisućama EUR	2022	2023
Računalna oprema i ostala oprema	1.452	958
Materijalna imovina u pripremi	-	4
Ostala nematerijalna imovina	3.335	3.218
Nematerijalna imovina u pripremi	566	1.188
Imovina s pravom uporabe	1.223	961
Ulaganja u imovinu ukupno	6.576	6.329

U prikaz su dodatno uključena ulaganja u imovinu koja se odnosi na Imovinu s pravom uporabe te imovinu generiranu stjecanjem društava Ekobit u 2022. godini te GT Tarkvara u 2023. godini.

Span d.d.		
U tisućama EUR	2022	2023
Računalna oprema i ostala oprema	932	544
Materijalna imovina u pripremi	-	1
Ostala nematerijalna imovina	344	406
Nematerijalna imovina u pripremi	408	1.475
Imovina s pravom uporabe	703	810
Ulaganja u imovinu ukupno	2.387	3.236

U prikaz su dodatno uključena ulaganja u imovinu koja se odnose na povećanje imovine proizašle pripajanjem društva Infocumulus te uključivanjem iznosa koji se odnosi na ulaganje u Imovinu s pravom upotrebe.

Ulaganja u materijalnu imovinu Span Grupe odnose se velikim dijelom na izdatke za nabavu i zamjenu dotrajale računalne i ostale opreme potrebne za rad zaposlenika. Ulaganje u Nematerijalnu imovinu u pripremi odnosi se na interno generiranu nematerijalnu imovinu koja proizlazi iz nastavka razvoja softvera raspoloživog za daljnju prodaju/korištenje. Ostala nematerijalna imovina dijelom se odnosi na imovinu generiranu stjecanjem društava Ekobit u 2022. godini te GT Tarkvara u 2023. godini kao i ulaganja u poslovni prostor u najmu Društva.

Odgođena porezna imovina

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Grupa donosi prosudbe i izrađuje procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i očekivanja budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima. Grupa je napravila procjenu iskoristivosti porezne olakšice za procjenu visine odgođene porezne imovine na temelju dobivenih potpora od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta. Navedena potpora omogućava društvu Span d.d. oslobađanje plaćanja poreza na dobit od 2015. do 2025. godine, i to na 50% iznosa porezne osnovice, a do maksimalnog praga u iznosu ukupne investicije prema Zakonu o poticanju ulaganja (ZOPI).

U prosincu 2021. godine, društva Span d.d. i Bonsai d.o.o. prijavila su se za korištenje novog kruga potpora pod nazivom Projekt ulaganja u proširenje istraživačko-razvojnih kapaciteta te kapaciteta isporuke IT rješenja. Dobili su pozitivno rješenje 25. veljače 2022. godine na temelju kojeg je Društvo ostvarilo dodatnih 50% olakšica porezne stope. Ovime je društvo Span osiguralo da do 2025. godine, tj. do iskorištenja maksimalnog praga investicije, ima stopu poreza na dobit od 0%.

Kapital i rezerve

Ukupni kapital i rezerve Grupe smanjili su se za 1.183 tisuće eura. Na dan 30. 6. 2023. godine, Društvo je prebacilo na račun SKDD-a (Središnje klirinško depozitarno društvo), dividendu u iznosu 2.584 tisuće eura, koja je isplaćena dioničarima 3. 7. 2023. godine.

Temeljni kapital Društva povećan je s iznosa od 2.601 tisuću eura za iznos od 1.319 tisuća eura na iznos od 3.920 tisuća eura povećanjem pojedinačnog nominalnog iznosa redovnih dionica s iznosa od 1,33 eura za iznos od 0,67 eura na iznos od 2,00 eura, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

Dugoročne i kratkoročne obveze

Ukupne dugoročne obveze povećane su za 601 tisuću eura. Povećanje dugoročnih obveza rezultat je stjecanja društva GT Tarkvara.

Kratkoročne obveze povećale su se primarno kao rezultat 1) obveza prema dobavljačima; 2) stjecanja društva GT Tarkvara; 3) kratkoročnih obveza prema bankama uslijed povlačenja okvira; te 4) obveze prema bivšim vlasnicima za otkup vlastitih udjela.

Kratkotrajna imovina, kratkoročne obveze i obrtni kapital			Span Grupa	
U tisućama EUR	31.12.2022.	31.12.2023.	Span d.d.	
			31.12.2022.	31.12.2023.
Kratkotrajna imovina	36.977	46.609	27.637	22.969
Kratkoročne obveze	20.741	38.329	14.801	22.906
Obrtni kapital	16.237	8.280	12.837	63
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,78	1,22	1,87	1,00

Koeficijent tekuće likvidnosti ukazuje na sposobnost Grupe za podmirenje svojih kratkoročnih obveza.

Neto dug	Span Grupa		Span d.d.	
	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.
U tisućama EUR				
Kratkoročne i dugoročne posudbe od banaka	937	2.107	937	2.107
Novac i novčani ekvivalenti	18.815	13.339	14.212	3.792
Neto dug	(17.879)	(11.232)	(13.276)	(1.685)
Ukupna glavnica	31.606	30.423	29.347	27.082
Omjer neto duga i ukupna glavnice	-	-	-	-

2.2.7. Novčani tok

U tisućama EUR	Span Grupa		Span d.d.	
	2022.	2023.	2022.	2023.
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima	10.746	6.009	7.760	4.324
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima	-6.214	-6.881	-6.608	-10.495
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima	-4.271	-4.605	-3.785	-4.250
Neto povećanje / smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	261	-5.477	-2.633	-10.421

Grupa bilježi pozitivan novčani tok iz poslovnih aktivnosti.

Negativan novčani tok iz investicijskih aktivnosti najvećim je dijelom posljedica akvizicije GT Tarkvare i ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu.

Negativan novčani tok iz financijskih aktivnosti najvećim dijelom proizlazi iz isplate dividende, stjecanja vlastitih dionica te oročavanja depozita.

2.2.8. Pregled poslovanja Ukrajina

U nastavku prilažemo pojedinačni račun dobiti i gubitka društva TOV Span za 2022. i 2023. godinu i doprinos u konsolidiranom rezultatu Span Grupe.

U promatranom periodu Microsoft je i dalje omogućio našim korisnicima u Ukrajini korištenje svojih proizvoda i usluga bez naknade za razdoblje 1. 1. 2023. – 31. 12. 2023.

U 2022. godini na ostalim je prihodima prikazana posljedica otpisa dugovanja prema MS-u, a na ostalim operativnim troškovima prosljeđivanje dobivene olakšice krajnjim korisnicima. Spomenuto je rezultiralo padom na ostalim prihodima i na ostalim operativnim troškovima u 2023. godini.

Prihodi društva TOV Span čine 6% konsolidiranih prihoda Span Grupe u promatranom periodu 2023. godine.

U 2023. godini doprinos konsolidiranoj EBITDA-i prije jednokratnih stavki iznosi 610 tisuća eura, a udio u EBITDA-i prije jednokratnih stavki Grupe iznosi 9%.

TOV Span pojedinačno izvješće

U tisućama EUR	2022	2023	Δ%
Ukupni prihodi	10.007	8.297	-17%
Poslovni prihodi	5.749	7.821	36%
Ostali prihodi	4.258	476	-89%
Ukupni troškovi	10.004	7.618	-24%
Troškovi prodane robe i usluga	4.876	5.836	20%
Troškovi osoblja	840	1.281	53%
Ostali poslovni troškovi	4.289	502	-88%
EBITDA prije jednokratnih stavki	2	679	29938%
Jednokratne stavke	-	-	-
EBITDA	2	679	29938%
Amortizacija	29	29	2%
EBIT	(26)	650	2571%
Neto financijski rezultat	47	28	-40%
Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednokratnih stavki	21	678	3158%
Dobit/gubitak prije oporezivanja	21	678	3158%
Porez na dobit	122	-	-100%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki	(101)	678	772%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja	(101)	678	772%

Udio TOV Span u poslovnim rezultatima Grupe

U tisućama EUR	Span Grupa		Udio TOV Span u Grupi		% TOV Span u Grupi	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Ukupni prihodi	115.140	144.331	9.836	8.216	9%	6%
Poslovni prihodi	110.170	142.836	5.578	7.740	5%	5%
Ostali prihodi	4.970	1.496	4.258	476	86%	32%
Ukupni troškovi	105.854	138.683	10.002	7.606	9%	5%
Troškovi prodane robe i usluga	66.768	94.695	4.876	5.824	7%	6%
Troškovi osoblja	25.799	32.197	840	1.281	3%	4%
Ostali poslovni troškovi	13.288	11.791	4.287	502	32%	4%
EBITDA prije jednokratnih stavki	9.533	7.111	(166)	610	-2%	9%
Jednokratne stavke EBITDA-e	247	1.463	-	-	-	-
EBITDA nakon jednokratnih stavki	9.285	5.648	(166)	610	-2%	11%
Amortizacija	2.572	3.559	29	29	1%	1%
EBIT	6.714	2.089	(195)	580	-3%	28%
Neto financijski rezultat	(226)	(343)	47	28	-21%	-8%
Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednokratnih stavki	6.734	3.209	(148)	609	-2%	19%
Dobit/gubitak prije oporezivanja nakon jednokratnih stavki	6.487	1.746	(148)	609	-2%	35%
Porez na dobit	(223)	499	122	-	-55%	-
Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki	6.958	2.710	(269)	609	-4%	22%
Dobit/gubitak nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki	6.710	1.246	(269)	609	-4%	49%



2.3. Informacije za dioničare

2.3.1. Temeljni kapital

Na temelju Odluke Glavne skupštine Društva od 14. lipnja 2023. godine, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22), Trgovački sud u Zagrebu je dana 29. rujna 2023. godine

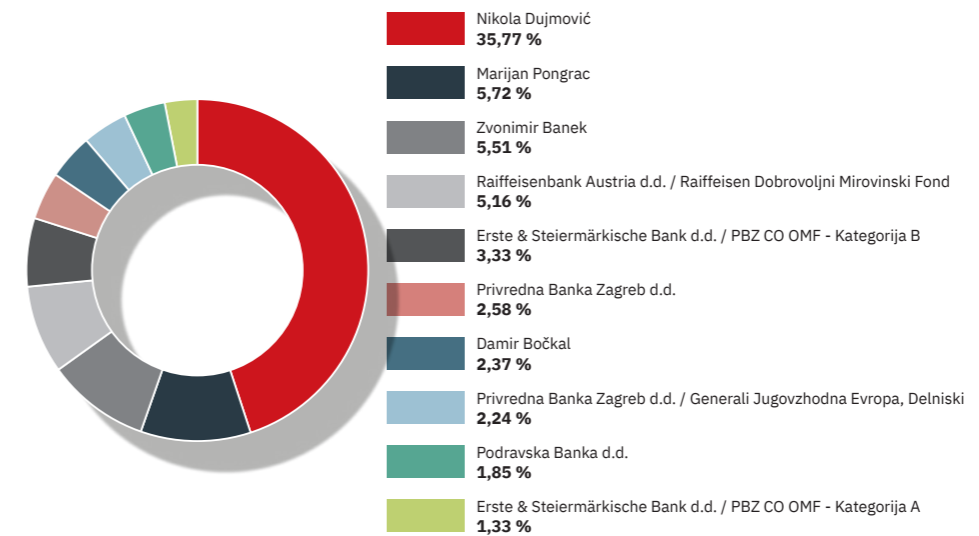
proveo, a 30. rujna 2023. godine objavio upis usklađenja temeljnog kapitala sa Zakonom o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23).

Temeljni kapital Društva usklađen je s eurom te je povećan s iznosa od 2.601.367,04 eura za iznos od 1.318.632,96 eura, na iznos od **3.920.000,00 eura**, povećanjem pojedinačnog nominalnog iznosa redovnih dionica oznake SPAN-R-A, s iznosa od 1,33 eura za iznos od 0,67 eura, na iznos od **2,00 eura**. Sukladno navedenom izmijenjen je i Statut Društva.

Društvo ima jednu vrstu redovnih dionica kojima se ne ostvaruje pravo na fiksni prinos. Društvo nema gubitke u 2023. godini te nema prenesenih gubitaka iz ranijih godina.

2.3.2. Vlasnička struktura i 10 najvećih dioničara

U vlasničkoj strukturi na 31.12.2023. godine, najveći pojedinačni udio od 35,77 % drži predsjednik Uprave Nikola Dujmović. Struktura 10 najvećih dioničara je kako slijedi:



U sljedećoj tablici prikazani su podaci o broju dionica koje drže članovi Uprave i Nadzornog odbora na 31.12.2023. godine.

Uprava

Ime i prezime	Funkcija	Broj dionica	Postotak %
Nikola Dujmović	Predsjednik Uprave	701.072	35,77
Marijan Pongrac	Član Uprave	112.198	5,72
Dragan Marković	Član Uprave	19.698	1,01
Antonija Kapović*	Članica uprave	5.939	0,30
Saša Kramar	Član Uprave	19.778	1,01

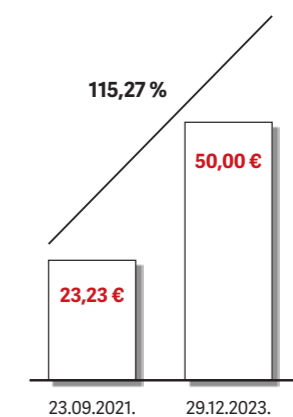
*Antonija Kapović podnijela je ostavku na mjesto članice Uprave sa 31.12.2023. godine

Nadzorni odbor

Ime i prezime	Funkcija	Broj dionica	Postotak %
Aron Paulić	Član Nadzornog odbora	300	0,02
Barbara Gradečak	Članica Nadzornog odbora	98	0,01

2.3.3. Kretanje dionice i volumen trgovanja

Trgovanje dionicom u 2023. godini započelo je 2. siječnja 2023. godine te je cijena dionice iznosila 35,80 eura. Zadnji dan trgovanja na Zagrebačkoj burzi bio je 29. prosinca 2023. godine kada je cijena dionice iznosila 50,00 eura, što predstavlja rast od 39,66 %. U odnosu na cijenu dionice u Inicijalnoj javnoj ponudi (175 kuna / 23,23 eura), cijena dionice porasla je za 115,27 %.



Porast cijene dionice SPAN od Inicijalne javne ponude

Zoom 1m 3m 6m YTD 1y Sve

Sij 1, 2023 → Pro 31, 2023



2.3.4. Program otkupa vlastitih dionica

Društvo ima usvojen Program otkupa vlastitih dionica izglasan na sjednici Uprave i Nadzornog odbora Društva održanoj **2. prosinca 2022. godine**. Program se provodi s ciljem raspolaganja dionicama u okviru ESOP programa Društva, nagrađivanja članova Uprave, radnika Društva i povezanih društava, potencijalnih akvizicija društava, kao i za sve ostale svrhe koje su kao takve predviđene i dopuštene primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, a sukladno Odluci Glavne skupštine Društva od dana 13. lipnja 2022. godine.

Društvo planira otkupiti vlastite dionice na uređenom tržištu Zagrebačke burze do maksimalno 175.000 (stosedamdesetpettisuća) dionica²⁴ s novčanim iznosom dodijeljenim Programom u iznosu od 87.500.000,00 (osamdesetsedammilijunapetstotisuća) kuna. Društvo nije obvezno ni u jednom trenutku otkupiti vlastite dionice, nego će djelovati kao kupac ovisno o tržišnim uvjetima. Program je započeo 5.12.2022. godine te će biti završen najkasnije do 5.12.2024. godine, a ovisi o tržišnim uvjetima i strateškim odlukama Društva te se može promijeniti, napustiti ili na bilo koji način prilagođavati tijekom svoga trajanja. Ovaj Program ne uređuje kupnju vlastitih dionica putem organiziranih tender ponuda na Zagrebačkoj burzi.

2.3.5. Stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica

Na temelju gore navedenog Programa otkupa vlastitih dionica, Društvo je tijekom godine vršilo stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica.

Na dan 31. prosinca 2022. godine, Društvo je držalo 20.029 vlastitih dionica, što čini 1,0219 % temeljnog kapitala. Nakon svih navedenih stjecanja i otpuštanja dionica tijekom godine Društvo je na dan 31. prosinca 2023. godine držalo 15.673 dionica, što čini 0,7996 % temeljnog kapitala.

Datum	Korporativni događaj	Svrha	Broj dionica	Broj dionica nakon korporativnog događaja	% temeljnog kapitala prije korporativnog događaja	% temeljnog kapitala nakon korporativnog događaja
30.ožujak 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	6.415	13.614	1,0219 %	0,6946 %
6.travanj 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	70	13.544	0,6946 %	0,6910 %
28.travanj 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	3.411	16.955	0,6910 %	0,8651 %
21.lipanj 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	4.615	12.340	0,8651 %	0,6296 %
31.srpanj 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	2.911	15.251	0,6296 %	0,7781 %
4.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	100	15.351	0,7781 %	0,7832 %
8.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	4.419	19.770	0,7832 %	1,0087 %
9.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	60	19.830	1,0087 %	1,0117 %
10.kolovoz 2023.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	500	20.330	1,0117 %	1,0372 %
14.rujan 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	254	20.076	1,0372 %	1,0243 %
12.listopad 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	ESOP - dodjela nagradnih dionica	4.178	15.898	1,0243 %	0,8111 %
13.prosinac 2023.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	225	15.673	0,8111 %	0,7996 %
Zaključno stanje na 31.12.2023.				15.673		0,7996 %

²⁴ Cijena po kojoj se stječu vlastite dionice ne smije biti iznad 10 % (deset posto) odnosno ispod 10 % (deset posto) prosječne tržišne cijene koja je za te dionice ostvarena tijekom prethodnog dana trgovanja

2.3.6. Politika isplate dividende

Na sjednici Uprave Društva 25. veljače 2022. godine, usvojena je Politika isplate dividende Društva, koja će se provoditi u skladu s razvojnim planovima Društva, stanjem na tržištu kapitala, rastom neto dobiti, razinom prihoda i drugim relevantnim čimbenicima. Društvo će u daljnjem poslovanju kod donošenja prijedloga odluke o isplati i iznosu dividende voditi računa o tome da osigura uspješno redovno poslovanje, kontinuirani rast na tržištima na kojima već posluje, kao i rast na novim tržištima. U slučaju da su opisani uvjeti zadovoljeni, Društvo će dioničarima isplaćivati od 20 do 50 % konsolidirane dobiti u obliku dividende. Prijedlozi Uprave i Nadzornog odbora Društva za isplatu dividende odražavat će navedeni stav, a konačna odluka o isplati dividende, iznosu i načinu njezine isplate bit će utvrđena odlukom Glavne skupštine Društva.

Sukladno navedenom, 28. travnja 2023. godine održana je sjednica Nadzornog odbora Društva na kojoj je Nadzorni odbor, zajedno s Upravom, predložio Glavnoj skupštini donošenje odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u iznosu od 10,00 kuna / 1,33 eura po dionici. Dividenda je isplaćena dioničarima Društva koji su na dan 20. lipnja 2023. godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju SKDD-a (record date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende jest 19. lipnja 2023. godine (ex date). Tražbina na isplatu dividende dospijevala je na dan 3. srpnja 2023. godine (payment date). Dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarene u 2022. godini²⁵.

2.3.7. Ugovori s povezanim osobama

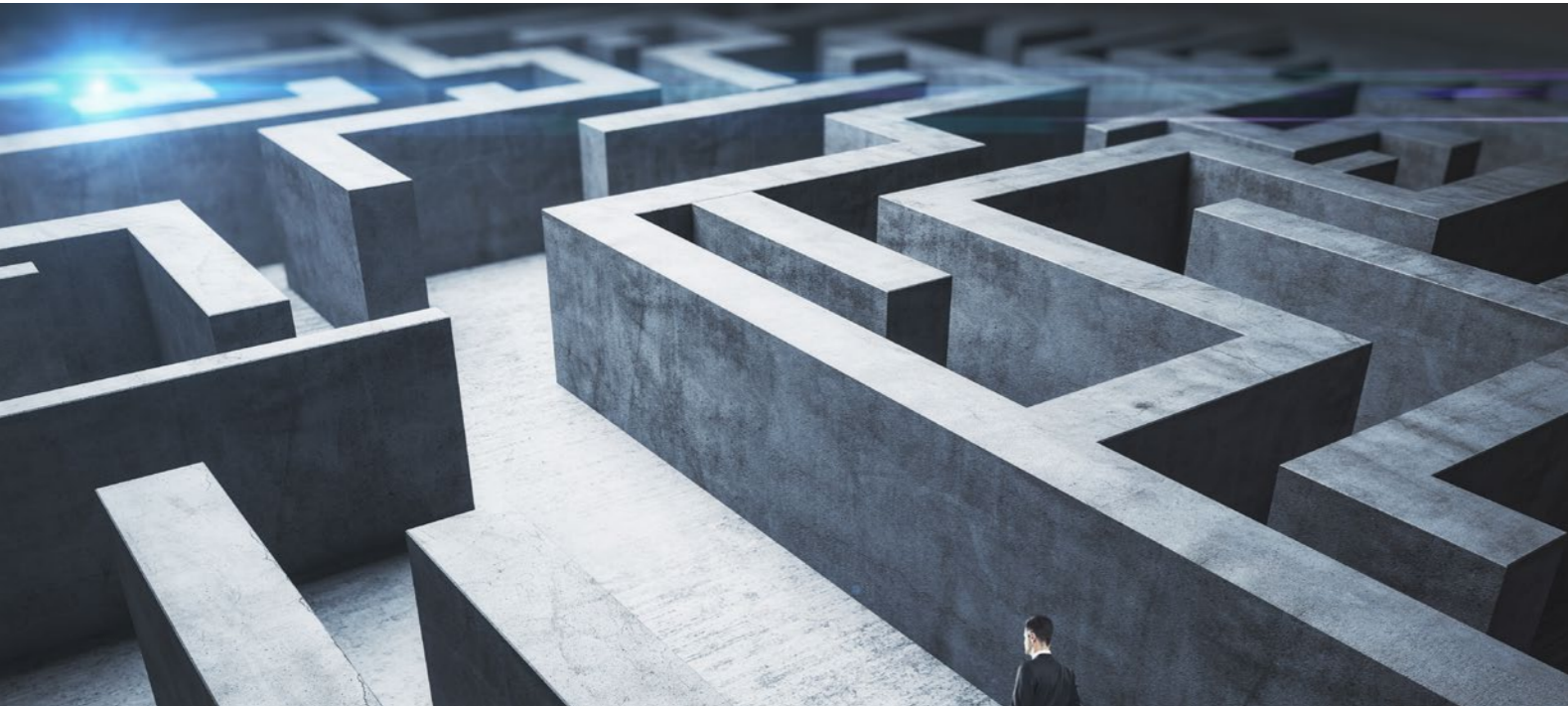
Span je tijekom 2023. godine sklopio tri ugovora s društvom Bug d.o.o., čiji je direktor potpredsjednik Nadzornog odbora, Aron Paulić. Jedan ugovor odnosi se na realizaciju godišnjeg medijskog paketa kojim će Bug osigurati Spanu promotivne aktivnosti u svojim izdanjima (bug.hr, mreza.bug.hr, časopis Bug, časopis Mreza) u iznosu od 21.600,00 eura, dok je drugi ugovor vezan uz pokriće godišnjeg sponzorskog paketa u iznosu 22.800,00 eura. Oba ugovora sklapaju se za razdoblje od 1.1. do 31.12.2023. godine. Treći ugovor jest Ugovoru o pružanju usluga pretplate na Microsoft usluge putem CSP programa, koje Span kao Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) partner pruža korisniku Bug d.o.o. Godišnja vrijednost ugovora je 1.497,36 eura.

Društvo Prava formula d.o.o., čiji je osnivač i direktor povezana osoba člana Uprave Dragana Markovića, pružala je usluge održavanja radionica za članove Span Management Akademije i Span Learning Hub u ukupnom iznosu od 21.200,00 eura. Radionice su održane tijekom 2023. godine.

²⁵ Span Grupa je u poslovnoj godini koja je završila na dan 31. prosinca 2022. godine ostvarila neto konsolidiranu dobit u iznosu od 50.536.506,14 kuna, a neto dobit Društva Span d.d. iznosi 41.944.428,10 kuna

Span je sa Pravom Formulom d.o.o. sklopio i Ugovor o pružanju usluga pretplate na Microsoft usluge putem CSP programa, koje Span kao Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) partner pruža korisniku Prava Formula d.o.o. Godišnja vrijednost ugovora je 1.141,20 eura.

Svi gore navedeni ugovori i poslovi odobreni su od strane Nadzornog odbora.



2.4. Rizici

Span je uspostavio i održava sustav upravljanja rizicima na razini Društva kako bi povezivao strateške ciljeve i rizike s operativnim rizicima te na taj način što je moguće bolje upravljao poslovanjem.

Krajem 2022. godine Društvo je započelo implementaciju sustava upravljanja rizicima prema normi ISO 31000. Spomenuta norma sadrži preporuke i dobre prakse iz područja upravljanja rizicima i za nju ne postoji službeni ISO certifikat.

Definirana je **Politika upravljanja rizicima**²⁶ koja se primjenjuje na sve privremene, povremene i stalne zaposlenike Spana, u ovisnosti o definiranim ulogama i odgovornostima. U Politici su navedene nadležnosti, odgovornosti i načela.

Definirana je frekvencija procjene rizika i referenca na dokument **Apetit rizika**.

²⁶ Kreirana 30.11.2022. godine, a aktualna verzija je od 6.11.2023. godine

Određeno je da će Span ostvarivati svoje poslovne ciljeve nudeći proizvode i usluge vodeći računa o:

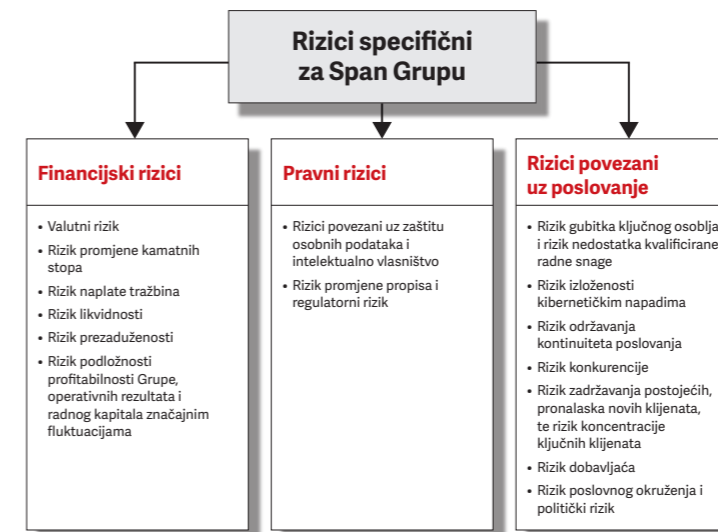
- održavanju i poštivanju visokih etičkih standarda poslovanja i održivosti (ESG)
- očuvanju dugoročne financijske profitabilnosti i poslovne održivosti Spana
- zaštiti interesa korisnika i osiguravanju poštenog tretmana pružajući usluge visoke kvalitete
- osiguravanju poslovanja u potpunosti usklađenog sa zakonodavnim i regulatornim zahtjevima i
- održavanju sustava internih kontrola kako bi se sačuvao i održao kontinuitet i sigurnost poslovanja.

Također, kreiran je dokument konteksta s utjecajem glavnih dionika kao i dokument **Apetita rizika**²⁷ te je razrađena **Metodologija upravljanja rizicima** na temelju prethodne metodologije Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću.

U 2023. godini postignut je značajan napredak u upravljanju rizicima. Kroz aktivnosti identifikacije, obuke i edukacije te sustavnu primjenu kontrola, Društvo je stvorilo okruženje koje potiče proaktivnost i odgovornost u suočavanju s rizicima.

Cilj je bio stvoriti transparentni sustav upravljanja rizicima prikladan za obradu rizika u svim domenama poslovanja Spana.

Na osnovi vjerojatnosti pojavljivanja i potencijalnog doseg negativnog utjecaja na poslovanje, financijsko stanje i rezultate poslovanja Grupe, identificirani su sljedeći rizici:



Rizici su raspoređeni po kategorijama ovisno o njihovoj prirodi te isti mogu biti međusobno povezani. Postoji mogućnost pojavljivanja dodatnih rizika koji bi, kada bi se ostvarili, mogli utjecati na poslovanje, financijsko stanje i rezultate poslovanja Grupe, ali isti trenutačno nisu poznati ili se u ovom trenutku ne smatraju ključnima.

²⁷ Uprava Društva donijela je 23.3.2023. godine **Izjavu o apetitu rizika**, u kojoj se u skladu sa strateškim odrednicama definiraju apetiti operativnih, reputacijskih i financijskih rizika te rizika usklađenosti

2.4.1. Financijski rizici

Valutni rizik

Span Grupa posluje na međunarodnoj razini i izložena je valutnom riziku koji proizlazi iz promjena tečaja stranih valuta. Od 01.01. 2023. godine, službena valuta u Republici Hrvatskoj je euro te je službeni paritet 1 EUR = 7,53450 HRK. Najznačajniji rizik odnosi se na promjenu tečaja valuta američkog dolara (USD) i britanske funte (GBP). Rizik je u najvećoj mjeri prisutan u odnosu na troškove konverzije USD – Euro (EUR), ukrajinska hrivnja (UAH) – USD i GBP – Euro (EUR). Promjene tečaja između prethodno navedenih valuta, kao i njihov odnos s eurom, mogu imati utjecaj na rezultate poslovanja i buduće novčane tokove društava Grupe. Društvo ima zaključen ugovor o izvedenim financijskim instrumentima za zaštitu od rizika promjene tečaja. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 37 - Financijski instrumenti.

Rizik promjene kamatnih stopa

Grupa je izložena riziku promjene kamatnih stopa s obzirom na to da se Društvo i ovisna društva zadužuju po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa upravlja navedenim rizikom održavanjem primjerenog omjera zaduživanja s fiksnom i promjenjivom kamatom. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 37 - Financijski instrumenti.

Rizik naplate tražbina (kreditni rizik)

Rizik naplate tražbina od klijenata (kreditni rizik) jest rizik neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane klijenata, a koji utječe na eventualni financijski gubitak Društva ili Grupe. Kako bi smanjila rizik naplate tražbina, Grupa je usvojila politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim korisnicima i pribavljanja instrumenata osiguranja naplate. Izloženost Grupe, kreditna sposobnost klijenata i urednost u izvršavanju ugovornih obveza klijenata prema Grupi kontinuirano se prate. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 37 - Financijski instrumenti.

Rizik likvidnosti

Likvidnost podrazumijeva održavanje dostatne količine novčanih sredstava i obrtnog kapitala i osiguravanje adekvatnih financijskih sredstava u obliku kreditnih linija. Sam rizik likvidnosti odnosi se na slučaj da Grupa ne može pravovremeno ispuniti svoje dospjele financijske obveze uslijed nedostatka vlastitih novčanih sredstava, manjka dostupnih sredstava na novčanom tržištu ili nemogućnosti kreditiranja od strane financijskih institucija. Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti kojim se vodi u upravljanju kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim potrebama Grupe za financiranjem i likvidnošću. Grupa upravlja rizikom likvidnosti na način da održava adekvatne pričuve i kreditne linije, konstantno nadgleda prognozirane i stvarne priljeve i

odljeve novca te usklađuje dospijeće financijske imovine i financijskih obveza. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 37 - Financijski instrumenti.

Rizik prezaduženosti

Rizik prezaduženosti iskazuje se u prevelikom stupnju zaduženosti koji negativno utječe na financijsku stabilnost. Kroz pokazatelje stupnja zaduženosti Grupa prati status prezaduženosti i upravlja rizikom prezaduženosti.

Rizik podložnosti profitabilnosti Grupe, operativnih rezultata i radnog kapitala značajnim fluktuacijama

Na poslovne rezultate Grupe može utjecati činjenica da poslovi na kojima Grupa ostvaruje značajan dio prihoda nisu ugovoreni na dulji rok trajanja te time ne postoji izvjesnost da će u dugoročnom razdoblju Društvo iz tih poslova ostvarivati prihode. Korisnici nisu obvezni koristiti se svim ugovorenim servisima i uslugama („volume commitment“). Prihodi Grupe s osnove licenčnih pretplata relativno su stabilni u kratkom roku (isključivši učinke potencijalnih valutnih fluktuacija), ali dugoročno mogu varirati zbog dinamike same IT industrije i tržišta na kojima Grupa posluje. No niske marže u odnosu na licenčne pretplate umanjuju učinak predmetnih prihoda na profitabilnost Grupe. Uz snažan fokus na dugoročni rast i investicije usmjerene na jačanje kapaciteta za rast Grupe, Grupa očekuje da profitabilnost i radni kapital variraju na kvartalnoj i godišnjoj razini.

2.4.2. Pravni rizici

Rizici povezani sa zaštitom osobnih podataka i intelektualnim vlasništvom

Članice Grupe u okviru svog poslovanja obrađuju osobne podatke ispitanika (primjerice zaposlenika, klijenata, poslovnih partnera i trećih osoba poput kandidata za posao). Obveze u pogledu obrade osobnih podataka razlikuju se ovisno o tome obrađuju li članice Grupe iste u ulozi voditelja obrade ili u ulozi izvršitelja obrade. GDPR i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka u Hrvatskoj, odnosno nacionalni i drugi propisi o zaštiti podataka prema teritorijalnoj primjeni na različite članice Grupe, propisuju pravila sukladno kojima članice Grupe postupaju u odnosu na osobne podatke, a nadležna tijela, prvenstveno AZOP u Hrvatskoj, prate poštivanje navedenih propisa.

Grupa se kroz svoje poslovanje susreće s različitim oblicima intelektualnog vlasništva svojih partnera i klijenata. Rizik predstavljaju moguće povrede prava intelektualnog vlasništva specifičnih za poslovanje Grupe, kao što je korištenje izvornog programskog koda i IT proizvoda protivno uvjetima iz licence te korištenje rješenja slobodnog softvera („Open Source“) protivno ograničenjima postavljenima od strane klijenata Grupe. Rizik predstavljaju i potencijalni uspješni kibernetički napadi usmjereni

na osobne podatke klijenata. I sama percepcija da je nastala prijetnja ili povreda osobnih podataka, bila opasnost stvarna ili ne, može u značajnoj mjeri narušiti poslovni ugled i otežati buduće poslovanje Grupe.

Rizik promjene propisa i regulatorni rizik

S obzirom na to da Grupa posluje na globalnom tržištu, podložna je riziku promjene poreznih propisa na način koji bi negativno utjecao na profitabilnost poslovanja Grupe. Ovaj rizik reflektira se i kroz moguće promjene poreznih stopa, ali i predmeta oporezivanja. Prisutnost Grupe u različitim jurisdikcijama podrazumijeva različite globalne i regionalne ekonomske, političke, pravne, regulatorne i operative rizike. Potonje unosi dodatnu kompleksnost u poslovanje zbog raznovrsnosti primjenjivih pravila, uključujući propise koji uređuju pristup i korištenje interneta, privatnost podataka i IT sigurnost te radno-pravna i druga pitanja u svakoj jurisdikciji u kojoj Grupa posluje. Prisutan je rizik da Grupa neće moći detektirati i/ili prevenirati povredu propisa, odnosno da standardi kontrole i upravljanje rizicima koje primjenjuje Grupa neće biti efikasno implementirani u svim ovisnim društvima.

2.4.3. Rizici iz poslovanja društva

Rizik gubitka ključnog osoblja i rizik nedostatka kvalificirane radne snage

Poslovanje Grupe uvelike ovisi o zadržavanju osnivača Društva, menadžmenta i stručnjaka s područja informacijskih tehnologija, ali i sposobnosti Grupe da nastavi privlačiti i zadržavati novo stručno osoblje potrebno za uspješno poslovanje. Potražnja za IT kadrovima je povećana, dok je na tržištu radne snage prisutan nedostatak, kao i povećana fluktuacija IT stručnjaka svih razina stručnosti. Stoga postoji rizik da Grupa neće biti u mogućnosti adekvatno odgovoriti na zahtjevnu dinamiku tržišta radne snage i pravovremeno angažirati potrebne dodatne kadrove ili zadržati postojeće. Dodatan rizik predstavlja i izloženost povećanim troškovima povezanim s nastojanjima da se na odgovarajući način udovolji potrebama za zapošljavanjem kvalificirane radne snage. Kako bi održala kvalitetu IT kadrova koje zapošljava, Grupa organizira treninge usavršavanja i dobivanje profesionalnih certifikata koji su potrebni za obavljanje specifičnih IT usluga koje zahtijevaju tehnološki partneri s jedne i korisnici s druge strane.

Zahvaljujući proaktivnom pristupu i dobro osmišljenim HR inicijativama, Grupa je iznimno uspješno mitigirala ovaj rizik tijekom 2023. godine te se nastavilo smanjenje stope fluktuacije s 10,47 % u 2022. na svega **8,15 %**, uz i dalje stabilan porast broja zaposlenika. To je dokaz da su Uprava i ljudski resursi Grupe pokazali visoku sposobnost privlačenja kvalificirane radne snage i zadržavanja ključnog osoblja.

Rizici izloženosti kibernetičkim napadima

Grupa, ali i korisnici Grupe izloženi su riziku od kibernetičkih napada i sigurnosnih ugroza. Grupa je u poslovanju s korisnicima obvezna održavati sistemsku sigurnost, pružati sigurnosne zakrpe i poboljšanja, antivirusne mjere i mjere zaštite od zlonamjernog koda, kao i osiguravati kredibilnost vlastitih zaposlenika koji surađuju s korisnicima Grupe. Proboji IT sigurnosti mogu dovesti do zastoja u pružanju usluga i/ili funkcioniranju sustava pod kontrolom Grupe, kao i do potencijalnog ugrožavanja povjerljivih informacija. Svake godine Grupa povećava ulaganja kako bi se što bolje zaštitila od rizika izloženosti kibernetičkim napadima i sigurnosnim ugrozama. Jedna od ključnih usluga koje Grupa pruža svojim korisnicima jesu IT rješenja vezana uz kibernetičke napade i ugroze, što znači da Grupa ima potrebnu ekspertizu kako bi poduzela potrebne mjere predostrožnosti. Grupa provodi ekstenzivne sigurnosne mjere edukacije i usavršavanja IT sigurnosnih stručnjaka te istovremeno kontinuirano investira u sigurnosne kapacitete.

Rizik održavanja kontinuiteta poslovanja

Ukupno poslovanje Grupe ovisi o mogućnosti urednog funkcioniranja vlastite IT infrastrukture i sposobnosti Grupe da istu zaštiti u slučaju nepredviđenih događaja (kontinuitet poslovanja). Nesmetano funkcioniranje vlastitih IT sustava preduvjet je redovnom poslovanju i temelj povjerenja koje korisnici imaju u usluge Grupe. Osim toga, tehnologija koju koristi IT infrastruktura podložna je poteškoćama u funkcioniranju uzrokovanim ljudskim faktorom, zastojima u opskrbi električne energije, sistemskim greškama, telekomunikacijskim poteškoćama, prirodnim katastrofama i sličnim događajima koji mogu uzrokovati značajne smetnje u redovnom poslovanju Grupe te uzrokovati povrede preuzetih ugovornih obveza ukoliko ih Grupa ne bi uspjela ukloniti unutar razumnog roka. Grupa koristi IT infrastrukturu renomiranih globalnih tehnoloških kompanija kao što su Microsoft Corporation, Cisco Systems, Google i dr. i raspolaže sigurnosnim kopijama svih važnijih podataka, koje nisu pohranjene na jednoj lokaciji. Također, Grupa koristi i IT infrastrukturu trećih osoba koje ne kontrolira, poput usluga poslovanja u javnom oblaku („Public Cloud“) te je poslovanje Grupe uvelike ovisno o urednom funkcioniranju predmetne infrastrukture, kao i o njezinoj povezanosti s korisnicima Grupe.

Rizik konkurencije

Tržišta na kojima Grupa posluje visoko su kompetitivna te ih karakteriziraju brze promjene u tehnologiji i učestalo uvođenje novih proizvoda i usluga. Buduća profitabilnost Grupe u značajnoj mjeri ovisi o uspješnom unapređivanju vlastitih rješenja i implementaciji novih servisa te efikasnoj interoperabilnosti između sve većeg broja operativnih sistema, aplikacija i softverskih rješenja. Nema jamstva da će budući naponi Grupe da bude usklađena s aktualnim zahtjevima tržišta biti uspješni. Svako kašnjenje u usvajanju novih tehnologija koje bi rezultiralo manjkom konkurentnosti negativno bi se odrazilo na poslovne rezultate Grupe. Također, moguće je da će u budućnosti konkurentska društva efikasnije udovoljiti zahtjevima promjena u IT tehnologijama te na taj način ugroziti

profitabilnost poslovanja Grupe. Iako je Društvo među vodećim društvima u svojoj industriji, prisutan je rizik da bi neki od postojećih konkurenata mogao ostvariti veliku financijsku investiciju i krenuti u pokušaj preuzimanja klijenata ili zaposlenika Grupe. S obzirom na trendove konsolidacije na tržištima na kojima Grupa konkurira, također je moguće da netko od globalnih konkurenata pokuša ući na tržište.

Rizik zadržavanja postojećih i pronalaska novih klijenata i rizik koncentracije ključnih klijenata

Poslovanje Grupe ovisi o mogućnostima zadržavanja i proširenja suradnje s postojećim korisnicima putem unakrsne prodaje („cross-selling“) i uvećane prodaje („up-selling“) i uspješnom privlačenju novih klijenata. Rast prihoda Društva ovisi o rastu prodaje postojećim korisnicima kroz porast broja i vrsta pruženih usluga, što zadržavanje postojeće baze klijenata čini osobito važnim. Bitnu kategoriju klijenata Grupe, po udjelu u prihodima, čine kupci Microsoft licenci, koje se u pravilu obnavljaju na godišnjoj osnovi. Pritom korisnici nisu obvezni obnavljati pretplate nakon isteka ugovornog trajanja licence te stoga ne možemo biti sigurni da će po isteku isti korisnici obnoviti pretplatu licence. Dodatno, izloženi smo riziku koncentracije ključnih klijenata. Rizik predstavlja koncentracija prihoda u odnosu na korisnike koji pripadaju jednoj poslovnoj grupaciji s obzirom na to da se ne može isključiti mogućnost da isti iz bilo kojega razloga prestanu koristiti usluge Grupe ili ih nastave koristiti u manjem opsegu.

Rizik dobavljača

Rezultati Grupe u velikoj mjeri ovise o mogućnosti prodaje Microsoft programskih licenci kao i korištenja Microsoft rješenja poslovanja u cloudu, na kojima se u znatnoj mjeri temelje usluge koje Grupa pruža svojim korisnicima, stoga je globalna prihvaćenost Microsoft programa i rješenja u svezi s poslovanjem u cloudu značajni čimbenik u poslovnom modelu Grupe. Iako su Microsoft IT rješenja široko prisutna, nema jamstva da će zadržati trenutnu tržišnu poziciju i u budućnosti te je rizik prilagodbe na brze promjene u tehnologiji na konkurentnom tržištu primjenjiv i na sam Microsoft. Ovlaštenje Grupe za prodaju Microsoftovih proizvoda korisnicima i poslovni uvjeti suradnje vezani su uz status pružatelja usluga licenciranja koji se Rizik dobavljača temelji na ugovoru koji nije ekskluzivan i koji je potrebno obnavljati na godišnjoj razini za svako geografsko područje na kojem Grupa prodaje Microsoftove proizvode. Uspješna suradnja Grupe s Microsoftom ovisi i o uspješnoj prilagodbi poslovnim uvjetima suradnje koje Microsoft određuje, a koji uključuju razne poticaje u obliku rabata, investicija, sredstava za marketing i ostalih plaćanja. Poticaji koje Microsoft nudi svojim Microsoft LSP („Licensing Solution Provider“) partnerima, među kojima je i Grupa, ovise o tome ispunjava li partner određene pokazatelje uspješnosti, poput rasta prihoda u određenim područjima proizvoda ili usluga, pronalaska novih klijenata, dobivanja određenih Microsoftovih kompetencija i specijalizacija itd. Poslovni uvjeti suradnje predmet su godišnjih promjena te ako se Grupa ne bude mogla pravovremeno prilagoditi tim promjenama, to može rezultirati značajnim smanjenjem primljenih poticaja i nepovoljno utjecati na profitne marže Grupe. Kao višegodišnji Microsoft partner s više od 30 godina uspješne suradnje, Grupa uživa poslovno povjerenje,

no nema jamstva da će se suradnja nastaviti jednako uspješno i u budućnosti. Konačno, u odnosu na Microsoft kao dobavljača, ali i druga IT društva čije proizvode Grupa koristi, nije isključeno da spomenuta društva neće na pojedinim tržištima ili pojedinim korisnicima početi izravno nuditi svoje proizvode i usluge. Takva promjena poslovnog modela društava koja se mogu smatrati dobavljačima Grupe negativno bi utjecala na poslovanje Grupe.

Rizik poslovnog okruženja i politički rizik

Rizik poslovnog okruženja određen je političkim, ekonomskim i socijalnim uvjetima u pojedinoj zemlji te uključuje političke, makroekonomske i gospodarske rizike. Politički rizik pojedine države uključuje sve rizike povezane s mogućom političkom nestabilnošću, a u svojoj krajnosti uključuje i integritet i opstojnost države. Rizici ove prirode nisu u značajnijoj mjeri prisutni u odnosu na Grupu, no jesu na tržištu Ukrajine, gdje ruska agresija i rat i dalje traju. Pad prihoda u Ukrajini u 2023. godini u potpunosti je nadoknađen na drugim tržištima i s krajem 2023. prihodi u Ukrajini čine 6 % prihoda Grupe. Span nastavlja s poslovanjem u Ukrajini, a pojedinačni izvještaj o poslovanju društva TOV Span nalaze se u točki 2.2.8. Pregled poslovanja Ukrajina.



3. Ljudi i zajednica

3.1. Izvrsnost ljudskih potencijala

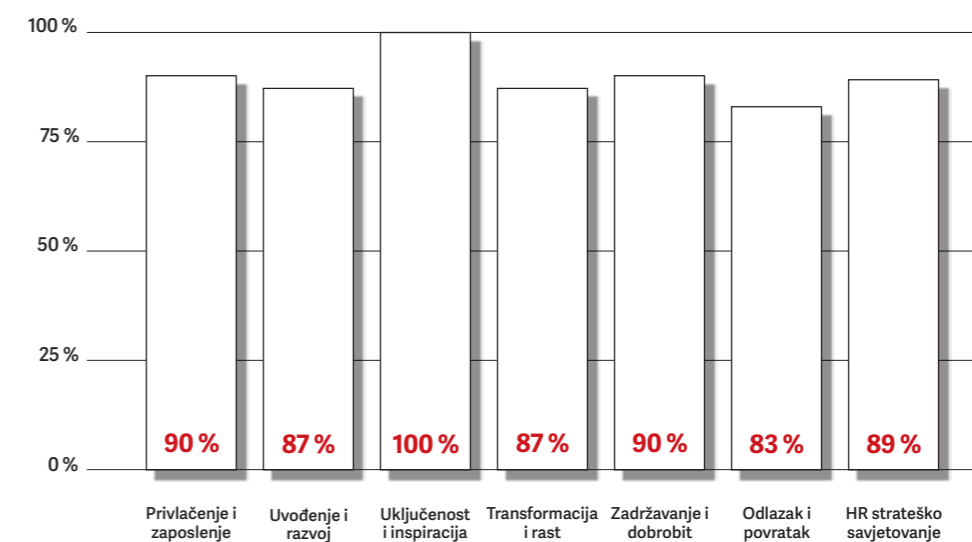
Treću godinu zaredom Span je dobitnik certifikata Poslodavac Partner (CEP). Time su još jednom potvrđene Spanove izvrsne prakse i visoka razina kvalitete na području upravljanja ljudskim potencijalima.

U trećoj godini certifikacije, naši HR procesi procjenjivani su u sedam ključnih kategorija koje obuhvaćaju sve dijelove životnog ciklusa zaposlenika - od privlačenja i zapošljavanja do odlazaka, ali i eventualnih povrataka.



Rezultat Spana u svim kategorijama bio je iznad 80 %, a ono što nas posebno veseli jest rezultat od maksimalnih 100 % u dijelu koji se odnosi na uključenost i dobrobit naših zaposlenika. U godini u kojoj su kriteriji recertifikacije znatno postroženi ostvarili smo ukupni rezultat od 90 %, što je ujedno 8 % više od prosjeka drugih certificiranih organizacija. Sve ovo samo je pokazatelj kontinuiranog truda koji ulažemo u privlačenje, regrutiranje, zadržavanje i razvoj zaposlenika – ukratko, u cjelokupnu brigu o zaposlenicima.

Rezultati na employee life cycle koracima



3.2. Privlačenje, razvoj i zadržavanje zaposlenika

3.2.1. Privlačenje i zapošljavanje stručnih zaposlenika

Uspješna suradnja i jačanje odnosa s akademskom i IT zajednicom

Span je posvećen privlačenju, razvoju i zadržavanju vrhunskih IT stručnjaka, a ključna strategija ostvarenja tih ciljeva leži u uspješnoj suradnji s akademskom i IT zajednicom. Kroz dugogodišnje partnerstvo s fakultetima i studentskim udrugama, pokazujemo predanost izgradnji talenata i podržavamo obrazovne inicijative u IT sektoru.

Naša suradnja obuhvaća širok spektar aktivnosti, uključujući gostujuća predavanja, stručne radionice i prakse, ali i inovativne programe poput SpanIT Gym prakse. Sudjelovanje na 16 gostujućih predavanja i održavanje 14 stručnih radionica u 2023. godini ukazuje na našu predanost dijeljenju znanja s mladim talentima.



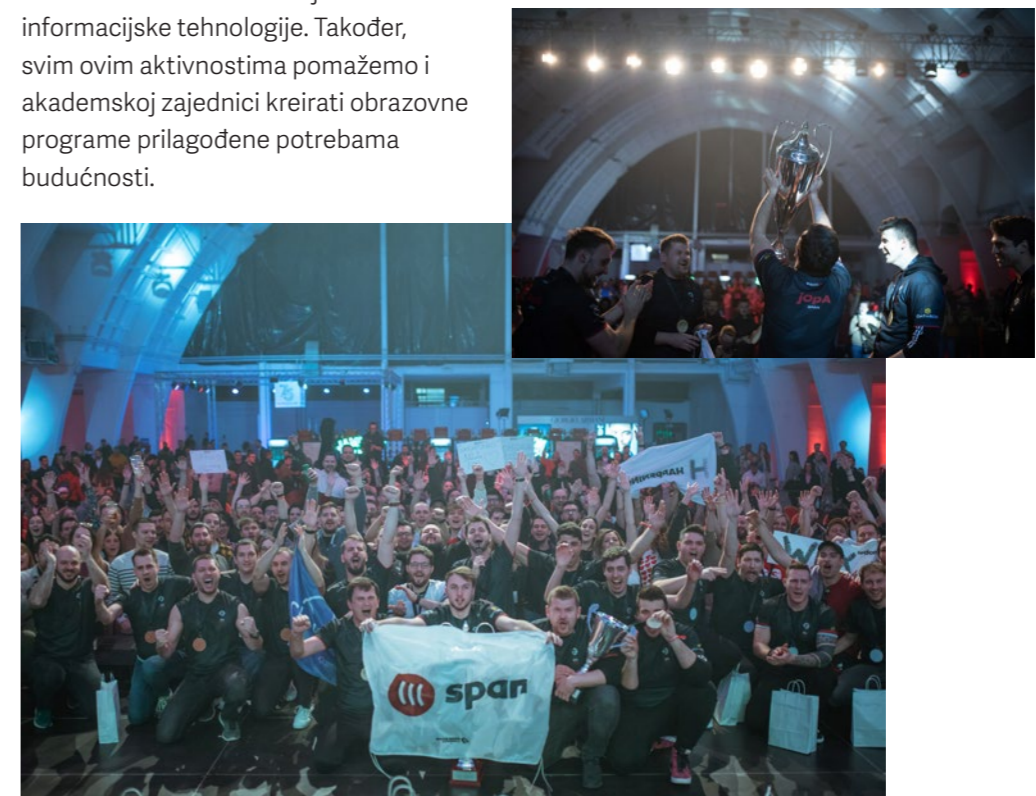
Da predano dijelimo znanje pokazuje i naš korak uspostave izbornih predmeta (tzv. Vještina) na prestižnim fakultetima poput Fakulteta elektrotehnike i računarstva u Zagrebu i Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu. U sklopu ovih predmeta naši stručnjaci sudjeluju u oblikovanju budućih IT stručnjaka, pružajući im relevantna znanja i vještine potrebne za brz razvoj u industriji.

Osim toga, važno je naglasiti da je više od 50 % studenata koji su prošli našu **SpanIT Gym** stručnu praksu u 2023. godini dobilo priliku zaposlenja u Spanu. Ovo ističemo jer potvrđuje našu dugoročnu predanost u stvaranju stručnih kadrova unutar organizacije, čime smanjujemo ovisnost o vanjskim izvorima.



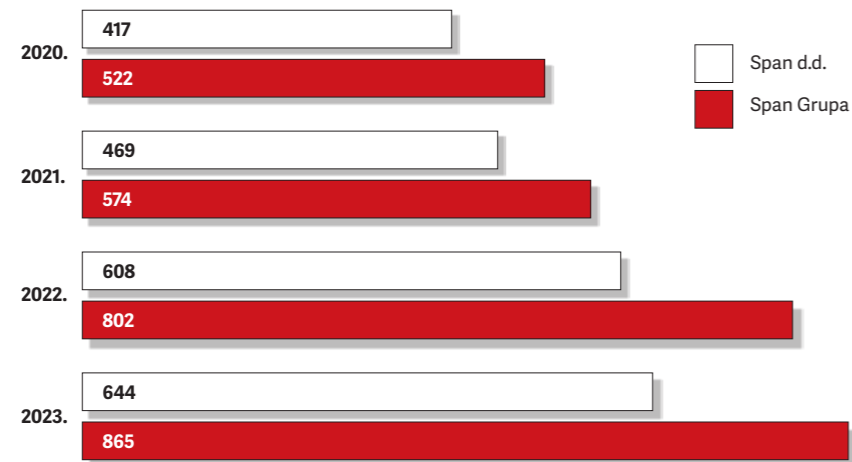
U strategiji privlačenja potencijalnih zaposlenika doza inovativnosti je uvijek dobrodošla, a tome svjedoči prvo Spanovo sudjelovanje i pobjeda na esport natjecanju **Good Game Zagreb 2023**. Tijekom vikenda održavanja natjecanja, društvene mreže Spana privukle su preko 80 novih pratitelja, dok su objave vezane uz Good Game dosegle više od 21.000 ljudi.

Naša strategija suradnje s akademskom IT zajednicom potvrđuje predanost razvoju IT talenata, ostvarujući pritom dvosmjernu komunikaciju s potencijalnim zaposlenicima, što nam ujedno i pomaže u osiguravanju konkurentne prednosti i održivosti u rastućem svijetu informacijske tehnologije. Također, svim ovim aktivnostima pomažemo i akademskoj zajednici kreirati obrazovne programe prilagođene potrebama budućnosti.



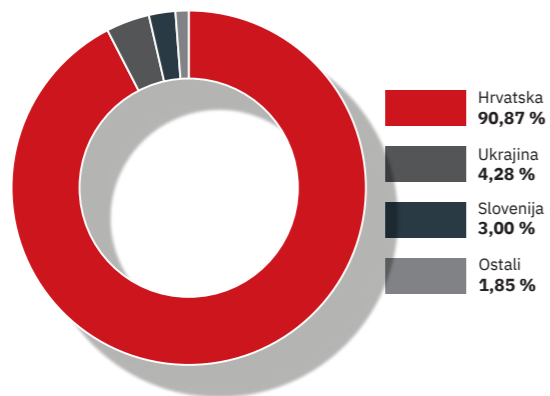
Ključni pokazatelji zaposlenika i poslovanja Span Grupe

1) Pregled broja zaposlenika kroz godine

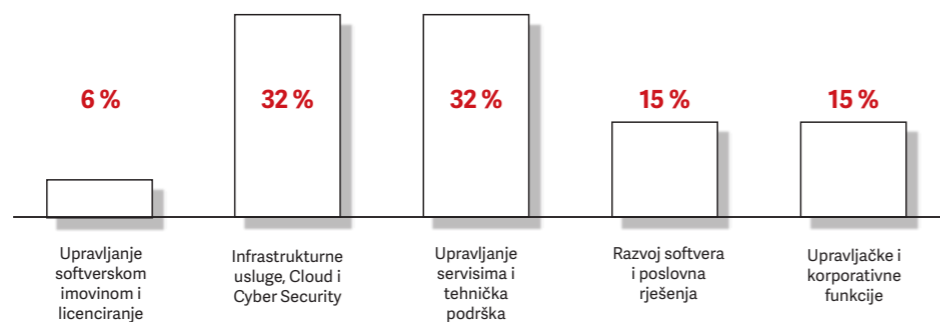


Broj zaposlenih u Spanu bilježi rast od **6%** u odnosu na 2022. godinu, dok je na razini cijele Grupe broj zaposlenih porastao za **8%**.

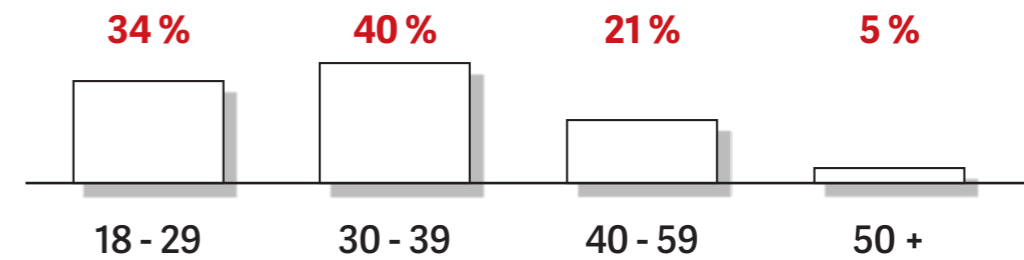
2) Udio zaposlenika po zemljama



3) Pregled zaposlenika po poslovnim segmentima



4) Dobna struktura zaposlenika



5) Rodna struktura zaposlenika Span Grupe



6) Prosječna dob Span Grupe



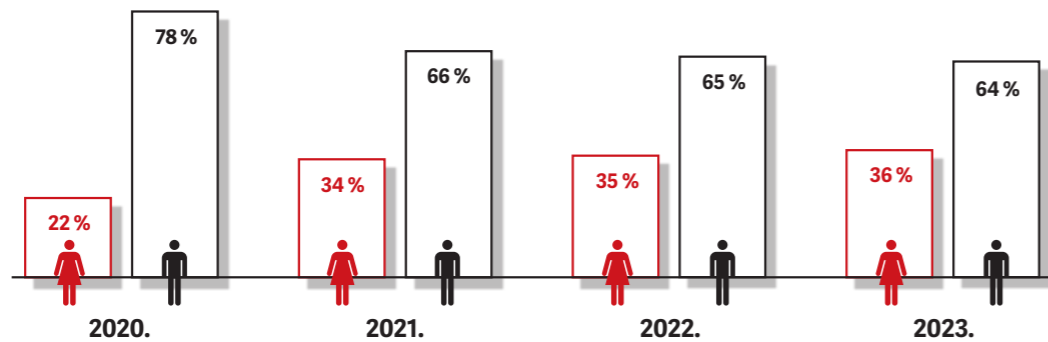
7) Prosječni radni staž



U Spanu trenutno radi 30 % žena, što je povećanje od 1 % u usporedbi s prošlom godinom. Prema podacima Eurostata, to je istovremeno za 12 % više od hrvatskog prosjeka žena zaposlenih u IT-u²⁸.

²⁸ https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=ICT_specialists_in_employment#ICT_specialists_by_sex

Nadalje, Spanov omjer zaposlenih žena i muškaraca bolji je u usporedbi s ostatkom tržišta jer je, prema podacima iz Eurostata, u IT organizacijama zastupljeno u prosjeku 18 % žena²⁹.



Jedan od dugoročnih ciljeva Spana svakako je povećanje udjela žena na IT pozicijama.

Iz godine u godinu taj cilj postepeno ostvarujemo, a jedna od suradnji koja tome posebno pridonosi ona je sa Sveučilištem Algebra. Ovu suradnju nastavili smo i u 2023. godini, a zahvaljujući projektu **“Work in Tech”**, 17 polaznica je svoju stručnu praksu završilo upravo u Spanu.

3.2.2. Razvoj tehnoloških i liderskih kapaciteta

Span Management Academy 2023.

Razvoj menadžerskih vještina, zadržavanje i motiviranje zaposlenika, promocija kulture prijenosa znanja i izvrsnosti u rukovođenju te brže i kvalitetnije popunjavanje postojećih i budućih ključnih pozicija u organizaciji neki su od glavnih ciljeva koje smo željeli postići uspostavom interne menadžment akademije. U ovom devetomjesečnom strukturiranom razvojnom programu polaznici stječu vještine za razvoj kompetencija sukladno strateškim potrebama i ciljevima Spana. U ovoj godini uspješno smo zaključili drugu te pokrenuli treću generaciju našeg Span Management Academy programa. U drugoj generaciji koju smo ispratili u lipnju, od 27 polaznika njih čak 93 % preuzelo je rukovodeće pozicije, dok je promjena zadovoljstva u pozitivnom smjeru primijećena kod polaznika Span Management Academy u segmentu "odnos prema organizaciji" i "doživljaj perspektive". U navedenim segmentima najveći porast vidljiv je u pitanjima kojima se

²⁹ https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=ICT_specialists_in_employment#ICT_specialists_by_sex

ispitala proaktivnost zaposlenika i percepcija njihove budućnosti u organizaciji. U trećoj godini trajanja programa prepoznali smo **15 novih talenata** koji će nakon ovog programa biti spremni za preuzimanje novih pozicija.



Uspostava sustava internih edukacija

U sklopu usavršavanja i razvoja zaposlenika, početkom 2023. pokrenuli smo sustav internih edukacija **Span Learning Hub** kao odgovor na potrebe managementa i zaposlenika za većim brojem edukacija kojim će razvijati vještine korisne u svakodnevnom radu. Treninzi pokrivaju teme iz poslovnih područja kao i razvoja tzv. mekih vještina. Tako smo tijekom 2023. godine proveli



edukacije security awarenessa, vođenja sastanaka, upravljanja vremenom, projekt menadžmenta, asertivna komunikacija i povratne informacije, divisions overview, trening

za razumijevanje i prihvaćanje različitosti i do kraja godine prepoznali potrebu za još jednom temom te ju proveli - mentorstvo u onboardingu. Povratne informacije polaznika i menadžera izrazito su pozitivne te nastavljamo s istim temama i u 2024. godini, a ujedno pratimo potrebe naših zaposlenika i organizacije s ciljem proširenja tema koje pokrivamo. U prvoj godini ovog programa, treninge je pohađalo **75 % ukupnog broja zaposlenika Spana**.



Karijerni razvoj i napredovanja

Među našim strateškim ciljevima u 2023. godini bio je i onaj vezan uz unapređenje tehnoloških i liderskih kapaciteta u Spanu pa smo tako razradili i nove karijerne puteve i pozicije. U suradnji s voditeljima, definirane su odgovornosti i uloge te su postavljeni čvrsti temelji za budući razvoj naših zaposlenika.

Ovim pristupom naša želja bila je ojačati internu koheziju i efikasnost timova, biti transparentniji te pružiti perspektivu i jasnije smjernice za napredovanje zaposlenika koje će pozitivno utjecati na njihovo zadovoljstvo i zadržavanje te će jačati temelje za dugoročni uspjeh organizacije.

Ono na što bismo posebno skrenuli pažnju jest **udio žena na upravljačkim pozicijama**.

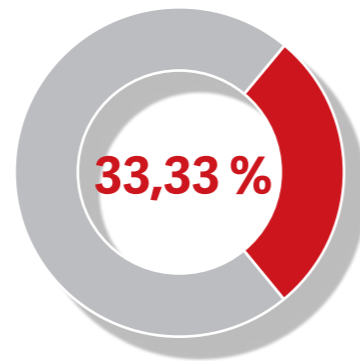
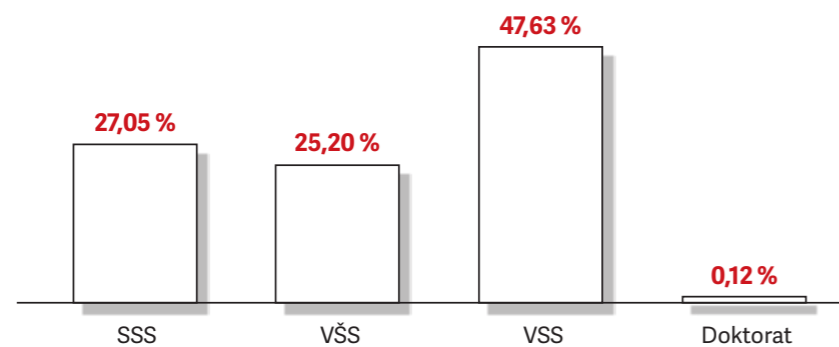
Tako, **33,33 %** upravljačkih pozicija u Spanu obnašaju žene, što predstavlja porast od 3,33 % u odnosu na 2022. godinu.

U skladu s odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze, smjericama Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga i EU direktivama o zastupljenosti žena u upravnim odborima, u 2023. godini Nadzornom odboru pridodali smo **tri nove članice**. Jedna od njih je odabrana putem izbora kao predstavica radnika, dok su druge dvije formalno imenovane.

Razvoj tehnoloških kapaciteta svakako podrazumijeva **visoki postotak certificiranih zaposlenika**. U 2023. godini udio certificiranih zaposlenika Span d.d.-a iznosi **70 %**. U odnosu na 2022. godinu certificirane su 52 osobe više te je položen 321 certifikat više.

Godina	2021.	2022.	2023.
Broj certificiranih zaposlenika	341	397	449
Broj položenih certifikata	2349	2475	2796

Struktura zaposlenika Span Grupe prema stupnju obrazovanja



3.2.3. Zadržavanje zaposlenika – angažiranost, nagrađivanje i retencija

Dobrobit, zdravlje i životna ravnoteža

Uzevši u obzir specifičnosti posla kojim se bavimo i u kojem su upravo pitanja životne ravnoteže presudna, u Spanu kontinuirano radimo na stvaranju radnog iskustva koje pruža dobru ravnotežu privatnog i profesionalnog, što je ključno u osiguranju osobne dobrobiti i zadovoljstva.



Iz tog razloga, u proljeće prošle godine, u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, krenuli smo u proces certifikacije i stjecanja prava na isticanje naziva „Tvrтка prijatelj zdravlja“.

U 2023. godini, u sklopu našeg **LifeSpan** programa, provedeno je više od 15 takvih inicijativa kojima smo se dotakli različitih tema – od zdrave prehrane, važnosti kretanja i tjelovježbe na radnom mjestu, radionica s roditeljima, do važnosti mentalnog zdravlja.



Povodom Dana žena organizirano je edukativno predavanje za žene na temu važnosti samopregleda i prevencije raka dojke, dok smo u studenom napravili sličnu inicijativu za muškarce fokusirajući se na njihovo zdravlje. Span je i ove godine sudjelovao u najvećoj poslovnoj utrci B2Run, a u našoj najprepoznatljivijoj inicijativi **Fit Happens**, više od 250 zaposlenika Span Grupe skupljalo je korake i sudjelovalo u osvještavanju i podizanju zdravih navika.



Svim navedenim pokazali smo kako zaista jesmo kompanija koja kontinuirano ulaže u zdravlje i dobrobit svojih zaposlenika, a službeno priznanje i certifikat stekli smo početkom lipnja. Span je sada i službeno „Tvrтка prijatelj zdravlja“, a pred nama su i brojne nove inicijative.



3.3. Unapređenje internih procesa poslovanja

Implementacija SAP SuccessFactorsa

Kako bismo uspješno nastavili podržavati budući razvoj organizacije, krajem 2023. godine uspješno smo uveli **SAP SuccessFactors**, sofisticirano cloud bazirano rješenje za upravljanje ljudskim resursima (HRM³⁰). Cilj prelaska na ovaj sustav bio je unaprijediti naš postojeći informacijski sustav upravljanja ljudskim resursima i uskladiti se s najboljim praksama, s posebnim fokusom na veću centralizaciju podataka i pojačanu zaštitu osobnih podataka zaposlenika.

SAP SuccessFactors

U prvoj fazi implementacije fokusirali smo se na modul Employee Central, pružajući sveobuhvatno rješenje za osnovne HR funkcije. Planiramo nastaviti ovu transformaciju implementacijom modula za praćenje i upravljanje performansama zaposlenika (Performance & Goals) te stvaranje, praćenje i upravljanje obukom i razvojem zaposlenika (Learning Management System). Implementacija navedenih modula ne samo da odražava našu predanost unapređenju HR procesa, već dugoročno doprinosi stvaranju još agilnijeg i učinkovitijeg radnog okruženja.

Uspješno uvođenje u posao

Jedan od ključnih koraka u optimizaciji procesa uvođenja u posao bila je implementacija tzv. **Onboarding Success** alata. Ovaj alat koncipiran je kao upitnik kojim nadređeni ocjenjuju četiri ključna područja zaposlenja novih zaposlenika, obuhvaćajući orijentaciju i edukaciju, integraciju i suradnju, razvoj vještina te samostalnost i performans. Implementacija ovog alata omogućava nam sustavno mjerenje i poboljšanje učinkovitosti procesa uvođenja novih zaposlenika te dovodi do bržeg postizanja punog radnog učinka i smanjenja vremena potrebnog za integraciju u tim. Dodatno, prepoznali smo važnost pripreme novih voditelja i menadžera te smo i za njih implementirali specifičan onboarding program. Cilj ovog programa je osigurati da novi voditelji u potpunosti razumiju ključne aspekte njihove uloge, uključujući procese poput zapošljavanja, razgovore o procjeni učinka (Performance Evaluation), sustav kompenzacija i benefite te druge ključne elemente rada na novoj funkciji.

Sigurno radno okruženje

Temelji zaštite od diskriminacije i zaštite dostojanstva naših zaposlenika već su dugi niz godina inkorporirani u Spanove ključne interne dokumente – Pravilnik o radu, Proceduru zaštite zviždača i Kodeks poslovnog ponašanja.

³⁰ Human Resource Management

Kako bismo interne dokumente i procese uskladili s najnovijim izmjenama i dopunama Zakona o radu, ali i unaprijedili te dodatno naglasili važnost sigurnog radnog okruženja, odlučili smo se za donošenje specijaliziranog **Pravilnika o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika**. Jedna od većih novina uvedenih ovim Pravilnikom jest imenovanje novih **Povjerenika** za zaštitu dostojanstva radnika. Kako bismo svim zaposlenicima osigurali ravnopravno, sigurno i nepristrano okruženje, ulogu povjerenika odlučili smo povjeriti vanjskim pravnim stručnjacima, odnosno trećoj, neutralnoj strani.

Naš je cilj ovim promjenama nastaviti promovirati jednakost, poštovanje i razumijevanje zaposlenika te osigurati nultu stopu tolerancije prema bilo kojoj vrsti diskriminacije, uznemiravanja ili zlostavljanja na radnom mjestu. Ovaj važan korak jasno pokazuje namjeru kompanije da nastavi pozitivno utjecati na društvo, planirajući razvoj specijaliziranih politika koje potiču raznolikost, uključivost i jednakost prilika.

3.4. Poticanje pozitivnih promjena – rezultati istraživanja organizacijske klime

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenika i organizacijske klime alat je koji koristimo kako bismo prikupili informacije o zadovoljstvu zaposlenika o njihovim uvjetima, vodstvu i radnom okruženju. Ove informacije redovito prikupljamo, a one nas potom vode u kreiranju bolje i ugodnije radne okoline, boljih uvjeta i svega onoga što je našim zaposlenicima potrebno kako bi bili zadovoljniji i sretniji u Spanu.

U ovogodišnjem ispitivanju klime najznačajniji porast zadovoljstva vidljiv je u aspektima upravljanja, imidža i organizacijske klime. Porast zadovoljstva u aspektima koji se tiču ​​upravo organizacije i upravljanja, potvrda su povjerenja naših zaposlenika u Span i ljude koji ga vode.

Nadalje, pozitivni pomaci u odnosu na prošlu godinu vidljivi su u pitanju odmora te sklada privatnog i poslovnog života. Ovaj rast posebno nas je obradovao jer nam pokazuje da su se trud i ulaganje u benefite i inicijative kojima želimo pozitivno utjecati na zdravlje i dobrobit naših zaposlenika zaista isplatili.

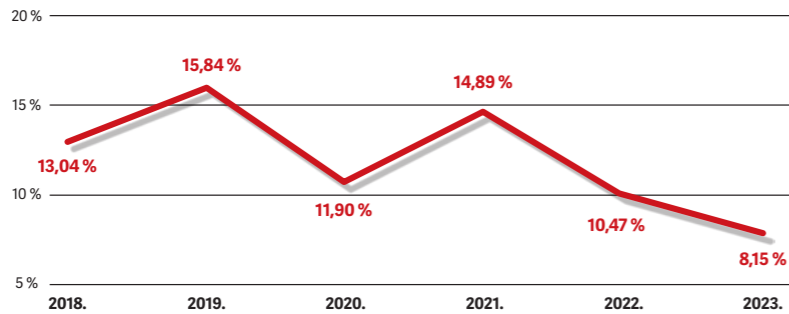
Za kraj, osvrnuli bismo se na rezultate ispitivanja u području **proaktivnosti** zaposlenika. Naime, proaktivnost je jedna od ključnih karakteristika uspjeha kako pojedinaca tako i organizacija. Naši ovogodišnji rezultati ispitivanja u sferi proaktivnost bilježe jedan od najvećih porasta, a upravo proaktivnost ima pozitivan utjecaj na inovacije, efikasnost i zadovoljstvo klijenata, jača timski rad i organizacijsku prilagodljivost, što je ključno za našu dugoročnu uspješnost i konkurentnost na tržištu.

Zadržavanje zaposlenika u strateškom fokusu

Zadržavanje stručnih zaposlenika i stabilna stopa fluktuacije bio je i ostao jedan od ključnih strateških ciljeva u ljudskim potencijalima u 2023. godini.

Unatoč dinamičnom okruženju obilježenom značajnim ekonomskim, društvenim i geopolitičkim promjenama, drugu godinu zaredom bilježimo najnižu stopu fluktuacije, kako na razini Spana (**7,83 %**), tako i na razini Grupe (**8,15 %**).

Stopa ukupne fluktuacije zaposlenika Span grupe



3.5. Brand i komunikacije

Kako bi se u Spanu objedinili svi timovi koji se bave komunikacijama i kako bi postojalo jedno centralno mjesto koje brine o Spanovom brandu i njegovom razvoju, u prvom kvartalu 2023. godine osnovan je novi Odjel za brand i komunikacije.

Unutar odjela nalaze se marketinške komunikacije, odnosi s javnošću, interne komunikacije i digitalna produkcija koji za svoje planove, zadatke i rezultate odgovaraju članu Uprave za marketing i prodaju. Djelokrug odgovornosti odjela obuhvaća brigu o Span brandu i njegovoj reputaciji, odjel kreira i provodi niz aktivnosti na polju eksterne i interne komunikacije te brine o Spanovim promotivnim aktivnostima. Unutar odjela nalazi se i tim digitalne produkcije koji služi kao podrška svim komunikacijskim aktivnostima u vidu proizvodnje grafičkih, fotografskih i video materijala. Odjel brine i o kontinuiranoj provedbi dva velika projekta – Span TV-a, interne televizije koja se emitira jednom mjesečno, te Spanoptica, podcasta namijenjenog javnosti koji se emitira preko kanala You Tube.



S obzirom na intenzivno širenje društva proteklih godina, tijekom 2023. godine započeli smo i projekt revizije Spanove brand strategije. Cilj nam je utvrditi tko je Span danas i definirati strateške smjernice za budućnost. Projekt uključuje istraživanje o Spanu unutar svih ciljanih skupina (zaposlenici, korisnici, investitori) te ćemo sukladno rezultatima tog istraživanja definirati nove vrijednosti, osobnost, obećanje i bit branda.

4. Održivost u Spanu



4.1. Društveno odgovorno poslovanje

Span se i tijekom 2023. godine trudio dati doprinos u održivom poslovanju kroz brojne suradnje, projekte i aktivnosti. Nastavili smo organizirati sada već tradicionalno dobrovoljno darivanje krvi u suradnji s **Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu**, u kojem su sudjelovala čak 82 Spanova zaposlenika. Po prvi puta smo u suradnji sa **Zakladom Ana Rukavina** održali dobrovoljnu akciju uzimanja uzoraka za tipizaciju i informiranje darivatelja.

Tijekom 2023. godine naši zaposlenici održali su tri donacijske akcije; dvije već tradicionalne za potrebe udruge **Mali Zmaj** te jednu za potrebe **Klinike za pedijatriju KBC Zagreb**.



Uz sve navedeno, kroz Spanov društveno odgovorni program koji u fokusu ima **djecu i mlade, STEM područja, sportove bez institucionalnog i organiziranog financiranja te zelene inicijative**, u 2023. godini podržali smo čak 37 različitih organizacija civilnoga društva, inicijativa i projekata.

Svjesni važnosti integracije održivih kriterija u poslovanje, dodatno potaknuti novim direktivama i uredbama o izvještavanju, u 2023. godini izradili smo prvu **Strategiju o održivosti**. Navedenim smo postavili temelje za buduću procjenu rizika koji proizlaze iz tema održivosti te adaptaciju poslovnih procesa uzimajući u obzir okolišne i društvene procese.



Tijekom 2023. godine nastavili smo s edukativnom inicijativom **ESGym**, kojom kroz različite formate približavamo teme održivosti svim zaposlenicima Spana. Ovoga smo puta kroz seriju kratkih videa približili osnovne teme održivosti i pojmova, njihovih razlika i značaja za budućnost poslovanja i društva u cjelini.



Također smo podržali kampanju **„Pobudimo jednakost“** koja za cilj ima širenje svijesti o važnosti suzbijanja rodne predrasuda te je dio projekta „Jednakost IN – Stereotipi OUT“ kojim se želi doprinijeti jednakosti među učenicima i učenicama.



Osim brige o rodnoj ravnopravnosti i jednakim mogućnostima, nastavili smo podržavati **Softball klub Span** koji je u 2023. godini ostvario zavidne rezultate. Klub od svog osnutka niže dobre rezultate, aktivan je član zagrebačkog i hrvatskog softball saveza te je dosljedno u vrhu domaće i europske softball scene. Ove godine osvojili su Prvenstvo Hrvatske, Hrvatski Kup i Prvenstvo Zagreba.

4.2. Izvještaj o održivosti za 2022. godinu

Kada smo prošle godine počeli raditi na svom prvom Izvještaju o održivosti, otvorile su nam se brojne perspektive svijeta u kojem danas poslujemo. Nisu to bili samo izazovi i rizici koji globalna kretanja stavljaju pred nas, nego i prilike da u svojem radu budemo odgovorniji, ali i da razvijamo svoje poslovanje koristeći upravo mogućnosti koje nam taj izazovni svijet pruža.

Naš **Izvještaj o održivosti za 2022.** godinu naslova „Osiguravajući održivost: Čuvanje naše digitalne i okolišne budućnosti“ sadrži procjenu utjecaja organizacije na gospodarstvo, društvo i okoliš. Podloga za pisanje ovog izvještaja, uz interne procjene, bili su i rezultati istraživanja provedenog među 270 relevantnih dionika. U skladu s tim, definirane su teme, odnosno utjecaji o kojima izvještavamo.

Slijedeći ideju da su najznačajniji utjecaji oni koji proizlaze iz osnovnog poslovanja, za Span su najvažniji oni iz područja **kibernetičke sigurnosti, privatnosti i zaštite podataka, pružanja pouzdanih rješenja za korisnike te stvaranja odnosa povjerenja s korisnicima**. U području kibernetičke sigurnosti poduzeli smo niz aktivnosti kako bi isporučili kvalitetna rješenja za zaštitu od kibernetičkih prijetnji te podigli svijest o ovoj temi u javnosti. Stoga su osnivanje **Span Centra kibernetičke sigurnosti** i razvoj naprednih rješenja za korisnike u ovom segmentu obilježili 2022. godinu.



Izuzetno su se važnima pokazala i područja pozitivnog utjecaja na zaposlenike, pružanje prilika za napredovanje te njegovanje kulture uvažavanja i raznolikosti. Također, izvještavamo i o odgovornosti u vlastitom poslovanju, ističući teme upravljanja rizicima, etičnog rada, financijske održivosti, odgovornosti u radu s dobavljačima, brige za vlastiti okolišni otisak te društvenog angažmana. Velik fokus stavljammo i na rodnu ravnotežu. U tom segmentu jedan od ciljeva jest i povećanje udjela žena na IT pozicijama.

4.3. Korporativno volontiranje u Spanu

Span je unatrag nekoliko godina poduzeo brojne korake kako bismo naše korporativno volontiranje digli na još napredniju, učinkovitiju i organiziraniju razinu. Koraci koje smo učinili uključuju razvoj i provedbu dvije vrste korporativnog volontiranja - volontiranje temeljeno na vještinama i volonterske akcije.



Dvije suradnje koje smo imali s udrugama **Hrabri telefon** u 2022. te udrugom **Nisi sama** u 2023. godini u obliku volontiranja temeljenog na vještinama, postavile su temelje za sve buduće projekte i suradnje takve vrste. Pomaganje stručnošću, znanjem i tehnologijama kojima kao kompanija raspolažemo, unapređujemo rad udruga i pridonosimo razvoju civilnoga društva u Hrvatskoj.

Uz dva navedena projekta, realizirali smo i dvije volonterske akcije; u suradnji s Projektom O2 u ožujku smo pošumljavali, a u prosincu smo u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb i Domom za starije Medveščak uređivali zajedničke prostore doma. Sveukupno je u volonterskim aktivnostima sudjelovalo čak **67 Spanovaca sa 632 volonterska sata**.



Kako naših volonterskih inicijativa ima sve više, pojavila se i potreba da to na neki način formaliziramo. Stoga smo u listopadu donijeli službenu **Politiku o korporativnom volontiranju u Spanu**. Ovom Politikom sada je jasnije



definirano što korporativno volontiranje zapravo jest i što sve podrazumijeva, kako bi se svi zaposlenici uključeni u programe korporativnog volontiranja osjećali ugodno te kako bi se pritom poštivala njihova prava te čuvalo njihovo zdravlje i sigurnost.

Sudjelovali smo i na **6. Nacionalnoj konferenciji o**

volontiranju zaposlenika koju organizira Volonterski centar Zagreb pod nazivom "Doprinos zajednici kroz društveno odgovorno poslovanje".

Na konferenciji je predstavljena i inicijativa o potpisivanju **Povelje o volontiranju zaposlenika**, koja se odnosi na sve privatne i javne organizacije, a kojom se namjerava potaknuti uvođenje sustavnijeg pristupa volontiranju kroz definiranje pravila volontiranja, stvaranje pogodnog okruženja za volontiranje te usvajanje standarda volontiranja. Span je također jedan od potpisnika ove povelje u 2023. godini.



Za kraj godine priznanje za sav naš trud i ulaganje u razvoj korporativnog volontiranja stiglo je u obliku **Volonterskog Oskara** u organizaciji Volonterskog centra Zagreb, kojeg je Span osvojio u kategoriji kompanija. Ovaj Volonterski Oskar svojevrsna je kruna ovih



naših nastojanja, potvrda da idemo u pravom smjeru i daje nam novi poticaj kako bismo još ambicioznije i organiziranije nastavili vraćati zajednici kroz brojne slične akcije.

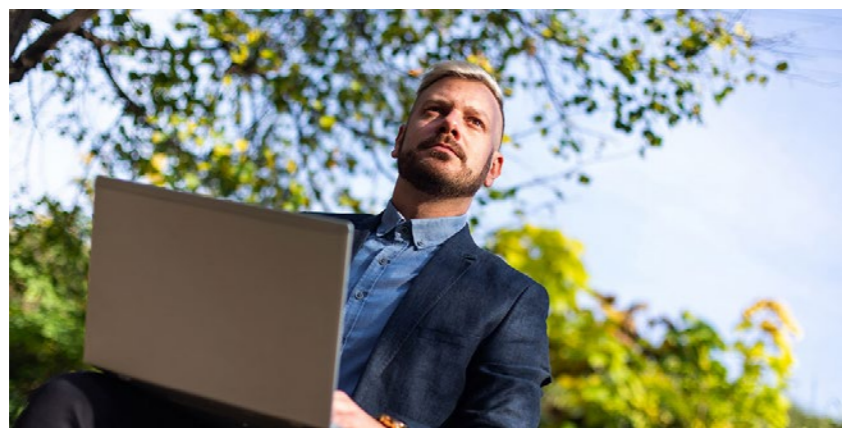
4.4. Članstva u UN Global Compact-u i HRPSOR-u

Span je u 2023. godini postao dio **UN Global Compact-a**, najveće svjetske inicijative za održivi razvoj i korporativnu održivost te je također postao član **Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj**. Uključivanje Spana u inicijative i organizacije koje aktivno promiču i potiču poslovni sektor prema

ostvarenju ciljeva održivog razvoja i postizanju korporativne održivosti, bitno je jer nam daje priliku da kao kompanija pridonosimo jačanju svijesti o održivom razvoju te nam je ujedno poticaj za vlastiti napredak u tom području.

Uključivanje u članstvo Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj otvorilo nam je mogućnost sudjelovanja u programu treninga **Workplace Inclusion Champion** (WIC) koji je održan od ožujka do rujna za predstavnike hrvatskih kompanija. Četiri zaposlenice Spana sudjelovale

su u edukativnom programu koji je sukreiran s organizacijama iz Slovenije i Rumunjske uz potporu Europske komisije. Cilj programa je osnaživanje kompanija u području uključivosti, jednakosti i različitosti.



Politika raznolikosti i uključivosti

Osim stjecanja novih znanja i podizanja kapaciteta Spana u temama uključivosti, jednakosti i različitosti, prethodno navedeni WIC program omogućio nam je i izradu **Politike raznolikosti i uključivosti** pod mentorstvom Darije Mateljak, partnerice i direktorice u konzultantskoj kući Hauska & Partner. Za potrebe izrade Politike pokrenuli smo Span Voices program posvećen temama jednakosti, raznolikosti i uključivosti ili jednostavnije rečeno - što sve znači biti svoj u Spanu! Kako bismo napravili analizu postojećeg stanja i potreba proveli smo Span Speaks Out anketu da saznamo što o tome misle Spanovci. Svi dobiveni podaci poslužili su kao temelj za izradu Politike raznolikosti i uključivosti i pripadajućeg Akcijskog plana.

4.5. RTL pomaže djeci

Spanova suradnja s humanitarnom udrugom **RTL pomaže djeci** prometnula se u sada već dugogodišnju tradiciju, stoga smo i u 2023. godini zajednički realizirali dva projekta.

Prvi projekt uključivao je udrugu za osobe s mentalnim poteškoćama **Ludbreško sunce** koja djeluje već gotovo tri desetljeća, a jedan joj je od osnovnih ciljeva podizanje kvalitete života osoba s problemima u razvoju, kao i pomoć njihovim obiteljima.



Od neobaveznih druženja pri samom osnutku ove zajednice davne 1996. godine, prometnuli su se u dnevni centar u kojem se danas poslužuju tri obroka za više od stotinu korisnika. Stoga su RTL pomaže djeci i Span pomogli udruzi dobiti novu profesionalnu kuhinju za svoj dnevni centar. Uz dnevni i poludnevni boravak, udruga redovito djeluje i putem aktivnoga kabineta logopeda i defektologa, zatim male škole za djecu s poteškoćama u razvoju, organiziranog stanovanja uz podršku te brojnih drugih aktivnosti.

Drugi projekt bio je usmjeren na **Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda – Pula** koji još od 2000. godine radi velike stvari za male pacijente s motoričkim teškoćama. U sklopu projekta Prozor u svijet osigurali smo instrument Quha ZONO koji skenira promjene položaja glave ili strujanje zraka iz nosnice ili usta te ih pretvara u precizne naredbe na ekranu komunikatora, a koje služe za komunikaciju i kontrolu okoline i računala / komunikatora. Cilj projekta bio je pružiti podršku djeci s većim motoričkim teškoćama kako bi mogla komunicirati, čitati, pisati i kontrolirati okolinu uz pomoć navedenog instrumenta. Puno malih korisnika Centra Veruda – Pula svjesno je svoje okoline i razumiju sve, ali se ne mogu adekvatno izraziti, i tu uskače asistivna tehnologija. Izravnu korist od ovog uređaja imat će čak 60 korisnika Centra.



4.6. Zeleni Span

Izračun ugljikova otiska Span d.d., nastavak suradnje s Humana Novom

Svoje napore u području održivijeg poslovanja učinili smo kroz izračun emisija stakleničkih plinova za Span d.d. te pripadajuće urede u Zagrebu, Osijeku i Rijeci. Izračun je napravljen za Opseg 1 i Opseg 2 te je izrađena pripadajuća strategija i akcijski plan za smanjenje emisija Spana. Također, nastavili smo suradnju sa Socijalnom zadrugom Humana Nova s kojom realiziramo prikupljanje tekstilnog otpada tijekom cijele godine.



5. Procesi i tehnologija



5.1. ISO standardi

U 2023. godinu ušli smo sa šest certificiranih sustava upravljanja sukladnih s ISO normama:

- **ISO 9001** – Sustav za upravljanje kvalitetom (QMS)
- **ISO/IEC 27001** – Sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću (ISMS)
- **ISO/IEC 20000** – Sustav za upravljanje IT uslugama (SMS)
- **ISO 14001** – Sustav za upravljanje okolišem (EMS)
- **ISO 50001** – Sustav za upravljanje energijom (EnMS)
- **ISO 37001** – Sustav za sprječavanje podmićivanja (ABMS)

U siječnju 2023. godine uspješno smo završili kontrolni audit za naš sustav za sprječavanje podmićivanja prema normi ISO 37001. Početkom ožujka uspješno smo obavili eksterne recertifikacijske audite za ISO 9001 (sustav upravljanja kvalitetom) i ISO/IEC 27001 (sustav upravljanja informacijskom sigurnošću). U ožujku smo dodatno certificirali novi sustav kontinuiteta poslovanja prema **ISO 22301**, što je vrlo važan napredak podrške naših ključnih poslovnih procesa. Nastavljamo s održavanjem postojećih sustava upravljanja i implementacijom novih.

Godinu završavamo sa **sedam certifikata**:



ISO 9001 (Upravljanje Kvalitetom): Održavajući snažan sustav upravljanja kvalitetom od 2006. godine, nastavljamo podržavati i poboljšavati našu predanost pružanju iznimnih proizvoda/usluga, osiguravajući zadovoljstvo kupaca i kontinuirano poboljšanje.

ISO 27001 (Upravljanje Sigurnošću Informacija): Od 2011. godine naše prakse upravljanja sigurnošću informacija razvijaju se usklađujući se s najnovijim standardima kako bismo osigurali integritet, povjerljivost i dostupnost podataka. Ovo iskustvo pomoći će nam u usklađivanju s inicijativom NIS2 narednih godina, a gradimo i kompetencije za pomoć našim korisnicima u prilagodbi.

ISO 20000 (Upravljanje Sustavom Usluga): S certifikatom dobivenim 2012. godine naše prakse upravljanja uslugama dosljedno zadovoljavaju međunarodne standarde, osiguravajući učinkovitu isporuku usluga.

ISO 14001 (Upravljanje Okolišem) i ISO 50001 (Upravljanje Energijom): Dobivene 2021. godine, ove certifikacije naglašavaju našu predanost okolišno održivim praksama i energetske učinkovitosti, doprinoseći zelenijoj budućnosti.

ISO 37001 (Upravljanje sprječavanjem podmićivanja): Implementirana 2022. godine, ova certifikacija jača našu predanost poslovanju na etičan i transparentan način, sprječavajući mito i korupciju. U skladu s ISO 14001 i ISO 50001 ovaj sustav značajno nam pomaže u usklađivanju s ESG inicijativom, jednom od nekoliko jakih regulatornih odrednica u narednim godinama.

ISO 22301 (Upravljanje Kontinuitetom Poslovanja): Ovaj smo sustav uspješno implementirali i certificirali početkom 2023. godine. Naš sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja osigurava otpornost na poremećaje, čuvajući ključne poslovne procese i povjerenje korisnika.

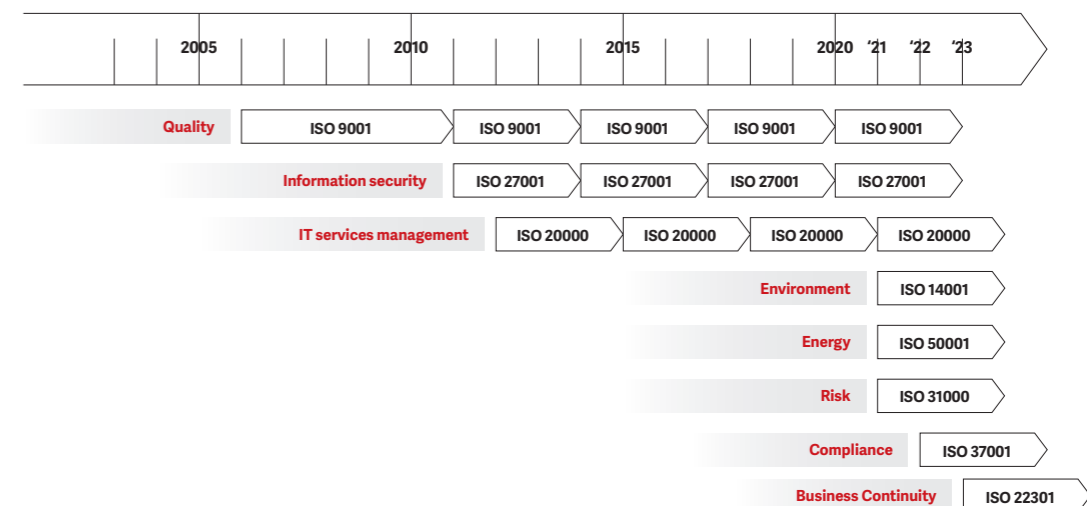
Implementacija Preporuka ISO 31000:

Tijekom 2022. i 2023. godine, Span d.d. implementirao je preporuke iz ISO 31000, poboljšavajući naše prakse upravljanja rizicima. Ova integracija osigurava proaktivni pristup prepoznavanju, procjeni i ublažavanju rizika u svim poslovnim funkcijama.

Usvajanjem ovih sustava omogućili smo:

- upravljanje rizicima i prilikama,
- unapređenje kvalitete naših proizvoda/usluga,
- bolju organizaciju internih procesa,
- adekvatnu zaštitu informacija sukladno njihovoj osjetljivosti,
- upravljanje utjecajem na okoliš i energetske učinkovitost,
- sukladnost s dobrim svjetskim praksama i
- neovisan dokaz o strateškom usmjerenju na strukturiranost naših procesa.

Kako smo uvijek čvrsto predani izvrsnosti, proaktivno održavanje naših upravljačkih sustava odražava naše usmjerenje ka kontinuiranom poboljšanju, osiguravajući najviše standarde kvalitete, sigurnosti, odgovornosti prema okolišu i ukupne operativne otpornosti.



5.2. Partnerstva

Span je u 2023. godini ostvario svih **šest statusa Solutions Partner za Microsoft Cloud platformu**, koji dokazuju duboku stručnu sposobnost u isporuci tehnoloških scenarija za sva Microsoft cloud područja.



Span se posebno ističe kao Microsoft Security Solution Partner, koji ima sve četiri napredne specijalizacije u području sigurnosti u cloudu. Microsoft je prepoznao Span kao vrijednog partnera na tržištu središnje i istočne Europe i dodijelio mu dvije nagrade **Partner of the Year za 2023. godinu, za Hrvatsku i Ukrajinu**. To je prvi put da Span dobiva dvije nagrade u jednoj godini. Microsoftova nagrada Partner godine dodjeljuje se kompanijama koje su uspješno osmislile, razvile i implementirale rješenja koristeći Microsoftove tehnologije. Nagrada se dodjeljuje u više kategorija, a dobitnici se biraju među više od 4200 nominiranih kompanija, iz više od 100 zemalja iz cijeloga svijeta. Span je nagrađen za pružanje vrhunskih usluga i rješenja u Hrvatskoj i Ukrajini. Kontinuirano gradimo svoje kompetencije u MPN (Microsoft Partner Network) ekosustavu neovisnih dobavljača softvera i pružatelja usluga, integrirajući naša rješenja i portfelj usluga s Microsoftom, s fokusom na tehnologije umjetne inteligencije i kibernetičke sigurnosti.

TD Synnex je dodijelio Spanu priznanje za izvrsne prodajne rezultate u sektoru sigurnosti u sklopu događanja "Solution Days 2023 – Highway to cloud". Priznanje je dokaz Spanove fokusiranosti na rješenja u segmentu kibernetičke sigurnosti.

Na konferenciji **Saviynt partnera** i korisnika u Londonu, Span je nagrađen za "Fastest transaction in 2022". Ova je nagrada dokaz da je Span usmjeren na pomoć korisnicima u implementaciji rješenja na području upravljanju identitetima sa Saviynt alatima.

Naš opsežni popis kompetencija rezultat je kontinuiranog usavršavanja, istraživanja i praktičnog iskustva.



za šest Solutions
Provider statusa



status za EU/EFTA/Ukrajinu/
Azerbajdžan + BS i CIS



Microsoft Cloud
Services Provider



Google Cloud Partner



Select Consulting Partner



Dynatrace Master Partner



Certified Gold Partner



5.3. Kodeks poslovnog ponašanja

Jedna smo od vodećih hrvatskih IT kompanija i posvetili smo 30 godina razvoju softvera, servisnoj i sistemskoj integraciji. Pritom je naš rad vođen načelima i standardima navedenima u Kodeksu poslovnog ponašanja, kojih se pridržavamo u svim našim interakcijama s korisnicima, partnerima, zaposlenicima i širom javnošću.

Svoju tržišnu poziciju izgradili smo na čvrstim profesionalnim i etičnim temeljima i sve buduće poslovne odluke želimo donositi u skladu sa svim zakonskim zahtjevima i moralnim načelima. Stoga od svih zaposlenika i partnera očekujemo predanost poštenim poslovnim praksama i ponašanju u skladu s našim temeljnim vrijednostima.

Iz godine u godinu rastemo prema svim poslovnim parametrima. U Span Grupi radi više od 850 ljudi, a taj se broj kontinuirano povećava. Više od 400 naših zaposlenika posjeduje jedan ili više stručnih certifikata.

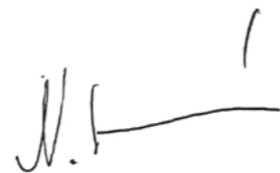
Stoga Kodeks poslovnog ponašanja odražava naše vrijednosti, principe i politiku kojom se vodimo u poslovanju, a ujedno daje konkretne smjernice za postupanje zaposlenika i partnera.

Vjerujemo da snažno upravljanje društvom zahtijeva transparentnost i povjerenje svih uključenih strana, pa naša načela upravljanja, osim poštivanja pravila i propisa, naglašavaju i potrebu za društveno odgovornim poslovnim ponašanjem te primjenom naših ključnih vrijednosti u odnosima s partnerima, zaposlenicima i korisnicima.

Naš se Kodeks primjenjuje na Span i sva njegova povezana društva (Span Grupa), sve naše zaposlenike i poslovne partnere, što uključuju korisnike, dobavljače, konzultante, vanjske suradnike, dioničare i ostale poslovne partnere na odgovarajući način povezane s nama u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima i propisima.

6. Izjava o odgovornosti za sastavljanje izvještaja promatranog razdoblja

Financijski izvještaji Spana d.d. i Span Grupe sastavljeni za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine prikazani su fer i istinito u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koji su konzistentno primijenjeni u odnosu na prethodne godine. Sve materijalno značajne transakcije odgovarajuće su evidentirane u računovodstvenim evidencijama na kojima se temelje financijski izvještaji. Pružaju istinit i potpun pregled imovine i obveza, financijskog položaja i poslovanja društva Span d.d. i Span Grupe.



Nikola Dujmović
Predsjednik Uprave, Span d.d.

7. Revidirani financijski izvještaji Span Grupe i Span d.d.



SPAN d.d., Zagreb
Godišnje izvješće
za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godina

Sadržaj	Stranica
Godišnje izvješće Uprave	2
Odgovornost Uprave za godišnje izvješće	6
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	7
Izvješće neovisnog revizora	
Financijski izvještaji	
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	17
Izvještaj o financijskom položaju	18
Izvještaj o promjenama vlasničke glavnice	19 – 20
Izvještaj o novčanim tokovima	21
Bilješke uz financijske izvještaje	22 - 89

Godišnje Izvješće Uprave

Uprava društva Span d.d. Zagreb ("Društvo" ili „matično društvo“) predstavlja odvojene i konsolidirane financijske izvještaje Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske podatke Društva te njegovih ovisnih društava koji čine Span Grupu („Grupa“).

Uprava Društva smatra da su konsolidirani financijski izvještaji za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine pripremljeni uz primjenu odgovarajućih standarda te da daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza te financijskog položaja i poslovanja Grupe i Društva. Godišnje izvješće Uprave sadrži istinit prikaz razvoja, rezultata poslovanja i financijski položaj Grupe i Društva uz opis najznačajnijih rizika kojima su izloženi Grupa i Društvo.

Osnovna djelatnost

Osnovna djelatnost Grupe i Društva je pružanje profesionalnih usluga projektiranja, izgradnje i održavanja informacijskih sustava srednjim i velikim korisnicima. U 30 godina poslovanja, Društvo se razvilo od IT sistem integratora u Hrvatskoj do Grupe koja danas posluje na globalnom svjetskom tržištu.

1996. godine Društvo je postalo prvi hrvatski certificirani pružatelj Microsoft rješenja, a od 2001. godine Grupa i Društvo je certificirano kao Microsoft Gold Certified Partner i vodeći je Microsoft partner na hrvatskom tržištu.

Kontinuirano ulaganje u razvoj kompetencija i znanja rezultiralo je u 2023. godini sa statusom Microsoft Solutions Partnera za svih šest glavnih Microsoft tehnoloških područja. Uz Microsoft tehnologiju Grupa i Društvo svoja rješenja temelje i na tehnologiji drugih prvorazrednih proizvođača te posjeduje i odgovarajuće akreditacije i certifikate:

- HPE Certified Gold Partner
- HPE Aruba Gold partner
- Nutanix Enrolled Partner
- Cisco Premier Integrator
- Dynatrace Master Partner
- IBM Silver Business Partner and Managed Services Provider
- Symantec Partner
- SentinelOne Silver Partner
- Sophos Gold Partner
- CyberArk Authorized Partner and Managed Services Provider
- Saviynt Authorized Reseller and Managed Services Provider
- Veeam Silver Service Provider and Gold Reseller
- Veritas Registered Partner
- Palo Alto Partner Inovator
- Fortinet Select Partner
- HP Power Partner
- Kemp Authorized Partner
- Poly Partner
- AWS Select Consulting Partner
- Google Cloud Partner

Ključni događaji u 2023. godini

Dana 31. ožujka 2023. godine potpisan je ugovor o kupnji 100% udjela u društvu GT Tarkvara, Tallinn, Estonija. Procijenjena vrijednost transakcije iznosi 11.377.457,00 eura, pri čemu je dio kupoprodajne cijene koji ovisi o poslovnim rezultatima društva GT Tarkvara u 2023. i 2024. godini podložan usklađenju. Riječ je o vodećem estonskom društvu za licenciranje i upravljanje softverskom imovinom.

Dana 28. travnja 2023. godine održane su sjednice Uprave i Nadzornog odbora Društva na kojima je usvojen prijedlog Odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u iznosu od 10,00 kuna / 1,33 eura po dionici. Uprava i Nadzorni odbor predložili su Glavnoj skupštini da se dividenda u navedenom iznosu isplati dioničarima Društva koji su na

Ključni događaji u 2023. godini (nastavak)

dan 20. lipnja 2023. godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. (record date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende jest 19. lipnja 2023. godine (ex date). U skladu s prijedlogom, tražbina na isplatu dividende dospjela je na dan 3. srpnja 2023. godine (payment date), a dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarene u 2022. godini. Na temelju Odluke Glavne skupštine Društva od 14. lipnja 2023. godine, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22), Trgovački sud u Zagrebu je dana 29. rujna 2023. godine proveo, a 30. rujna 2023. godine objavio upis usklađenja temeljnog kapitala sa Zakonom o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22, 114/22, 18/23, 130/23). Temeljni kapital Društva usklađen je s eurom te je povećan s iznosa od 2.601.367,04 eura za iznos od 1.318.632,96 eura na iznos od 3.920.000,00 eura povećanjem pojedinačnog nominalnog iznosa redovnih dionica oznake SPAN-R-A s iznosa od 1,33 eura za iznos od 0,67 eura na iznos od 2,00 eura. Sukladno navedenom izmijenjen je i Statut Društva.

Dana 8. rujna 2023. godine osnovano je društvo s ograničenom odgovornošću Span u Gruziji, Tbilisi. Osnivač i jedini član društva je Span d.d. Još prilikom osnivanja TOV Spana u Ukrajini, društvo Span je dobilo Microsoft Licensing Solution Provider status za Gruziju i Moldaviju. U posljednjih nekoliko mjeseci ostvareni su kvalitetni kontakti i osiguralo se sve potrebno za nastup na gruzijskom tržištu. U isto vrijeme Microsoft konsolidira i okrupnjuje LSP partnere na mnogim tržištima, uključujući gruzijsko.

Društvo Span Swiss AG sa sjedištem u Zugu u Švicarskoj, osnovano je 2019. godine i u 100%-tnom je vlasništvu društva Span d.d. Društvo Span Swiss AG od osnivanja je neaktivno jer planirane poslovne aktivnosti uslijed pandemije koronavirusa nisu ni započele. Kako bi prekinula dulji period neoperativnosti te sukladno odredbama švicarskog zakonodavstva, Uprava Span Swiss AG donijela je odluku o gašenju društva 13. studenog 2023. godine.

Članica Uprave Društva Antonija Kapović podnijela je ostavku 15. prosinca 2023. godine. Ostavka je dana iz osobnih razloga i stupila je na snagu dana 31. prosinca 2023. godine. Poslove Antonije Kapović do isteka mandata preuzet će član Uprave Dragan Marković.

Na temelju članka 164. stavka 3. Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23) održani su slobodni i neposredni izbori radnika, na kojima je za predstavnicu radnika u Nadzorni odbor Društva na mandat od četiri godine, s početkom 29. prosinca 2023. godine, izabrana gđa Barbara Gradečak.

Strategija 2024.

Strategija poslovanja Grupe je rast temeljen na novim tehnologijama, rješenjima i tržištima. Projektiramo, izvodimo i održavamo sigurne informacijske sustave visoke raspoloživosti, usmjerene na značajno povećanje produktivnosti naših korisnika. Usluge operativnog upravljanja osiguravaju 24x7 integritet podataka i sveukupnu kibernetičku sigurnost. Poslovne sustave i rješenja temeljimo na platformama vodećih svjetskih pružatelja Cloud tehnologija – Microsoft, Amazon i Google. Imamo iskustvo i ekspertizu kojima osiguravamo skalabilnost, pouzdanost i kibernetičku sigurnost naših rješenja. Kako bismo dodatno povećali produktivnost naših korisnika, implementiramo sustave umjetne inteligencije integrirane u alatima za osobnu produktivnost. Posebnu pažnju posvećujemo odgovornom i održivom poslovanju, korporativnom upravljanju, utjecaju na okoliš te dobrobiti društva i naših zaposlenika.

Aktivnosti istraživanja i razvoja

Izdaci za razvoj uglavnom se odnose na vlastitu razvijenu nematerijalnu imovinu uz suradnju više društava u Grupi. Sveukupna vrijednost nematerijalne imovine Grupe koja se odnosi na izdatke za razvoj iznosi 1.773 tisuće eura (1.192 tisuće eura za Društvo) (Bilješka 18). Tijekom 2023. godine na razini Grupe, ukupno je aktivirano 4 tisuće eura na poziciji Razvoj softvera (Društvo 0 tisuća eura) (Bilješka 18).

Financijski instrumenti

Grupa i Društvo koriste financijske instrumente koji utječu na procjenu financijskog položaja i uspješnost poslovanja. Društvo i Grupa su prije svega izložene financijskom riziku promjene valutnih tečajeva i kamatnih stopa čijim rizikom upravljaju, a detaljnije su opisani u bilješki Financijski instrumenti (bilješka 37).

Funkcija riznice u okviru Društva i Grupe pruža podršku poslovanju, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati i upravlja financijskim rizikom povezanim s poslovanjem Društva i Grupe.

Financijsku imovinu Grupe i Društva čine uglavnom potraživanja i novčana sredstva na računima dok se financijske obveze uglavnom odnose na kratkoročne i dugoročne pozajmice od banaka, kratkoročne i dugoročne obveze po najmovima te obveze prema dobavljačima.

Informacije o otkupu vlastitih dionica

Društvo je 28. travnja 2023. godine, na uređenom tržištu Zagrebačke burze steklo 3.411 vlastitih dionica te tijekom srpnja i kolovoza 2023. godine 7.990 vlastitih dionica oznake SPAN-R-A.

Na dan 31. prosinca 2023. godine Društvo je u svom vlasništvu imalo ukupno 15.673 (2022: 20.029) vlastitih dionica.

Postojanje podružnica Grupe i Društva

Društvo nema podružnica.

Na razini Grupe društvo Ekobit je imalo podružnicu u Varaždinu koja je Odlukom članova uprave Društva od 31. siječnja 2023. godine prestala s radom.

Društva u Grupi

SPAN d.o.o. Ljubljana započeo je s poslovanjem u 2014. godini, nudeći široku ponudu proizvoda, usluga i rješenja na slovenskom tržištu.

Span IT Ltd. London, započeo je s poslovanjem tijekom 2010. godine kao prodajno zastupstvo Društva i značajno doprinio rastu izvoza usluga i rješenja na tržište Velike Britanije.

SPAN USA, Inc., započeo je s radom početkom 2014. godine, prije svega kao prodajno predstavništvo i centar za lokalnu tehničku podršku kupcima u SAD-u.

Trilix d.o.o. je zadržao svoju poziciju procesora elektroničkih dobara. Konzultantski odjel pruža usluge savjetovanja u upravljanju organizacijom i rizicima te u usklađivanju poslovnih procesa s propisima i regulativom u domeni informacijskih tehnologija.

Tijekom 2016. godine, Društvo je otvorilo ovisno društvo Span Azerbaijan LLC u Azerbajdžanu preko kojeg nudi svoje usluge i znanja i na tom tržištu.

BonsAI d.o.o., društvo specijalizirano za razvoj softverskih rješenja baziranih na umjetnoj inteligenciji, započeo je poslovanje tijekom 2017., pozitivno je poslovao tijekom 2023. godine i u 70% vlasništvu je Društva.

Tijekom 2018. godine Društvo je osnovalo dva ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu i to Span LLC, Kijev, Ukrajina i Span GmbH, Munich, Njemačka s ciljem širenja tržišta na kojima nudi svoje usluge i znanja.

Tijekom 2019. godine, Društvo je otvorilo ovisno društvo SPAN SWISS AG, Švicarska. Uprava Span Swiss AG donijela je odluku o gašenju društva 13. studenog 2023. godine.

Tijekom srpnja 2021. godine, Društvo je službeno otvorilo još jednu članicu grupe - Span-IT s.r.l. sa središtem u Kišinjevu, moldavskom glavnom gradu.

Tijekom 2022. godine, Društvo je kupilo Ekobit d.o.o., jednu od vodećih hrvatskih kompanija specijaliziranih za razvoj softverskih rješenja.

Dana 15. travnja 2022. godine Trgovački sud u Zagrebu donio je rješenje o upisu osnivanja društva pod tvrtkom FINTECH DIGITAL SERVICES društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge.

Također, u 2022. godini osnovano je društvo Span Centar kibernetičke sigurnosti, d.o.o. za usluge i savjetovanje koje pruža edukacije i treninge iz područja sigurnosti.

Početkom 2023. godine, Društvo je kupilo društvo GT Tarkvara, Tallinn, Estonija. Riječ je o vodećem estonskom društvu za licenciranje i upravljanje softverskom imovinom.

Dana 8. rujna 2023. godine osnovano je društvo s ograničenom odgovornošću Span u Gruziji, Tbilisi.

Nadzorni odbor

1. Jasmin Kotur, član nadzornog odbora od 13. prosinca 2019. godine, predsjednik nadzornog odbora od 16. prosinca 2019. godine do 14. lipnja 2023. godine
2. Aron Paulić, član nadzornog odbora od 30. rujna 2020. godine, zamjenik predsjednika nadzornog odbora od 05. studenog 2021. godine.
3. Ante Mandić, član nadzornog odbora od 30. rujna 2020. godine, predsjednik nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine
4. Zvonimir Banek, član nadzornog odbora od 13. prosinca 2019. godine do 14. lipnja 2023. godine
5. Ivana Šoljan, članica nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine
6. Mirjana Marinković, članica nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine

Dana 29.12.2023. godine imenovana je predstavница radnika u Nadzornom odboru Društva, gđa. Barbara Gradečak.

Revizijski odbor

1. Ante Mandić, predsjednik revizijskog odbora, imenovan Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine
2. Nataša Zelenika, članica revizijskog odbora, imenovana Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine
3. Tomislav Skorin, član revizijskog odbora, imenovan Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine

Uprava

Članovi uprave Društva od 1. siječnja 2023. do datuma potpisivanja ovih financijskih izvještaja bili su:

1. Nikola Dujmović, predsjednik uprave
2. Marijan Pongrac, član uprave
3. Dragan Marković, član uprave
4. Antonija Kapović, članica uprave do 31.12.2023. godine
5. Saša Kramar, član uprave

U Zagrebu, 30. travnja 2024. godine, potpisano od strane Uprave:



Nikola Dujmović

Predsjednik uprave



Saša Kramar

Član uprave



Marijan Pongrac

Član uprave



Dragan Marković

Član uprave

Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koje je usvojila Europska Unija (MSFI), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja na izvještajni datum i rezultata poslovanja društva SPAN d.d. ("Društvo") i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“) za svako prezentirano razdoblje.

Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi financijskih izvještaja Grupe i Društva.

Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi; te
- da se financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njegovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti. Uprava je odgovorna i za Izvješće posloводства sukladno člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Potpisali članovi Uprave:

Za SPAN d.d.:

Predsjednik uprave

Član uprave

Član uprave

Član uprave

Nikola Dujmović

Marijan Pongrac

Dragan Marković

Saša Kramar



SPAN d.d.

Koturaška cesta 47

Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2024. godine

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Temeljem članka 272.p, a u vezi članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine br. 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012, 125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023, 130/2023 dalje: ZTD) te članka 22. Zakona o računovodstvu (Narodne novine br. 78/2015, 134/2015, 120/2016, 116/2018, 42/2020, 47/2020, 114/2022, 82/2023) Uprava društva Span d.d., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB:19680551758 (dalje: Span ili Društvo) daje sljedeću

IZJAVU O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

- I. Dionice Spana uvrštene su na uređeno tržište Zagrebačke burze dana 21. rujna 2021. godine, te Span primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), koji je javno dostupan na internetskim stranicama Zagrebačke burze (www.zse.hr) i HANFE (www.hanfa.hr).
- II. Ovom izjavom Span potvrđuje da posluje sukladno dobroj praksi korporativnog upravljanja i u najvećem dijelu prema preporukama Kodeksa te objavljuje sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima.

Obrazloženja odstupanja od pojedinih preporuka i dodatna usklađenja Span dostavlja u Godišnjem upitniku o usklađenosti za izdavatelje dionica i upitniku o praksama upravljanja za izdavatelje dionica, a koji će sukladno Pravilniku o podacima u vezi s korporativnim upravljanjem koje su izdavatelji obvezni dostavljati Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, te o obliku, rokovima i načinu njihovog dostavljanja (NN 59/2020, 12/2023) dostaviti HANFI za 2023. godinu najkasnije do 30. travnja tekuće kalendarske godine i objaviti na internetskim stranicama Društva i Zagrebačke burze.

- III. Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizikom u odnosu na postupak financijskog izvještavanja provode službe kontrolinga i interne revizije uz nadzor Revizijskog odbora.

U skladu sa Zakonom o reviziji (NN 127/17, 27/2024), uz zadaće propisane Uredbom (EU) o posebnim zahtjevima u vezi zakonske revizije subjekata od javnog interesa i stavljanju izvan snage Odluke Komisije 2005/909/EZ, BR. 537/14 i svim relevantnim propisima, Revizijski odbor prati proces financijskog izvješćivanja i dostavlja preporuke ili prijedloge za osiguravanje njegovog integriteta te prati djelotvornost sustava unutarnje kontrole kvalitete i sustava upravljanja rizicima uključujući djelotvornost procedura za odobravanje i objavljivanje transakcija između članova Uprave i Nadzornog odbora i Društva te internu reviziju, bez kršenja svoje neovisnosti.

Ključni ciljevi interne revizije su pružiti višem managementu i Nadzornom odboru jamstva i informacije koje će pomoći u postizanju ciljeva organizacije, uključujući vrednovanje učinkovitosti aktivnosti upravljanja rizikom. Kontroling obavještava Upravu društva, a interna revizija Revizijski odbor Nadzornog odbora te Upravu.

Izvešće interne revizije sastavlja se po isteku svake revizije, i sadrži:

- popis obavljenih revizija
- ocjenu primjerenosti i učinkovitosti sustava unutarnjih kontrola, te preporuke za poboljšanje
- nezakonitosti i nepravilnosti ako su utvrđene tijekom obavljanja revizije, te preporuke i prijedloge mjera za njihovo otklanjanje
- poduzete aktivnosti u svezi s prethodno izdanim preporukama.

Izvešća se podnose Upravi i Revizorskom odboru.

Span je tijekom 2023. godine nastavio održavati i kontinuirano poboljšavati postojećih šest sustava upravljanja certificiranih po ISO normama. Posebna pažnja usmjerena je na upravljanje informacijskom sigurnošću i IT uslugama, ali i etičkim aspektima upravljanja sukladnošću norme ISO 37001. Tijekom godine dorađena je metodologija upravljanja rizicima i dovršena aplikacija za praćenje poslovnih ciljeva i upravljanje rezultirajućim rizicima. Također, početkom 2023. godine certificiran je sustav za upravljanje kontinuitetom poslovanja (BCMS) prema normi ISO 22301. Ovime je osigurana viša razina pouzdanosti Spanovih poslovnih procesa i usluga koje Span pruža korisnicima, samim time i viši stupanj povjerenja.

IV. Deset najznačajnijih imatelja dionica na dan 29.12.2023. godine u Spanu su:

Br.	Ime/Naziv	Broj dionica	Postotak (%)
1	DUJMOVIĆ NIKOLA	701072	35,769
2	PONGRAC MARIJAN	112198	5,7244
3	BANEK ZVONIMIR	107995	5,5099
4	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./ RAIFFEISEN DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	101111	5,1587
5	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./ PBZ CO OMF - KATEGORIJA B	65200	3,3265
6	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./THE BANK OF NEW YORK AS CUSTODIAN	50525	2,5778
7	BOČKAL DAMIR	46516	2,3733
8	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./ GENERALI JUGOVZHODNA EVROPA, DELNISKI	43810	2,2352
9	PODRAVSKA BANKA D.D./ZBIRNI RAČUN ZA M21 - FIZIČKE OSOBE	36253	1,8496
10	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./ PBZ CO OMF - KATEGORIJA A	26128	1,3331

Span nema imatelje vrijednosnih papira s posebnim pravima kontrole, niti imatelje vrijednosnih papira s ograničenjima prava glasa na određeni postotak ili broj glasova, vremenska ograničenja za ostvarenje prava glasa ili slučajeve u kojima su u suradnji s društvom financijska prava iz vrijednosnih papira odvojena od držanja tih papira. Span nema posebna pravila o imenovanju i opozivu imenovanja članova Uprave, odnosno Nadzornog odbora, izmjeni statuta niti posebna pravila o ovlastima članova Uprave odnosno Nadzornog odbora. Na sve navedene odnose primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Društva koji je dostupan na stranicama Spana (www.span.eu)

V. Način rada glavne skupštine i njezina ovlaštenja, način ostvarivanja prava dioničara te kako se njihova prava realiziraju određena su Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva, a poziv i prijedlozi odluka, kao i donesene odluke se javno objavljuju sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, odredbama Zakona o tržištu kapitala i Pravilima Zagrebačke burze d.d. Svaka dionica daje pravo na jedan glas.

VI. Uprava je 2023. godine bila sastavljena od 5 članova. Mandat članova Uprave i predsjednika Uprave traje najviše 5 godina. Nakon isteka mandata, članovi Uprave i predsjednik Uprave mogu biti ponovno imenovani bez ograničenja broja mandata. Uprava vodi poslove društva na vlastitu odgovornost, pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Statutu i Poslovniku o radu Uprave.

Nadzorni odbor je u 2023. godini djelovao u sastavu od 4 člana. Predsjednik Nadzornog odbora Jasmin Kotur i član Zvonimir Banek podnijeli su ostavke na mjesto u Nadzornom odboru te su na sjednici Glavne skupštine Društva, održanoj 14. lipnja 2023. godine, za nove članice Nadzornog odbora Spana izabrane Ivana Šoljan i Mirjana Marinković. Navedene članice Nadzornog odbora izabrane su na razdoblje od donošenja odluke Glavne skupštine pa do isteka mandata ostalim članovima Nadzornog odbora Društva, odnosno do 30. rujna 2024. godine. Pravo imenovanja i opoziva petog člana Nadzornog odbora imaju radnici Društva. Radnici su 29.12.2023. godine izabrali svoju članicu Nadzornog odbora, gđu. Barbaru Gradečak. Mandat članova Nadzornog odbora traje najviše 4 godine. Ovlasti Nadzornog odbora utvrđene su odredbama Zakona o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu nadzornog odbora.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

U okviru svoje nadležnosti Nadzorni odbor donosi odluke, ocjene, mišljenja, daje suglasnost na odluke Uprave za koje je to predviđeno Poslovníkom, zakonom ili Statutom, daje naloge revizorima te zajedno s Upravom utvrđuje prijedloge odluka koje donosi glavna skupština.

Uprava i Nadzorni odbor u pravilu rade na sjednicama te donošenjem odluka bez održavanja sjednica, korespondentnim putem sukladno odredbama poslovníka, zakona i Statuta.

Nadzorni odbor je prema odredbama zakona, Kodeksa korporativnog upravljanja i Poslovníka o radu Nadzornog odbora osnovao dva odbora, Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke. Opis poslova i nadležnosti Revizijskog odbora i Odbora za imenovanja i primitke dostupni su na internetskoj stranici Spana (www.span.eu)

VII. Uprava Spana je 18.12. 2023. godine usvojila Politiku raznolikosti i uključivosti (dalje: Politika) te pristupila Povelji raznolikosti Hrvatskog poslovníkog savjeta za održivi razvoj. Spanova Politika se temelji na raznolikosti, uključivosti i isticanju važnosti pravednosti u osiguranju jednakosti prilika, a uključuje načela jedinstvenosti svakog pojedinca, praktičnog prilagođavanja, samostalne odgovornosti svakog pojedinca, pozitivnog pristupa raznolikosti, otvorenosti i transparentnosti, nulte tolerancije prema diskriminaciji i uznemiravanju ili nasilju, jednakosti prilika i uključivog vodstva, koja su detaljno opisana u tekstu Politike. Osnova Politike leži u pravnom okviru koji je propisan Zakonom o suzbijanju diskriminacije, a donošenjem ove Politike Uprava se obvezala na provođenje svih gore istaknutih načela, radi stvaranja pozitivne i uključive organizacijske kulture. Zbog usvajanja Politike u prosincu 2023. godine, način na koji se Politika provodi i rezultati u izvještajnom razdoblju biti će objavljeni u sklopu Godišnjeg izvješća za 2024. godinu.

VIII. Sukladno odredbama članka 250.a st.4. i čl.272.p st.1. ZTD-a, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio Godišnjeg izvješća o stanju i poslovanju Društva za poslovnu 2023. godinu.

Za SPAN d.d.:

Predsjednik uprave

Član uprave

Član uprave

Član uprave

Nikola Dujmović

Marijan Pongrac

Dragan Marković

Saša Kramar



SPAN d.d.

Koturaška cesta 47

Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2024. godine

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva SPAN d.d., Zagreb

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih financijskih izvještaja društva SPAN d.d., Zagreb („Društvo“) i konsolidiranih financijskih izvještaja društva SPAN d.d. i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju odvojeni i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2023. godine, odvojeni i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, odvojeni i konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice i odvojeni i konsolidirani izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu te bilješke uz odvojene i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i informacije o materijalno značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2023. godine i njihovu financijsku uspješnost te njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključno revizijsko pitanje je ono pitanje koje je bilo, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjem smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tom pitanju.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijski pitanje
<p>Za računovodstvene politike, molimo pogledajte Sažetak temeljnih računovodstvenih politika - bilješka 3: Priznavanje prihoda. Prihodi iz ugovora s kupcima prikazani su u bilješki 5 i iznose 142.836 tisuća EUR (2022: 110.170 tisuća EUR) za Grupu i 99.550 tisuća EUR (2022.: 91.284 tisuća EUR) za Društvo.</p> <p>Priznavanje prihoda značajna je stavka financijskih izvještaja Grupe i Društva zbog složenosti prihodovnih tokova Grupe i Društva, različitih vrsta licenci i usluga koje se nude te raznih kriterija priznavanja i metoda primijenjenih prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 15: Ugovori s kupcima (MSFI 15).</p> <p>Vežano uz prodaju raznih vrsta licenci, Grupa i Društvo pretežito ostvaruje prihode od prodaje Microsoft-ovih licenci. Grupa i Društvo su primarno odgovorni prema kupcima za isporuku specificiranih karakteristika licenci, izloženi su mogućem riziku neprihvatanja licenci od strane kupca, te imaju diskrecijsko pravo utvrđivanja cijena i koristi od licenci do trenutka prijensa kontrole.</p> <p>Grupa i Društvo prodaju hardver izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji hardvera i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji hardvera. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke.</p> <p>Savjetodavne usluge koje Grupa i Društvo pružaju mogu se podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika.</p> <p>Priznavanje prihoda uključuje značajnu procjenu i prosudbu Uprave u određivanju odgovarajućeg trenutka ili stupnja dovršenosti za obvezu izvršenja, kao i cijenu transakcije za svaku odvojenu obvezu izvršenja. Zbog ovih rizika, ovo područje je utvrđeno kao ključno revizijsko pitanje.</p>	<p>Kako bismo odgovorili na rizike povezane s priznavanjem prihoda, dizajnerali smo revizijske postupke koji su nam omogućili pribavljanje dostatnih primjerenih revizijskih dokaza za naš zaključak o tom pitanju.</p> <p>Naši revizijski postupci uključivali su, između ostalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocjenjivanje politika priznavanja prihoda Grupe i Društva te njihovu usklađenost s MSFI 15; • Testiranje dizajna i provedbe internih kontrola vezanih uz priznavanje prihoda s obzirom na njihovu adekvatnost evidentiranja; • Odabir uzorka transakcija za svaki izvor prihoda i provođenje dokaznih testiranja kako bi se utvrdila prikladnost priznavanja prihoda, uzimajući u obzir relevantne kriterije prema MSFI 15; • Prosuđivanje procjene uprave korištenih pri određivanju cijena transakcija, razlučivih obveza isporuke te trenutka ili stupnja dovršenosti za obveze izvršenja; • Pregled jesu li objave o prihodima iz ugovora s kupcima primjerene u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju odvojene i konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima. Prikupili smo ostale informacije prije datuma izvješća neovisnog revizora, osim Nefinancijskog izvješća pripremljenog u skladu s člancima 21.a i 24.a Zakona o računovodstvu, za koje se očekuje da će nam biti dostupno nakon tog datuma.

Naše mišljenje o odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvešća posloводства Društva i Grupe i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvešće posloводства potrebne objave navedene u člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu i je li Nefinancijsko izvješće sastavljeno u skladu s člancima 21.a i 24.a Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvešće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. i člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skeptizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, radnje poduzete za uklanjanje prijetnji ili primijenjene mjere zaštite.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)

Izvešće o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji SPAN d.d. za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2023. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci 747800L0D5F39CX8NA43-2023-12-31-hr u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (“MSIU 3000”). U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga* („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva i Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijave ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u odvojeni i konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Društva i Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvješću neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvješće za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvjestavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva i Grupe 14. lipnja 2023. godine za potrebe revizije priloženih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman na Grupi traje ukupno 6 godina te se odnosi na razdoblje 01. siječnja 2018. do 31. prosinca 2023. godine. Naš neprekinuti angažman na Društvu traje ukupno tri godine te se odnosi na razdoblje 01. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizijskom odboru Društva 30. travnja 2024. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerezivizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Katarina Kadunc.



Katarina Kadunc

Direktor i ovlaštenu revizor



Deloitte d.o.o.

30. travnja 2024. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine

		Grupa		Društvo	
		2023.	2022.	2023.	2022.
		'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
	Bilješka				
Prihodi od ugovora s kupcima	5	142.836	110.170	99.550	91.284
Ostali poslovni prihodi	6	1.496	4.970	883	456
Troškovi prodanih licenci i hardvera	7	(90.695)	(62.280)	(60.512)	(52.192)
Utrošena energija i materijal	8	(607)	(760)	(506)	(647)
Troškovi usluga	9	(11.037)	(10.217)	(10.406)	(9.757)
Troškovi osoblja	10	(32.197)	(25.799)	(23.476)	(19.311)
Trošak amortizacije	11	(3.559)	(2.572)	(2.303)	(1.882)
Gubici od umanjenja vrijednosti (uključujući poništenje gubitaka zbog umanjenja vrijednosti) od financijske imovine i ugovorne imovine	24	(1.012)	(450)	(22)	(388)
Ostali rashodi	12	(3.135)	(6.391)	(2.173)	(1.759)
Financijski rashodi	13	(834)	(1.045)	(820)	(1.416)
Financijski prihodi – prihodi od kamata	14	101	74	32	17
Financijski prihodi – ostalo	14	394	788	417	736
Udjeli u dobiti pridruženih društava	22	(4)	(1)	-	-
Dobit prije poreza		1.746	6.487	665	5.141
Porez na dobit	15	(500)	223	(204)	429
Dobit tekuće godine		1.246	6.710	461	5.569
<i>Pripisiva:</i>					
Vlasnicima Društva		1.144	6.638	-	-
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		102	72	-	-
		1.246	6.710	461	5.569
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak:</i>					
Tečajne razlike za preračunavanje inozemnih dijelova poslovanja		(335)	62	-	-
Ostala kretanja sveobuhvatne dobiti		-	(8)	-	-
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:		911	6.764	461	5.569
Vlasnicima Društva		809	6.700	461	5.569
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		102	64	-	-
Zarada dobit po dionici (euri)					
Osnovna (euri i centi)	16	0,59	3,43	0,24	2,88
Razrijeđena (euri i centi)	16	0,59	3,43	0,24	2,88

Pripadajuće bilješke na stranicama od 22 do 89 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Imovina					
Dugotrajna imovina					
Goodwill	17	8.905	4.166	2.321	2.321
Ostala nematerijalna imovina	18	7.149	3.952	2.793	1.434
Nekretnine, postrojenja i oprema	19	5.607	5.818	5.261	5.522
Imovina s pravom uporabe	20	1.792	2.209	1.309	1.509
Ulaganja u financijsku imovinu	21	212	204	111	185
Ulaganja u ovisna društva	21.1	-	-	16.808	6.251
Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	22	262	266	266	266
Dugotrajna potraživanja od kupaca		1	1	1	1
Odgođena porezna imovina	26	1.724	1.661	1.145	1.341
Ukupna dugotrajna imovina		25.651	18.277	30.014	18.830
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	23	275	490	261	485
Ulaganja u financijsku imovinu	21	1.477	413	1.115	71
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	24	31.165	17.178	17.718	12.833
Potraživanja za porez na dobit		354	81	84	36
Novac u banci i blagajni	33	13.339	18.815	3.792	14.212
Ukupno kratkotrajna imovina		46.609	36.977	22.969	27.637
Ukupna imovina		72.261	55.254	52.984	46.467
Vlasnička glavnica i obveze					
Kapital i pričuve					
Temeljni kapital	29	3.920	2.601	3.920	2.601
Kapitalne rezerve	30	9.919	10.912	9.919	10.912
Rezerve iz dobiti	29	1.377	1.349	1.259	1.169
Rezerve za vlastite dionice		624	157	571	104
Vlastite dionice i udjeli		(624)	(157)	(571)	(104)
Revalorizacijske pričuve - Nekretnine	31	1.877	1.997	1.877	1.997
Translacijska rezerva inozemnog poslovanja		(237)	98	-	-
Zadržana dobit		13.248	14.432	10.107	12.668
Udjel vlasnika u kapitalu Društva		30.103	31.388	27.082	29.347
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	32	320	217	-	-
Ukupna vlasnička glavnica		30.423	31.606	27.082	29.347
Dugoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	28	150	-	-	-
Posudbe	25	33	433	33	433
Odgođena porezna obveza	26	581	647	412	438
Obveze po najmu	27	947	1.144	752	765
Ugovorene obveze	35	1.798	683	1.798	683
Ukupne dugoročne obveze		3.509	2.907	2.995	2.319
Kratkoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	28	28.930	14.429	13.971	9.106
Obveze za porez na dobit	15	-	46	-	-
Obveze po najmu	27	938	1.146	665	927
Posudbe	25	2.073	503	2.073	503
Ugovorene obveze	35	1.899	1.243	1.899	1.243
Odgođeni prihodi	34	4.489	3.374	4.298	3.021
Ukupno kratkoročne obveze		38.329	20.741	22.906	14.801
Ukupne obveze		41.838	23.648	25.901	17.120
Ukupno vlasnička glavnica i obveze		72.261	55.254	52.984	46.467

Pripadajuće bilješke na stranicama od 22 do 89 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama vlasničke glavnice
 Za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine

	Grupa											
	Temeljni kapitali	Kapitalne rezerve	Rezerve iz dobiti	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli	Revalorizacijske pričuže - Nekretnine	Ostala stavka kapitala	Transnacijska rezerva inozemnog poslovanja	Zadržana dobit	Vlasničim a matice	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na dan 01. siječnja 2022.	2.601	10.496	1.095	135	(135)	2.118	(860)	35	10.075	25.561	153	25.714
Dobit poslovne godine (bilješka 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	6.638	6.638	72	6.710
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 31)	-	-	-	-	-	(120)	-	-	120	-	-	-
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	253	-	-	-	-	-	(253)	-	-	-
Pripajanje Infocornulusa (bilješka 36.1)	-	-	-	-	-	-	860	-	(860)	-	-	-
Okup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	775	(775)	-	-	-	(775)	(775)	-	(775)
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 30)	-	-	-	(753)	753	-	-	-	753	1.169	-	1.169
Isplacena dividenda	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.289)	(1.289)	-	(1.289)
Ostale raspodjele i isplate članovima/dioničarima	-	-	-	-	-	-	-	-	23	23	-	23
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	-	-	-	62	-	62	(8)	54
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	-	-	62	6.638	6.700	64	6.764
Stanje na dan 31. prosinca 2022.	2.601	10.912	1.349	157	(157)	1.997	-	98	14.432	31.988	217	31.806
Ostale nevlasnike promjene kapitala	1.319	(1.319)	-	-	-	-	-	-	1.144	1.144	102	1.246
Dobit poslovne godine (bilješka 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	120	-	-	-
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 31)	-	-	-	-	-	(120)	-	-	(29)	-	-	-
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	29	-	-	-	-	-	(703)	(703)	-	(703)
Okup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	703	(703)	-	-	-	236	562	-	562
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 30)	-	-	-	(236)	236	-	-	-	(2.584)	(2.584)	-	(2.584)
Isplacena dividenda	-	-	-	-	-	-	-	-	631	631	-	631
Ostale raspodjele i isplate članovima/dioničarima	-	-	-	-	-	-	-	-	(335)	(335)	-	(335)
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	-	-	-	(335)	-	809	102	911
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	-	-	(335)	1.144	809	102	(335)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	3.920	9.919	1.377	624	(624)	1.877	-	(237)	13.246	30.103	320	30.423

Pripadajuće bilješke na stranicama od 22 do 89 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama vlasničke glavnice
 Za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine

		Društvo							
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Rezerve iz dobiti	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli	Revalorizacijske priloge - Nekretnine	Zadržana dobit	Ukupno	
Stanje na dan 01. siječnja 2022.	2.601	10.496	994	82	(82)	2.118	9.406	25.604	
Pripajanje ovisnog društva (bilješka 36.1)	-	-	-	-	-	-	(931)	(931)	
Dobit poslovne godine (bilješka 16)	-	-	-	-	-	-	5.569	5.569	
Promijene revalorizacijskih rezervi (bilješka 31)	-	-	-	-	-	(120)	120	-	
Promijene rezervi troškova razvoja	-	-	185	-	-	-	(185)	-	
Okup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	-	775	(775)	(775)	(775)	
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 30)	-	-	-	416	(753)	753	753	1.169	
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	(1.289)	(1.289)	
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	-	5.569	5.569	
Stanje na dan 31. prosinca 2022.	2.601	10.912	1.169	104	(104)	1.997	12.668	29.347	
Ostale nevlaskničke promijene kapitala	1.319	(1.319)	-	-	-	-	-	-	
Dobit poslovne godine (bilješka 16)	-	-	-	-	-	-	461	461	
Promijene revalorizacijskih rezervi (bilješka 31)	-	-	-	-	-	(120)	120	-	
Promijene rezervi troškova razvoja	-	-	91	-	-	-	(91)	-	
Okup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	-	703	(703)	(703)	(703)	
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 30)	-	-	-	325	(236)	236	236	561	
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	(2.584)	(2.584)	
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	-	461	461	
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	3.920	9.919	1.259	571	(571)	1.877	10.107	27.082	

Pripadajuće bilješke na stranicama od 22 do 89 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom toku

Za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2023. '000 EUR	2022. '000 EUR	2023. '000 EUR	2022. '000 EUR
Dobit tekuće godine prije poreza		1.746	6.487	665	5.141
<i>Usklađenja:</i>					
Financijski prihodi – prihod od kamata	14	(101)	(74)	(32)	(17)
Financijski rashodi	13	150	140	119	110
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	11	1.049	788	804	670
Amortizacija imovine s pravom uporabe	11	1.300	1.161	976	871
Amortizacija nematerijalne imovine	11	1.210	622	523	341
Dobici i gubici od umanjenja vrijednosti financijske imovine, umanjeno za poništenje	24, 13	1.018	450	143	681
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		(23)	(99)	(23)	(9)
Neto knjigovodstvena vrijednost otuđenih nekretnina, postrojenja i opreme	19	12	76	2	-
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti prije promjena obrtnog kapitala		6.362	9.551	3.177	7.788
Smanjenje/(povećanje) zaliha		366	(221)	226	(224)
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i drugih potraživanja		(12.374)	(3.095)	(3.183)	(2.848)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		12.921	1.586	4.854	740
Povećanja/(smanjenja) ugovornih obveza		(809)	(663)	(810)	(668)
Povećanja/(smanjenja) prihoda budućeg razdoblja		(97)	3.629	(370)	2.521
Novac ostvaren poslovanjem		6.369	10.787	3.894	7.309
Plaćeni porez na dobit		(615)	(313)	(114)	(62)
Neto novac iz poslovnih aktivnosti		5.754	10.474	3.780	7.247
<i>Investicijske aktivnosti</i>					
Primici od kamata		102	-	32	-
Kupnja nekretnina, postrojenja i opreme	19	(760)	(1.127)	(545)	(927)
Kupnja nematerijalne imovine	18	(1.603)	(957)	(1.881)	(752)
Stjecanje ovisnog društva	21.1	(7.740)	(4.523)	(11.224)	(5.172)
Ulaganje u udjele društva povezanih sudjelujućim interesom	22	-	(134)	-	(134)
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti		(109)	-	(109)	-
Novčani (izdaci)/primici iz investicijskih aktivnosti		(10.110)	(6.741)	(13.727)	(6.985)
<i>Financijske aktivnosti</i>					
Isplaćene dividende		(2.584)	(1.290)	(2.584)	(1.290)
Plaćene kamate		(145)	(143)	(160)	(113)
Otplate zajmova i posudbi	25	(1.466)	(1.813)	(1.386)	(946)
Novčani primici od zajmova i posudbi	25	2.630	617	2.550	-
Otplata obveza po najmu		(2.789)	(1.263)	(2.125)	(915)
Neto novčani (izdaci)/primici iz aktivnosti financiranja		(4.354)	(3.892)	(3.705)	(3.264)
Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		(8.710)	(159)	(13.652)	(3.002)
Novac stečen stjecanjem/pripajanjem ovisnog društva	36, 36.1	3.233	421	3.233	369
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		18.815	18.553	14.212	16.845
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	33	13.339	18.815	3.792	14.212

Pripadajuće bilješke na stranicama od 22 do 89 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

1. Općenito

Društvo SPAN d.d. (u nastavku: „Društvo“) je dioničko društvo osnovano i registrirano u Republici Hrvatskoj. Krajnje osobe koje imaju kontrolu nad društvom su Nikola Dujmović, Predsjednik Uprave i sljedeći članovi Uprave: Marijan Pongrac, Dragan Marković i Saša Kramar.

Iznosi u ovim financijskim izvještajima izraženi su u eurima i zaokruženi na najbližu tisuću. Inozemni dijelovi poslovanja uključeni su u skladu s politikama opisanima u bilješki 3. Zbog tehničkih ograničenja vezanih uz tekstualno označavanje bilješki u financijskim izvještajima Grupe i Društva, sukladno Jedinostvenom elektronskom elektroničkom formatu (*European single electronic format; ESEF*), sadržaj određenih XBRL oznaka vezanih uz tablično prikazane objave nije prikazan identično pratećim financijskim izvještajima.

Osnovne djelatnosti Društva i njegovih ovisnih društava (Grupe) i priroda djelatnosti Grupe opisane su u nastavku.

a. SPAN d.d.

Društvo SPAN d.d., Zagreb, MB: 080192242, OIB: 19680551758, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 23. ožujka 1993. godine. Dana 13.12.2019. godine Skupština društva donijela je Odluku o preoblikovanju d.o.o. u dioničko društvo.

Sjedište društva: Zagreb, Koturaška cesta 47

Uprava društva: Nikola Dujmović, Predsjednik Uprave i sljedeći članovi Uprave: Marijan Pongrac, Dragan Marković i Saša Kramar

Predmet poslovanja Društva je Izdavačka i tiskarska djelatnost, Proizvodnja uredskih strojeva i računala, Iznajmljivanje uredskih strojeva i opreme, uključujući i računala, Računalne i srodne aktivnosti, Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem te ostale poslovne djelatnosti.

b. Trilix d.o.o.

Društvo Trilix d.o.o., Zagreb, MB: 080621127, OIB: 23149457295, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 8. kolovoza 2007. godine.

Sjedište društva: Zagreb, Ulica grada Vukovara 269F

Uprava društva: Mladen Amidžić, Predsjednik Uprave i Nikola Dujmović, član Uprave

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje u vezi sa sigurnošću informacijskih tehnologija, savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem te računalne i srodne djelatnosti.

c. BONSAI d.o.o.

Društvo BONSAI d.o.o., Zagreb, MB: 081100130, OIB: 81255473305, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 12. svibnja 2017. godine.

Sjedište društva: Zagreb, Koturaška cesta 47

Direktori društva: Slaven Mišak, direktor i Nikola Dujmović, direktor

Predmet poslovanja Društva je dizajn novih medija (multimedija) te računalne i srodne djelatnosti.

d. SPAN d.o.o., Ljubljana

Društvo SPAN d.o.o., Ljubljana, MB: 359638900, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Slovenije kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 18. kolovoza 2009. godine.

Sjedište društva: Ljubljana, Verovškova ulica 55A, Republika Slovenija

Direktori društva: Ivan Rojec, direktor i Dragan Marković, direktor

Predmet poslovanja Društva je projektiranje informacijskih sustava i pružanje usluga iz segmenta IT rješenja na slovenskom tržištu

1. Općenito (nastavak)

e. SPAN IT Ltd., London

Društvo SPAN IT Ltd., London, MB: 06810505, osnovano je prema zakonima i propisima Ujedinjenog Kraljevstva kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 5. veljače 2009. godine.

Sjedište društva: London, EC3V 0EH, 6th floor, 52/54 Gracechurch street, Ujedinjeno Kraljevstvo

Direktori društva: Marijan Pongrac, direktor i Dragan Marković, direktor

Predmet poslovanja Društva je pružanje usluga iz područja IT rješenja na tržištu Velike Britanije.

f. SPAN USA, Inc.

Društvo SPAN USA, Inc., MB: 68-0682850, osnovano je prema zakonima i propisima Sjedinjenih Američkih Država kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 10. listopada 2012. godine.

Sjedište društva: Chicago, 1415 W. 22nd Street, Tower Floor, Oakbrook, IL 60523, Sjedinjene Američke Države

Direktori društva: Marijan Pongrac, predsjednik uprave, Mario Štula, podpredsjednik uprave

Predmet poslovanja Društva je pružanje IT usluga i podrške korisnicima na području SAD-a.

g. Span Azerbaijan LLC, Baku

Društvo Span Azerbaijan LLC, MB: 1701936521, osnovano je prema zakonima i propisima Azerbajdžana kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 15. travnja 2016. godine.

Sjedište društva: Baku, House 96E, Nizami, Sabail district, Baku city, AZ1010, Azerbajdžan

Direktor društva: Eldar Jahangirov, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

h. Span LLC, Kijev

Društvo Span LLC, MB: 42424948, osnovano je prema zakonima i propisima Ukrajine, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 30. kolovoza 2018. godine.

Sjedište društva: Kijev, Ukrajina

Direktor društva: Oleg Avilov Mikołajewič, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

i. SPAN GmbH, Munchen

Društvo SPAN GmbH, MB: 242618, osnovano je prema zakonima i propisima Njemačke, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 31. srpnja 2018. godine.

Sjedište društva: Munchen, Njemačka

Direktori društva: Dragan Marković, direktor i Saša Kramar, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

j. SPAN Swiss AG u likvidaciji od dana 29. studenog 2023. godine

Društvo SPAN Swiss AG u likvidaciji, MB: CHE-229.766.934, osnovano je prema zakonima i propisima Švicarske, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 18. veljače 2019. godine.

Sjedište društva: Zug, Švicarska

Likvidator društva: Markus Brulhart

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama

1. Općenito (nastavak)

k. Span-IT s.r.l., Kišinjev

Društvo Span-IT s.r.l., MB: 1021600030638, osnovano je prema zakonima i propisima Moldavije, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 19. srpnja 2021. godine.

Sjedište društva: Kišinjev, Moldavija

Direktori društva: Saša Kramar, direktor, Dragan Marković, direktor i Serghei Smigaliiov, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje u području informacijskih tehnologija.

l. EKOBIT d.o.o.

Društvo EKOBIT d.o.o., Zagreb, MB: 080144042, OIB: 69609657776, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 27. studenog 1992. godine.

Direktori društva: Dragan Marković, Predsjednik Uprave i Mladen Maras, član Uprave

Predmet poslovanja Društva je razvoj softverskih rješenja te računalne i srodne djelatnosti.

m. Span Centar kibernetičke sigurnosti d.o.o.

Društvo Span Centar kibernetičke sigurnosti d.o.o., Zagreb, MB: 081452193, OIB: 88052917618, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 21. srpnja 2022. godine.

Sjedište društva: Zagreb, Koturaška cesta 47

Direktori društva: Mihaela Trbojević, Predsjednik Uprave, Nataša Fucijaš, članica Uprave, Nikola Dujmović, član Uprave i Saša Kramar, član Uprave

Predmet poslovanja Društva su računalne i srodne djelatnosti.

n. GT Tarkvara OU, Tallinn

Društvo GT Tarkvara OU osnovano je 4. ožujka 2008. godine

Sjedište društva: Tallinn, Parnu mnt 141, Estonija

Direktori društva: Ahti Leppik, Taivo Remmelgas, Saša Kramar

Predmet poslovanja Društva je prodaja računala, računalne opreme i softwarea.

o. Span LLC, Tbilisi

Društvo Span LLC, Tbilisi, Gruzija osnovano je u rujnu 2023. godine.

Sjedište društva: Tbilisi, Gruzija

Direktori društva: Tahir Alyev

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

2. Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“) i tumačenja

a) Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućoj godini Društvo i Grupa su primijenili niz izmjena i dopuna međunarodnih računovodstvenih standarda koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojeni su u Europskoj uniji („EU“), a koji su obvezni za izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2023. ili nakon tog datuma.

Standard	Naziv
MSFI 17	Novi standard MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ uključujući izmjene MSFI-ja 17 objavljene u lipnju 2020. i prosincu 2021.
Izmjene MRS-a 1	Objavljivanje računovodstvenih politika
Izmjene MRS-a 8	Definicija računovodstvenih procjena
Izmjene MRS-a 12	Odgođeni porez koji se odnosi na imovinu i obveze koje proizlaze iz jedne transakcije
Izmjene MRS-a 12	Međunarodna porezna reforma – Model pravila iz drugog stupa

Izmjene MRS-a 1 imale su utjecaja na financijske izvještaje na način da se za relevantne računovodstvene politike objavljuju samo specifičnosti za Grupu i Društvo dok općeniti dio računovodstvenih politika više nije objavljen. Usvajanje ostalih gore navedenih izmjena nije imalo nikakav značajan utjecaj na objave ili na iznose iskazane u ovim financijskim izvještajima.

b) Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja, Društvo nije primijenilo sljedeće nove i revidirane međunarodne računovodstvene standarde koje je izdala i usvojila EU, ali još nisu na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-ja 16	Obveza po najmu u transakcijama prodaje s povratnim najmom	1. siječnja 2024.
Izmjene MRS-a 1	Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih i dugoročnih obveza s ugovornim uvjetima	1. siječnja 2024.

Društvo i Grupa ne očekuju da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva u budućim razdobljima.

2. Usvajanje novih i izmijenjenih standarda (nastavak)**c) Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, ali još nisu usvojeni u Europskoj uniji**

Trenutno se standardi koje je usvojila EU ne razlikuju značajno od propisa koje je usvojio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, osim sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, koje EU još nije usvojila na datum izdavanja ova financijska izvješća:

Standard	Naziv	Status usvajanja u EU-u
Izmjene MRS-a 7 i MSFI-ja 7	Sporazumi o financiranju s dobavljačima (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2024.)	Još nisu usvojeni u EU-u
Izmjene MRS-a 21	Nemogućnost zamjene (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2025.)	Još nisu usvojeni u EU-u
MSFI 14	Vremenska razgraničenja (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije
Izmjene MSFI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili unos imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene (IASB odgodio datum stupanja na snagu na neodređeno vrijeme, uz dopuštenu raniju primjenu)	Postupak preuzimanja odgođen do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela

Društvo i Grupa ne očekuju da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe u budućim razdobljima.

3. Temeljne računovodstvene politike

Računovodstveno načelo

Financijski su izvještaji sastavljeni u skladu s MSFI-jevima koje je usvojila Europska unija (MSFI EU) i stoga su financijski izvještaji Grupe i Društva u skladu s člankom 4. Uredbe (EU) o međunarodnim računovodstvenim standardima.

Financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška, izuzev revalorizacije određenih nekretnina, koji su iskazani u revaloriziranim iznosima, kako je obrazloženo u računovodstvenim politikama koje slijede. Povijesni trošak temelji se uglavnom na fer vrijednosti naknade dane u zamjenu za dobra ili usluge.

Slijedi prikaz značajnih informacija o računovodstvenim politikama usvojenih za pripremu ovih financijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje.

Promjena valute

Od 1. siječnja 2023. godine, Republika Hrvatska je ušla u Eurozonu i hrvatska kuna (HRK) zamijenjena je novom valutom, eurom (EUR). Kao rezultat toga, Društvo / Grupa promijenila je svoju prezentacijsku i funkcionalnu valutu za financijske izvještaje za 2023. godinu s tim datumom na EUR. Usporedni financijski podaci prevedeni su koristeći službeni tečaj konverzije od 7,53450 HRK za 1 EUR.

Vremenska neograničenost poslovanja

U trenutku odobrenja za izdavanje financijskih izvještaja, Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo raspolažu odgovarajućim sredstvima za nastavak poslovanja u dogleđnoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Osnova za konsolidaciju

Financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i društava pod njegovom kontrolom pripremljena do 31. prosinca 2023. godine.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Rezultati ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma gubitka njegove kontrole nad ovisnim društvom. U financijskim izvještajima ovisnih društava su po potrebi provedena usklađenja radi usuglašavanja njihovih računovodstvenih politika s računovodstvenim politikama Grupe. Konsolidacijom se eliminira sva imovina i sve obveze, kao i sva vlasnička glavnica (tj. sav kapital), svi prihodi, rashodi te priljevi i odljevi novca koji se odnose na transakcije između članova Grupe.

Nekontrolirajući udjeli u ovisnim društvima određuju se zasebno od Grupinog vlasničkog udjela u njima. Nekontrolirajući udjeli vrednuju se koji se odnose na postojeće vlasničke udjele koji njihovim imateljima daju pravo na razmjernan udjel u neto imovini subjekta u slučaju likvidacije, smiju se prilikom prvog knjiženja vrednovati, ili po fer vrijednosti, ili u visini njihovog razmjernog udjela u obračunanim i iskazanim iznosima utvrdive neto imovine stečenika. Metoda vrednovanja bira se za svako stjecanje pojedinačno. Preostali nekontrolirajući udjeli prvi se put vrednuju po fer vrijednosti. Nakon stjecanja, knjigovodstvena vrijednost nekontrolirajućih udjela iznos je udjela kod prvog priznavanja uvećan za udio nekontrolirajućih udjela u naknadnim promjenama vlasničke glavnice.

Dobit i gubitak te svaka stavka ostale sveobuhvatne dobiti dijele se na dio koji pripada vlasnicima Društva i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava pripisuje se vlasnicima Društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Poslovna spajanja

Preuzimanje, tj. stjecanje ovisnih društava i poslovanja se obračunava metodom stjecanja. Naknada, tj. činidba u sklopu poslovnog spajanja vrednuje se po fer vrijednosti, a to je ukupna fer vrijednost, na datum razmjene, imovine koju Grupa prenosi te obveza Grupe prema bivšim vlasnicima stečenika te udjela ili dionica koje je Društvo izdalo u zamjenu za kontrolu nad stečenikom. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se u dobit ili gubitak kako nastaju.

Na datum stjecanja, utvrđiva stečena imovina i utvrđive preuzete obveze priznaju se po njihovoj fer vrijednosti na datum stjecanja.

Goodwill se mjeri kao pozitivna razlika između zbroja prenesene naknade za stjecanje, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, s jedne strane, te neto iznosa na datum stjecanja utvrđive stečene imovine i utvrđivih preuzetih obveza, s druge strane. Ako ponovnom procjenom bude utvrđeno da je udio Grupe u fer vrijednosti utvrđive neto imovine stečenika viši od zbroja prenesene naknade, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, višak se priznaje odmah u dobiti i gubitku kao dobit od povoljne kupnje.

Kad naknada koju Grupa prenosi u sklopu poslovnog spajanja uključuje sporazum o uvjetovanoj nepredviđenoj naknadi, ta se naknada vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja i uključuje u naknadu koja se prenosi u sklopu poslovnog spajanja. Promjene fer vrijednosti nepredviđene naknade koje udovoljavaju kriterijima prihvatljivosti kao naknade u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja se usklađuju retrospektivno, zajedno s pripadajućim usklađenjima goodwilla. Usklađenja u razdoblju vrednovanja su ona usklađenja koja su posljedica dodatnih saznanja o činjenicama i okolnostima koja su postojala na datum stjecanja, a koja su stečena u razdoblju vrednovanja tj. mjerenja koje ne smije biti dulje od godine dana računajući od datuma stjecanja.

Goodwill

Goodwill se ne amortizira, već se pregledava zbog umanjenja vrijednosti najmanje jednom godišnje. Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njezine vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanjiti knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwilla ne poništava se u idućem razdoblju.

Politika koju Grupa primjenjuje na obračunavanje goodwilla proizašlog iz stjecanja pridruženog društva opisana je u bilješki 17.

Priznavanje prihoda

Prihod se mjeri na temelju naknade za koju Grupa i Društvo smatra da će imati pravo u okviru ugovora s kupcem te isključuje iznose naplaćene u ime trećih strana. Grupa i Društvo iskazuju prihod kada na kupca prenose kontrolu nad licencom, proizvodom ili uslugom.

Grupa i Društvo iskazuju prihode iz sljedećih glavnih izvora:

- prodaje licenci;
- prodaje hardware-a i
- prodaje usluga

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Priznavanje prihoda (nastavak)

Prodaja licenci

Vezano uz prodaju raznih vrsta licenci, pretežito ostvaruje prihode od prodaje Microsoft-ovih licenci. Grupa i Društvo su primarno odgovorni prema kupcima za isporuku specificiranih karakteristika licenci, izloženi su mogućem riziku neprihvatanja licenci od strane kupca, te imaju diskrecijsko pravo utvrđivanja cijena i koristi od licenci do trenutka prijenosa kontrole.

Licence se pripremaju za aktivaciju za specifičnog kupca i dodjeljuju se u određenom trenutku. Grupa i Društvo utvrđuju da ugovor o prodaji licence ne zahtijeva, a kupac opravdano ne očekuje da Grupa i Društvo poduzmu aktivnosti koje značajno utječu na software. Kako prodavatelj licence ne poduzima aktivnosti koje značajno utječu na intelektualno vlasništvo na koje korisnici imaju prava i koristi, bilo pozitivne ili negativne aktivnosti ne utječu na vlasnika licence; te da aktivnosti koje bi mogle utjecati na intelektualno vlasništvo nisu dodatne činidbene radnje u ugovoru, sukladno tome licence predstavljaju pravo korištenja i stoga Grupa i Društvo prepoznaju prihod u određenom trenutku. Prihod se priznaje nakon prijenosa kontrole nad licencom, odnosno u trenutku kad su licence dostupne kupcu i stečena je kontrola nad softwareom od strane kupca. Vrijednosti transakcija po ovim ugovorima definirane su okvirnim ugovorima s kupcima (uobičajeno na godišnjoj osnovi), utvrđene su cjenicima i naplaćuju se u vremenskom razdoblju od 30 dana. Temeljem okvirnog ugovora, kupci se putem narudžbenica za kupnju licenci obvezuju na kupnju tijekom razdoblja važenja ugovora.

Grupa i Društvo koriste praktično izuzeće za objavljivanje transakcijske cijene dodijeljene preostalim obvezama izvršenja jer imaju pravo na naknadu od kupca u iznosu koji odgovara izravno vrijednosti izvršene činidbe do izvještajnog datuma, tako da Grupa i Društvo priznaju prihod u iznosu u kojem imaju pravo izdavanja računa. Grupa i Društvo ne očekuju varijabilne nadoknade vezano uz predmetne ugovore.

U slučaju ako ugovor istodobno sadrži isporuku licenci i pružanje savjetodavnih usluga kao dio traženih rješenja od strane kupca, savjetodavne usluge, kao i licence se smatraju zasebnim razlučivim obvezama isporuke. Transakcijska cijena je razlučiva u ugovorima prema vrstama licenci i savjetodavnim uslugama, stoga se određuje na temelju samostalne prodajne cijene licenci ili usluga.

Prodaja hardvera

Grupa i Društvo prodaju hardver izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji hardvera i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji hardvera. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke. Prijenos kontrole kupcu podrazumijeva fizičko posjedovanje i korištenje hardvera od strane kupca, prijenos svih prava korištenja i rizika od uporabe hardvera kupcu, kao i ostvarivanje prava na naplatu od strane Grupe i Društva. Proces prodaje hardvera u većini slučajeva ispunjava uvjet da prijenos kontrole nastaje nakon što je roba isporučena na konkretnu lokaciju kupca. Cijene transakcija po ovim ugovorima uobičajeno su nepromjenjive i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke hardvera i obavljenih usluga montaže.

Prodaja usluga

Savjetodavne usluge koje Grupa i Društvo pružaju mogu se podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika. Savjetodavne usluge vezane uz ugovorene projekte (npr. instalacije i/ili razvijanje različitih software-skih proizvoda za specijalizirane poslovne operacije) se iskazuju kao činidba ispunjena kroz vrijeme. Prihod se iskazuje u financijskim izvještajima temeljem stupnja dovršenosti ugovora. Uprava i stručne službe su ocijenili da je stupanj dovršenosti, koji se određuje kao dio vremena koje je proteklo do kraja izvještajnog razdoblja u odnosu na ukupno očekivano vrijeme trajanja projekta odgovarajuća mjera napretka do potpunog ispunjenja obveze na činidbu u skladu s MSFI-em 15. S obzirom da su projekti takve prirode da su vezani uz utrošak vremena svakog programera, protek vremena na projektu predstavlja prikaz odrađenog odnosno isporučenog. U slučaju da su usluge zaračunate u višem iznosu od usluga koje su utvrđene temeljem stupnja dovršenosti, razlika se iskazuje kao odgođeni prihod.

Savjetodavne usluge podrške podrazumijevanju standardne usluge koje se isporučuju na osnovi sata i priznaju se u određenom trenutku isporuke usluga temeljem ugovorenih cjenika.

Savjetodavna usluga podrške se smatra razlučivom uslugom jer je Grupa i Društvo redovito pružaju drugim potrošačima na pojedinačnoj osnovi te je potrošačima mogu pružiti drugi pružatelji usluga na tržištu. Popusti se ne uzimaju u obzir jer se oni odobravaju samo u rijetkim okolnostima i nisu značajni.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Najmovi

Grupa i Društvo kao najmoprimac

Grupa i Društvo procjenjuju je li riječ o ugovoru o najmu odnosno sadržava li ugovor najam, na početku ugovora. Grupa i Društvo iskazuju imovinu s pravom uporabe i pripadajuću obvezu po najmu u pogledu svih najмова u kojima su najmoprimac, osim kad je riječ o kratkoročnim najmovima (definiranim kao najmovima čije trajanje iznosi 12 mjeseci ili manje) te najmove imovine male vrijednosti (kao što su tableti i osobna računala, uredski namještaj i telefoni). Za takve najmove Grupa i Društvo pravocrtно priznaju plaćanja najma kao poslovni rashod tijekom trajanja najma.

Obveza po najmu prvi se put mjeri u visini sadašnje vrijednosti plaćanja najma koja na datum početka nisu podmirena, umanjena uporabom kamatne stope zaduživanja koja je primjenjiva za Društvo i Grupu. Ako tu stopu nije moguće odrediti, Grupa i Društvo se najčešće služe svojom kamatnom stopom zaduživanja.

Obveze po najmu prikazuju se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Obveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) te smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma.

Imovina s pravom uporabe obuhvaća početno mjerenje predmetne obveze po najmu, plaćanja najma na dan početka najma ili prije toga, umanjeno za primljene poticaje za zaključenje poslovnog najma i sve početne izravne troškove. Oni se naknadno mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Imovina s pravom uporabe prezentira se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Grupa i Društvo primjenjuju MRS 36 kako bi ustanovila je li vrijednost imovine s pravom uporabe umanjena odnosno jesu li za nju obračunati bilo kakvi gubici zbog umanjenja vrijednosti, kako je opisano u politici „Nekretnine i oprema”.

Kao praktično rješenje, MSFI 16 najmoprimcu dozvoljava neodvajanje komponenti koje se ne odnose na najam te obračunavanje komponenti koje se odnose na najam i komponenti koje se ne odnose na najam kao jedinstvenu komponentu. Grupa i Društvo su upotrijebili to praktično rješenje.

Grupa kao najmodavac

Najmovi u kojima je Grupa najmodavac klasificiraju se kao financijski ili poslovni najmovi.

Kada je Grupa posredni najmodavac, ona obračunava glavni najam i podnajam kao dva zasebna ugovora. Podnajam se klasificira kao financijski ili poslovni najam upućivanjem na imovinu s pravom uporabe koja proizlazi iz glavnog najma.

Prihodi od najamnina temeljem poslovnog najma priznaju se pravocrtно tijekom razdoblja predmetnog najma. Početni izravni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma pripisuju se knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtно tijekom razdoblja najma.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Strane valute

U financijskim izvještajima imovina i obveze inozemnih dijelova poslovanja Grupe preračunati su primjenom valutnih tečajeva važećih na kraju izvještajnog razdoblja. Prihodi i rashodi preračunavaju se primjenom prosječnog valutnog tečaja za izvještajno razdoblje, osim kod značajnih fluktuacija valutnih tečajeva, i u tom se slučaju upotrebljavaju valutni tečajevi važeći na datum transakcije. Eventualne tečajne razlike iskazuju se u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i akumuliraju u pričuvu iz preračuna stranih valuta (te pripisuju nekontrolirajućim udjelima ako postoje).

Usklađenje goodwilla i usklađenja po fer vrijednosti zbog stjecanja inozemnog poslovanja obračunavaju se kao imovina i obveze inozemnog poslovanja i preračunavaju po zaključnom tečaju. Pri tom nastale tečajne razlike iskazuju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Državne potpore

Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutne financijske potpore Grupi i Društvu bez budućih povezanih troškova priznaju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

Porezne olakšice za ulaganje

Poreznim olakšicama za ulaganje smatraju se olakšice proizašle iz državnih poticajnih mjera koje Društvu i Grupi omogućuju umanjenje porezne obveze poreza na dobit ili drugih specificiranih poreza u budućim razdobljima, a povezane su uz nabavu određene imovine i/ili provođenje određene aktivnosti i/ili zadovoljenje određenih specifičnih uvjeta propisanih relevantnom regulativom za investicijske poticaje od strane mjerodavnih tijela. Porezne olakšice za ulaganja se priznaju kao odgođena porezna imovina i porezni prihod kada se za to ostvare potrebni uvjeti u iznosu olakšice za koji se procijeni da će ga Društvo i Grupa moći iskoristiti tijekom razdoblja trajanja predmetne poticajne mjere. Odgođena porezna imovina priznata kao posljedica porezne olakšice za ulaganja ukida se tijekom razdoblja trajanja poticajne mjere, odnosno do isteka olakšice (ako je isti specificiran), sukladno raspoloživosti poreznih obveza u narednim godinama koje se kao rezultat korištenja olakšice mogu umanjiti.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Troškovi mirovinskih naknada i otpremnina

Uplate u plan definiranih mirovinskih naknada priznaju se kao rashod kad su zaposlenici odradili posao temeljem kojeg su stekli pravo na doprinose. Uplate u državni mirovinski fond obračunavaju se kao uplate u planove definiranih doprinosa u kojima su obveze Grupe i Društva u okviru planova istovjetne onima iz definiranih mirovinskih naknada.

Kratkoročna i druga dugoročna primanja zaposlenih

Za primanja koja zaposlenici akumuliraju na osnovi plaća, godišnjih odmora i bolovanja priznaje se kao obveza u razdoblju pružanja predmetne usluge u visini nediskontiranog očekivanog iznosa naknade koji će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Obveze koje se odnose na kratkoročna primanja mjere se u nediskontiranom očekivanom iznosu naknade koju će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Radnici koji su u prvom krugu javne ponude u 2021. godini kupili najmanje 20 ili više dionica ostvarili su pravo na sudjelovanje u ESOP programu Društva. Svakih 20 kupljenih dionica čini jedan ESOP paket temeljem kojega se izračunava ukupan broj dodatnih dionica na koje radnik ima pravo u sklopu ESOP programa. Društvo će tijekom trogodišnjeg razdoblja, u kojem radnici zadrže u svom vlasništvu jedan ili više ESOP paketa dionica (razdoblje stjecanje prava), dodijeliti dodatnih 25% dionica (nakon isteka prve godine dodatnih 5% dionica, te dodatnih 10% po isteku druge i treće godine). Po isteku svake godine radnici stječu pravo na dodjelu dodatnih dionica prema utvrđenom postotku.

Fer vrijednost dodijeljenih dionica se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza prema tržišnoj cijeni dionica.

Također, Društvo svojim radnicima ostvarene bonuse, kao nagradu za izuzetna individualna postignuća u kalendarskoj godini, većinskim dijelom isplaćuje u dionicama Društva (transakcije podmirene vlastitim dionicama Društva). Radnici dodijeljenim dionicama mogu slobodno raspolagati bez ograničenja. Fer vrijednost dodijeljenih dionica utvrđena je na dan stjecanja prava prema tržišnoj cijeni dionica.

Sukladno objavljenoj Politici primitaka godišnji bonus Uprave je varijabilni dio primitka člana Uprave te isti može iznositi do 40% godišnje plaće člana Uprave, pri čemu godišnja plaća člana Uprave iznosi 12 mjesečnih bruto plaća člana Uprave utvrđenih ugovorom o pravima i obvezama člana Uprave sklopljenim između pojedinog člana Uprave i Društva. Društvo može odlučiti isplatiti godišnji bonus u dionicama Društva. U slučaju isplate u dionicama, Društvo prenosi na člana Uprave dionice iz kontingenta vlastitih dionica

Oporezivanje

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti tekuće godine. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti iskazane u dobiti i gubitku jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe i Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi odnosno uskoro na snazi.

Rezerviranje se priznaje za pitanja za koja je izračun poreza nesiguran, ali je vrlo vjerojatno da će doći do odljeva sredstava poreznom tijelu. Rezerviranja se mjere prema najboljoj mogućoj procjeni iznosa koji se očekuje biti plaćen. Procjena se temelji na prosudbi poreznih stručnjaka unutar Društva u skladu s prethodnim iskustvom u takvim aktivnostima te u određenim slučajevima na temelju poreznih savjeta neovisnih stručnjaka.

Odgođeni porez

Odgođeni porez priznaje se temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze.

Knjigovodstvena vrijednost odgođene porezne imovine provjerava se na svaki izvještajni datum i umanjuje u mjeri u kojoj više nije vjerojatno postojanje dostatne oporezive dobiti koja bi omogućila realizaciju cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se prema poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze, odnosno realizacije imovine na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi ili u postupku donošenja.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti i zemljišta koji se upotrebljavaju u isporuci dobara odnosno usluga ili za administrativne svrhe iskazani su u izvještaju o financijskom položaju u revaloriziranim iznosima, koji su jednaki fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Svako povećanje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije građevinskih objekata iskazuje se u pričuvi iz revalorizacije nekretnina, ali jedino nakon što se u dobit i gubitak uključi dio povećanja vrijednosti kojim se poništava prethodno u dobiti i gubitku iskazan trošak na osnovi smanjenja vrijednosti utvrđenog ranijom revalorizacijom istog sredstva. Smanjenje knjigovodstvene vrijednosti proizašlo iz revalorizacije građevinskih objekata tereti dobit i gubitak u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih građevinskih objekata iskazuje se u dobiti ili gubitku. Kod prodaje ili rashodovanja predmeta dugotrajne imovine koji je iskazan u revaloriziranom iznosu, svaki višak iskazan u revalorizacijskoj pričuvi prenosi se izravno na zadržanu dobiti.

Dugotrajna materijalna imovina u pripremi i zemljišta se ne amortiziraju. Oprema se iskazuje po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i dugotrajne materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Građevinski objekti	5 % godišnje
Informatička oprema	15-50 % godišnje
Uredska oprema	15-25 % godišnje

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Građevinski objekti i oprema prestaju se obračunavati i iskazivati prilikom prodaje ili kada se od nastavka njihove uporabe više ne očekuju buduće ekonomske koristi. Dobit odnosno gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke utvrđuje se kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvene vrijednosti predmetnog sredstva koja se priznaje u dobit ili gubitak.

Odvojeno stečena nematerijalna imovina

Odvojeno stečena nematerijalna imovina određenog vijeka uporabe iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe navedenog u bilješci 18. Procijenjeni vijek uporabe i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, te se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Softver i ostala prava	25 % godišnje
------------------------	---------------

Odvojeno stečena nematerijalna imovina sastoji se od Softver i ostala prava te Nematerijalne imovine u pripremi.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Interno stvorena nematerijalna imovina

Iznos koji se početno priznaje kod interno stvorene nematerijalne imovine jest zbroj izdataka nastalih od datuma na koji je imovina prvi put udovoljila prethodno navedenim kriterijima priznavanja. Ako interno stvorenu nematerijalnu imovinu nije moguće priznati, izdaci povezani s razvojem uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali. Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina. Interno stvorena nematerijalna imovina se u trenutku aktivacije prodaje trećim stranama. Interno stvorena nematerijalna imovina se sastoji od Razvoja software-a i Nematerijalne imovine u pripremi.

Nematerijalna imovina stečena poslovnim spajanjem

Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina.

Prestanak priznavanja nematerijalne imovine

Nematerijalna imovina prestaje se priznavati otuđenjem ili kad se od njegove uporabe ili prodaje ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit odnosno svaki gubitak nastao prestankom priznavanja stavke nematerijalne imovine, koja se utvrđuje kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti te stavke, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se stavka prestala priznavati.

Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja, Grupa i Društvo provjeravaju knjigovodstvene vrijednosti svojih nekretnina i opreme te nematerijalne imovine kako bi utvrdile postoje li naznake o gubicima uslijed umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadiivi iznos imovine kako bi se odredili eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako imovina ne stvara novčane tokove neovisne od druge imovine, Grupa i Društvo procjenjuju nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj ta imovina pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedinačne jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina s neodređenim vijekom uporabe podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti na godišnjoj osnovi i kada na kraju izvještajnog razdoblja postoji naznaka o mogućem umanjenju.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah u dobiti i gubitku, osim ako je relevantna imovina iskazana u revaloriziranom iznosu, a u tom se slučaju gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije i ako je gubitak od umanjenja vrijednosti veći od povezanog viška revaloriziranog iznosa, gubici zbog umanjenja vrijednosti viška iskazuju se u dobiti i gubitku.

Kod kasnijeg poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost sredstva (jedinice koja stvara novac) povećava se do njegovog revidiranog procijenjenog nadoknadiivog iznosa.

Zalihe

Zalihe se iskazuju u visini troška nabave ili neto ostvarive vrijednosti ako je niža. Trošak nabave obuhvaća izravne materijale te, prema potrebi, izravne troškove rada i viškove nastale pri dovođenju zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u njihovo trenutno stanje. Trošak se izračunava uporabom metode vrednovanja prosječne ponderirane cijene.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Financijski instrumenti

Financijska imovina i financijske obveze početno se mjere po fer vrijednosti, osim potraživanja od kupaca bez značajne komponente financiranja koja se početno mjere po cijeni transakcije. Transakcijski troškovi izravno povezani s pribavljanjem ili izdavanjem financijske imovine i financijskih obveza, osim onih koje se vode po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, dodaju se odnosno oduzimaju od fer vrijednosti kod prvog priznavanja. Transakcijski troškovi izravno povezani s preuzimanjem financijske imovine ili financijskih obveza koje se obračunavaju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak odmah se priznaju u dobiti ili gubitku.

Financijska imovina

Kupnja i prodaja financijske imovine redovnim putem počinje se odnosno prestaje se obračunavati na datum trgovanja. Kupoprodaja redovnim putem je kupoprodaja financijske imovine kojom imovina mora biti isporučena u rokovima utvrđenima propisom ili konvencijom na predmetnom tržištu.

Sva iskazana financijska imovina naknadno se u cijelosti mjeri po amortiziranom trošku.

Prihod od kamata iskazuje se u dobiti ili gubitku te je uključen u stavku „Financijski prihodi – prihodi od kamata” (bilješka 14).

Dobici i gubici od promjene tečaja stranih valuta

Knjigovodstvena vrijednost financijske imovine nominirane u stranoj valuti određuje se u valuti u kojoj je imovina nominirana i zatim preračunava po promptnom tečaju na kraju izvještajnog razdoblja. Kad je riječ o financijskoj imovini mjerenoj po amortiziranom trošku koja nije dio odnosa koji su se unaprijed namijenili zaštititi, tečajne se razlike uključuju u dobit i gubitak u stavci „ostali dobiti i gubici”.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa i Društvo priznaju očekivane kreditne gubitke (ECL) koristeći pojednostavljenu metodu te priznaju ECL za cijeli vijek potraživanja od kupaca i ugovorne imovine. Očekivani kreditni gubici za tu financijsku imovinu procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju iskustva kreditnog gubitka iz prethodnog razdoblja Grupe i Društva, uz primjenu usklađenja s čimbenicima koji su svojstveni dužnicima, općim gospodarskim uvjetima i procjeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta na izvještajni datum, uključujući, prema potrebi, vremensku vrijednost novca.

(i) Znatno povećanje kreditnog rizika

Prilikom procjene je li došlo do povećanja kreditnog rizika, Grupa i Društvo uzimaju u obzir i kvantitativne i kvalitativne informacije koje su razumne i dostupne, uključujući povijesno iskustvo i informacije okrenute budućnosti koje su dostupne bez nepotrebnih troškova i napora. Razmatrane informacije okrenute budućnosti obuhvaćaju buduće izgledе sektora u kojima dužnici Grupe i Društva posluju te su utemeljene na izvješćima ekonomskih stručnjaka, financijskih analitičara, državnih tijela, relevantnih skupina za strateško promišljanje i drugih sličnih organizacija te razmatranju različitih vanjskih izvora stvarnih i prognoziranih gospodarskih informacija koje se odnose na osnovne djelatnosti Grupe i Društva. Konkretno, sljedeće se informacije uzimaju u obzir pri procjeni je li kreditni rizik znatno porastao od prvog priznavanja:

- stvarno ili očekivano značajno pogoršanje vanjskog (ili dostupnog) ili unutarnjeg kreditnog rejtinga financijskog instrumenta
- znatno pogoršanje vanjskih tržišnih pokazatelja kreditnog rizika za određeni financijski instrument, npr. znatno povećanje kreditnog raspona, cijene ugovora o razmjeni na osnovi nastanka statusa neispunjavanja obveza za dužnika ili vrijeme ili razmjer u kojem je fer vrijednost financijske imovine manja od njezina amortiziranog troška
- postojeće ili prognozirane nepovoljne promjene u poslovnim, financijskim ili gospodarskim uvjetima od kojih se očekuje da će prouzročiti znatno smanjenje dužnikove sposobnosti da ispuni svoje obveze koje se odnose na dug
- stvarno ili očekivano znatno pogoršanje poslovnih rezultata dužnika
- znatna povećanja kreditnog rizika za ostale financijske instrumente istog dužnika te
- stvarne ili očekivane znatne nepovoljne promjene u zakonodavnom, gospodarskom ili tehnološkom okruženju dužnika koji uzrokuje znatno smanjenje dužnikove sposobnosti da ispuni svoje obveze koje se odnose na dug.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

Bez obzira na ishod prethodne procjene, Grupa i Društvo pretpostavljaju da je kreditni rizik za financijsku imovinu znatno narastao od prvog priznavanja kada je dospijeće ugovornog plaćanja prekoračeno za više od 30 dana, osim ako Grupa i Društvo imaju prikladne i utemeljene informacije koje upućuju na suprotno.

Unatoč navedenom, Grupa i Društvo pretpostavljaju da se kreditni rizik na financijskom instrumentu nije znatno povećao od prvog priznavanja ako se utvrdi da financijski instrument ima nizak kreditni rizik na datum izvještavanja. Smatra se da financijski instrument ima nizak kreditni rizik ako:

- (1) financijski instrument ima niski rizik nastanka statusa neispunjenja obveza;
- (2) dužnik ima snažnu sposobnost da podmiri svoje ugovorne obveze novčanih tokova u kratkom roku; i
- (3) nepovoljne promjene u gospodarskim i poslovnim uvjetima na duži rok mogu, ali ne moraju nužno, smanjiti sposobnost zajmoprimca da ispunji svoje ugovorne obveze novčanih tokova.

Grupa i Društvo smatraju da financijska imovina ima nizak kreditni rizik ako imovina ima vanjski kreditni rejting „investicijski stupanj” u skladu s globalno prihvaćenom definicijom ili ako vanjski rejting nije dostupan, imovina ima interni rejting „dobra”. To znači da ugovorna strana ima snažan financijski položaj i da nema iznose s prekoračenim dospijećem. Kad je riječ o ugovorima o financijskim jamstvima, datum na koji Grupa i Društvo postanu strana u neopozivoj obvezi smatra se datumom prvog priznavanja za svrhe procjene umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta. Pri procjeni postoji li znatno povećanje kreditnog rizika od početnog priznavanja ugovora o financijskim jamstvima, Grupa i Društvo razmatraju promjene u riziku da određeni dužnik neće ispuniti svoju obvezu plaćanja iz ugovora. Društvo redovito prati učinkovitost korištenih kriterija za utvrđivanje je li došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika i revidira ih kako bi se osiguralo da kriteriji mogu identificirati značajno povećanje kreditnog rizika prije nego što dođe do kašnjenja u plaćanjima.

(ii) Definicija neispunjenja obveze

Grupa i Društvo sljedeće smatraju neispunjenjem obveze za potrebe upravljanja unutarnjim kreditnim rizikom s obzirom na to da povijesno iskustvo pokazuje da financijska imovina koja zadovoljava bilo koji od navedenih kriterija uglavnom nije naplativa:

- dužnik je prekršio financijske obveze ili
- informacije koje su razvijene interno ili su pribavljene iz vanjskih izvora upućuju na to da dužnik vjerojatno neće podmiriti svoje dugove vjerovnicima, uključujući Grupu, u potpunosti (ne uzimajući u obzir instrument osiguranja naplate koji drže Grupa i Društvo).

Bez obzira na prethodnu analizu, Grupa i Društvo smatraju da je do neispunjenja obveza došlo nakon što je dospijeće financijske imovine prekoračilo 90 dana, osim ako Grupa i Društvo imaju prikladne i utemeljene informacije koje upućuju na to da je prikladniji kriterij koji podrazumijeva dulje razdoblje prekoračenja.

(iii) Kreditno umanjena financijska imovina

Financijska imovina kreditno je umanjena kad je došlo do jednog ili više događaja koji imaju štetan utjecaj na procijenjene buduće novčane tokove te financijske imovine. Dokaz da je financijska imovina umanjena za kreditne gubitke obuhvaća dostupne podatke u sljedećim događajima:

- (a) značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane; ili
- (b) kršenje ugovora, primjerice kašnjenje ili prekoračeno dospijeće (vidjeti prethodnu točku (ii));
- (c) vjerovnik (vjerovnici) dužnika, zbog gospodarskih ili ugovornih razloga koji se odnose na financijske poteškoće dužnika, koji su dužniku odobrili porezne olakšice koje vjerovnici inače ne bi razmatrali;
- (d) izgledno pokretanje stečaja ili financijskog restrukturiranja kod dužnika; ili
- (e) nestanak aktivnog tržišta za predmetnu financijsku imovinu zbog financijskih poteškoća.

(iv) Politika otpisa

Grupa i Društvo otpisuju financijsku imovinu ako postoji informacija koja upućuje na to da je dužnik u ozbiljnim financijskim poteškoćama i ne postoje realistični izgledi za oporavak, na primjer ako je dužnik u postupku likvidacije ili je nad njime pokrenut stečajni postupak ili kada je dospijeće potraživanja od kupaca prekoračeno za 2 godine, ovisno o tome koji od dvaju događaja prije nastane. Otpisana financijska imovina i dalje može biti podložna aktivnostima izvršenja u okviru postupaka oporavka Grupe i Društva, uzimajući u obzir pravne savjete gdje je to prikladno. Sve se naplate iskazuju u dobiti ili gubitku.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

(v) Mjerenje i priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka odnosi se na vjerojatnost neispunjavanja obveza, gubitak zbog nastanka statusa neispunjenja obveza (odnosno, veličina gubitka ako je došlo do neispunjenja obveza) te izloženosti u trenutku neispunjavanja obveza. Procjena vjerojatnosti neispunjavanja obveza i gubitka zbog nastanka neispunjavanja obveza temelji se na povijesnim podacima usklađenima za informacije okrenute budućnosti. Kad je riječ o izloženosti u trenutku neispunjavanja obveza, nju predstavlja bruto knjigovodstvena vrijednost imovine na datum izvještavanja; kad je riječ o ugovorima o financijskim jamstvima, izloženost podrazumijeva iznos povučen na datum izvještavanja, sa svim dodatnim iznosima čije se povlačenje očekuje u budućnosti do datuma nastanka neispunjenja obveza određenog na temelju povijesnog trenda, shvaćanja konkretnih budućih financijskih potreba dužnika i ostale relevantne informacije okrenute budućnosti. Za financijsku imovinu, očekivani kreditni gubitak procjenjuje se kao razlika između svih ugovornih novčanih tijekova koji dopijevaju za Grupu i Društvo u skladu s ugovorom i svih novčanih tokova koje Grupa i Društvo očekuju, diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi. Kad je riječ o potraživanju temeljem najma, novčani tokovi primijenjeni za određivanje očekivanih kreditnih gubitaka u skladu su s novčanim tokovima upotrijebljenim za mjerenje potraživanja za najam u skladu s MSFI-jem 16.

Kad je riječ o ugovoru o financijskom jamstvu, s obzirom na to da Grupa i Društvo moraju izvršiti uplate samo uslijed dužnikova neispunjenja obveza u skladu s uvjetima instrumenta koji je zajamčen, očekivane rezervacije za umanjene vrijednosti su očekivana svota naknade za kreditne gubitke koje je imatelj pretrpio, umanjena za sve iznose koje Grupa i Društvo očekuju primiti od imatelja, dužnika ili bilo koje druge strane.

Ako su Grupa i Društvo izmjerile rezervacije za umanjene vrijednosti za financijski instrument u iznosu očekivanih kreditnih gubitaka kroz cijeli vijek u prethodnom izvještajnom razdoblju, ali na trenutačni datum izvještavanja utvrde da uvjeti za očekivane kreditne gubitke kroz cijeli vijek više nisu ispunjeni, Grupa i Društvo mjere rezervacije za umanjene vrijednosti u iznosu jednakom 12-mjesečnim očekivanim kreditnim gubicima na trenutačni datum izvještavanja, osim za imovinu za koju je korišten pojednostavljeni pristup.

Grupa i Društvo priznaju dobitke i gubitke od umanjenja vrijednosti u dobiti i gubitku za potraživanja od kupaca s odgovarajućim usklađenjima njihove knjigovodstvene vrijednosti u kontu rezervacija za umanjene vrijednosti.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa i Društvo prestaju priznavati financijsko sredstvo istekom ugovornog prava na novčane priljeve po predmetnom sredstvu ili prijenosom financijskog sredstva i gotovo svih rizika i nagrada povezanih s vlasništvom na njim na neku drugu osobu. Prilikom prestanka priznavanja financijske imovine mjerene po amortiziranom trošku, razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i zbroja primljene naknade i potraživanja za naknadu iskazuje se u dobiti i gubitku.

Financijske obveze i vlasnička glavnica

Vlasnički instrumenti

Otkup vlastitih glavnčkih instrumenata Društva iskazuje se izravno kao odbitak od vlasničke glavnice. U dobiti i gubitku ne uključuju se nikakvi dobiti ili gubici ostvareni kupnjom, prodajom, izdavanjem ili povlačenjem vlastitih glavnčkih instrumenata Društva.

3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

Financijske obveze i vlasnička glavnica (nastavak)

Financijske obveze

Sve se financijske obveze mjere naknadno po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope na kraju svakog izvještajnog razdoblja.

Financijske obveze naknadno mjerene po amortiziranom trošku

Financijske obveze koje nisu (i) uvjetovana naknada koju će stjecatelj možda morati platiti u sklopu poslovnog spajanja, ii) namijenjene trgovanju ili (iii) predodređene za iskazivanje po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Ako Grupa i Društvo s postojećim vjerovnikom zamijene jedan instrument drugim s materijalno različitim uvjetima, takva se zamjena obračunava kao zatvaranje izvorne financijske obveze i priznavanje nove financijske obveze. Slično tome, Grupa i Društvo obračunavaju materijalnu promjenu uvjeta postojeće obveze ili njezina dijela kao zatvaranje izvorne financijske obveze i priznavanje nove financijske obveze. Pretpostavlja se da su uvjeti materijalno različiti ako se diskontirana trenutačna vrijednost novčanih tokova u skladu s novim uvjetima, uključujući plaćene naknade umanjene za naknade primljene i umanjene primjenom izvorne efektivne stope, barem 10 % razlikuje od diskontirane tekuće vrijednosti preostalih novčanih tokova izvorne financijske obveze. Ako izmjena nije materijalna, razlika između: (1) knjigovodstvene vrijednosti obveze prije izmjene; i (2) trenutačne vrijednosti novčanih tokova nakon izmjene iskazuje se u dobiti i gubitku kao dobitak ili gubitak od izmjene u okviru ostalih dobitaka i gubitaka.

Vlastite dionice

Vlastite dionice su deponirane u SKDD (Središnje klirinško depozitarno društvo). Vlastite dionice iskazuju se prema trošku i oduzimaju od vlasničke glavnice.

Nagrađivanja zaposlenika u obliku dionica

Društvo ima shemu nagrađivanja zaposlenika u obliku dodjele dionica Društva. Godišnji bonusi se utvrđuju krajem godine te se temeljem definiranog iznosa kreira rezervacija za očekivanu isplatu. Za iznos rezervacije Društvo uz trošak priznaje povećanje u kapitalu.

4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena

Pri primjeni računovodstvenih politika Grupe i Društva, opisanih u bilješki 3, Uprava mora donijeti prosudbe (koje ne obuhvaćaju procjene) koje imaju značajan utjecaj na iskazane iznose te donijeti procjene i pretpostavke o knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke temelje se na iskustvu iz prethodnih razdoblja i drugim čimbenicima koji se smatraju relevantnim. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena. Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju revidiranja procjene ako utječu samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako utječu i na tekuće i na buduća razdoblja.

Procjena da li su Grupa i Društvo principal ili agent u prodaji licenci

MSFI pruža smjernice za određivanje je li subjekt principal ili agent. Grupa i Društvo su principal u transakciji ako steknu kontrolu nad robom ili uslugama prije nego što se prenesu kupcu. Nasuprot tomu, Grupa i Društvo su agent ako ne kontroliraju navedenu robu ili usluge prije nego što se prenesu kupcu.

Utvrđivanje da su Grupa i Društvo principal temelji se na procjeni o tomu stječu li Grupa i Društvo kontrolu nad robom i uslugama na temelju činjenica i okolnosti propisanih ugovorima s kupcima.

Pri takvoj procjeni, Grupa i Društvo su se poslužile prosudbama utemeljenim na glavnim pokazateljima poslovnog modela, poslovne prakse, postupaka, prava i odgovornosti Grupe i Društva koji se mogu sažeto prikazati na sljedeći način:

- utvrđivanje mogućnosti prodaje kupcu
- izravni kontakt s kupcima radi utvrđivanja njihovih potreba i zahtjeva te savjetovanja za pronalazak primjerenog licencnog programa
- dijeljenje pojedinosti o prilikama s pružateljima licenci
 - otkrivanje identiteta klijenata uvriježeno je pravilo dobavljača u industriji
 - standardna je praksa industrije da se licence ne mogu prodati kupcima bez dijeljenja podataka s licenciranim dobavljačima
- diskrecija u pogledu prihvaćanja ili odbijanja narudžbi kupaca
- odgovornost u pogledu strategije prodaje
- odgovornost za usklađenost isporučene robe i usluga sa zahtjevima/infrastrukturu kupca
- odgovornost za valjanost robe i usluga
- usmjeravanje dobavljača licenci u pogledu pitanja koje licencne programe i proizvode te kojim kupcima plasirati
- potpuno diskrecijsko pravo određivanja konačne cijene robe i usluga
- prije aktivacije licence, potpuno diskrecijsko pravo u pogledu promjene opsega, programa, povlačenja iz sporazuma te promjene dobavljača i odabir drugog dobavljača na tržištu („neisključiva prava“)
- postojeći trgovinski sporazum s kupcem kojim Grupa i Društvo prvenstveno postaju odgovorne za ispunjenje obećanja pružanja robe i usluga
- kupac ne može dokazati svoje pravo na uporabu robe i usluga bez službene potvrde narudžbe Grupe i Društva, računa koje su izdale Grupa i Društvo te potvrde o plaćanju
- pravo na prenamjenu robe i usluga u slučaju da kupac prekrši ugovor.

Utvrđivanje je li subjekt principal ili agent zahtijeva preispitivanje pokazatelja koji se odnose na status principala/agenta. Kako je navedeno u nastavku, Grupa i Društvo stalno preispituju odnose i ugovorne sporazume između Grupe i Društva te njihovih kupaca, što podrazumijeva utvrđivanje koja se konkretno roba i/ili usluge pružaju kupcima te prirode obećanja pri procjeni statusa agenta i principala.

Procjena priznaju li Grupa i Društvo prihod u određenom trenutku ili kroz vrijeme

Grupa i Društvo utvrđuju da ugovor o prodaji licence ne zahtijeva, a kupac opravdano ne očekuje da Grupa i Društvo poduzmu aktivnosti koje značajno utječu na software. Kako prodavatelj licence ne poduzima aktivnosti koje značajno utječu na intelektualno vlasništvo na koje korisnici imaju prava i koristi, bilo pozitivne ili negativne aktivnosti ne utječu na vlasnika licence; te da aktivnosti koje bi mogle utjecati na intelektualno vlasništvo nisu dodatne činidbene radnje u ugovoru, sukladno tome licence predstavljaju pravo korištenja i stoga Grupa i Društvo prepoznaju prihod u određenom trenutku.

Umanjenje potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum izvještavanja te im se vrijednost umanjuje sukladno procjeni vjerojatnosti naplate iskazanog iznosa. Svaki kupac se zasebno razmatra na temelju očekivanog datuma naplate potražnog iznosa i procijenjene vjerojatnosti naplate dospjelih iznosa. Uprava smatra da su potraživanja od kupaca iskazana sukladno njihovom nadoknadivom iznosu na datum izvještavanja.

4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena (nastavak)

Umanjenje vrijednosti goodwill-a

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjena vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njenog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwill-a raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Svaka dobit i svaki gubitak uslijed svođenja na fer vrijednost iskazuju se izravno u dobit i gubitak. Jednom priznati gubitak od umanjena vrijednosti goodwill-a ne poništava se u idućim razdobljima.

Grupa i Društvo testiraju umanjenje goodwill-a na razini najniže jedinice koja generira novac. Grupa i Društvo su definirale svako pojedino ovisno društvo kao najnižu jedinicu koja generira novac, uvažavajući činjenicu raznovrsnosti izvora prihoda te poslovne modele pojedinog ovisnog društva te za potrebe testiranja umanjena goodwill-a koristili dohodovnu metodu, koja se bazirala na diskontiranim novčanim tokovima.

Metodologija izračuna diskontiranih novčanih tokova se sastojala od procjene budućih novčanih tijekova za razdoblje od 5 godina, diskontiranjem navedenih novčanih tokova, primjenom diskontne stope koja odražava rizik novčanih tokova te vremenske vrijednosti novca, procjene rezidualne vrijednosti te terminalne vrijednosti. U projekcijama slobodnog novčanog toka prosječna ponderirana stopa rasta (CAGR) za period 2024.-2028. iznosi 42,2%.

Grupa i Društvo podvrgavaju goodwill provjeri umanjena vrijednosti svake godine ili češće ako postoje naznake umanjena vrijednosti goodwill-a.

Analiza osjetljivosti

Grupa i Društvo su provele analizu osjetljivosti testova umanjena vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama upotrijebljenim za određivanje nadoknadivog iznosa za svaku grupu jedinica koje stvaraju novac na koju je raspodijeljen goodwill. Nadoknadiiva vrijednost jedinice stvaranja novca određena je izračunima vrijednosti u uporabi ili fer vrijednosti koji su bazirani na projekcijama novčanog toka temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila Uprava i koji pokrivaju petogodišnje razdoblje. Testom na umanjenje, utvrđeno je da ne postoji indikacija umanjena goodwill-a. Analiza osjetljivosti je uzela u obzir promjenu terminalnog rasta Grupe i Društva u rasponu od 0% do 2%, te raspon WACC-a od 13,4% do 15,4%. Analizom osjetljivosti unutar testa umanjena vrijednosti, nije utvrđeno umanjenje vrijednosti.

Revalorizacija nekretnina, korisni vijek trajanja postrojenja i oprema

Društvo nekretnine priznaje po fer vrijednosti temeljem periodičnih procjena od strane neovisnih procjenitelja umanjeno za amortizaciju. Društvo redovno prati kretanja fer vrijednosti nekretnina i u slučaju značajnih odstupanja koristi neovisnog procjenitelja. Neovisno o kretanju fer vrijednosti nekretnina Društvo provodi procjenu svakih 3-5 godina.

Grupa i Društvo pregledavaju procijenjeni vijek trajanja, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda. Postrojenja i oprema su iskazani po trošku nabave umanjenom za akumulirani ispravak vrijednosti.

Najmovi – Procjena inkrementalne stope zaduženja

Grupa i Društvo nisu u mogućnosti lako odrediti kamatnu stopu iz najma, stoga koriste inkrementalnu stopu zaduženja za izračun obveza za najam. Inkrementalna stopa zaduženja je stopa koju bi Grupa i Društvo platile kada bi za slično razdoblje, sa sličnim osiguranjem, posudile sredstva potrebna za nabavu imovine slične vrijednosti kao pravo korištenja imovine u sličnom ekonomskom okruženju. Izračun inkrementalne stope zaduženja zahtijeva procjenu kada takve stope nisu dostupne ili ih je potrebno uskladiti tako da odražavaju uvjete najma. Grupa i Društvo procjenjuju inkrementalnu stopu zaduženja korištenjem raznih inputa. Kamatna stopa koju Grupa i Društvo obračunavaju na ugovore predstavlja kreditni rizik najmoprimca, rok najma, sigurnost i ekonomsko okruženje. Ista je određena na temelju usporedivih transakcija. Podaci koje Društvo koristi za određivanje inkrementalne stope zaduženja obnavljaju se najmanje jednom godišnje ili u slučaju značajne promjene kreditnog rejtinga Grupe i Društva.

4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena (nastavak)

Porez na dobit

Društvo obračunava poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonodavstvom u Republici Hrvatskoj. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo provoditi naknadne kontrole poreznih obveznika. Postoje različite moguće interpretacije poreznih zakona, stoga se iznosi u konsolidiranim financijskim izvještajima mogu mijenjati naknadno, ovisno o odluci poreznih vlasti.

Društvo je korisnik potpora za ulaganja sukladno Zakonu o poticanju ulaganja. Potpore se najvećim dijelom koriste kao porezne povlastice u dijelu smanjenja obveze plaćanja poreza na dobit od 2015. godine. Na temelju trenutno ostvarenog prava na poreznu povlasticu Društvo priznaje odgođenu poreznu imovinu. S obzirom da

razdoblje ulaganja nije završeno te nije poznat konačni iznos odobrenih potpora, Društvo je procijenilo iznos mogućih poreznih povlastica koje će koristiti u budućim razdobljima te je sukladno tome iznos odgođene porezne imovine također utvrđen na temelju procijene. Društvo se kod procijene vodilo načelom opreznosti te je iznos potpore procijenjen u nižem iznosu od najvišeg mogućeg iznosa potpore koje će Društvo ostvariti nakon završetka razdoblja ulaganja u prosincu 2024. godine.

Utjecaj rata u Ukrajini

Rat u Ukrajini ima utjecaj na poslovanje Društva i Grupe u 2023. godini, ali društvo Span LLC Ukrajina i dalje uredno posluje.

Utjecaj klimatskih promjena

Klimatske promjene nisu imale utjecaj na poslovanje Društva i Grupe u 2023. godini te sukladno tome nije bilo utjecaja na financijske pokazatelje poslovanja.

Društvo i Grupa vide doprinos borbi protiv klimatskih promjena u razvoju energetski učinkovitih proizvoda i usluga te smanjenju emisija stakleničkih plinova nabavom zelene energije, kao i mijenjanju vlastitih navika.

5. Prihodi od ugovora s kupcima

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Prodaja licenci za software	90.750	61.111	57.646	49.428
Prodaja usluga u inozemstvu	32.284	32.973	29.820	31.541
Prodaja usluga u tuzemstvu	11.405	9.930	5.462	4.270
Prodaja hardware-a	8.398	6.156	6.622	6.045
Ukupno	142.836	110.170	99.550	91.284
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Vanjski prihodi po pruženoj usluzi				
Prihodi od usluga	43.688	42.903	35.282	35.811
Ukupno	43.688	42.903	35.282	35.811
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Vanjski prihodi po prodanim proizvodima				
Prodaja licenci za software	90.750	61.111	57.646	49.428
Prodaja hardware-a	8.398	6.156	6.622	6.045
Ukupno	99.147	67.267	64.268	55.473
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Vanjski prihodi po vremenskom rasporedu prihoda				
Roba prenesena u određenom trenutku	99.147	67.267	64.268	55.473
Usluge prenesene u određenom trenutku	25.315	31.894	22.530	30.392
Usluge prenesene tijekom vremena	18.373	11.009	12.751	5.419
Ukupno	142.836	110.170	99.550	91.284

6. Ostali poslovni prihodi

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Prihodi od državnih potpora	53	24	53	23
Ostali poslovni prihodi	1.443	4.946	831	432
Ukupno	1.496	4.970	883	456

Ostali poslovni prihodi sastoje se najvećim dijelom od prihoda od odobrenja od dobavljača i promjene rezerviranja za kreditne gubitke po potraživanjima od kupaca. U 2022. godini Microsoft je korisnicima u Ukrajini omogućio korištenje svojih proizvoda i usluga bez naknade. S obzirom da su za određene proizvode i usluge u 2022. godini već bili obračunati, Grupa je dobivena odobrenja prikazala na Ostalim poslovnim prihodima (Bilješka 12).

6.1. Segmenti poslovanja (nastavak)**Proizvodi i usluge iz kojih izvještajni segmenti ostvaruju prihode (nastavak)**

	Dugotrajna imovina			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	585	358	32	57
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	863	891	493	469
Upravljanje servisima i tehnička podrška	545	502	525	488
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	1.219	1.103	116	92
Ostalo	22.439	15.421	28.848	17.725
Ukupna imovina segmenata	25.651	18.277	30.014	18.830
Ukupna konsolidirana imovina	25.651	18.277	30.014	18.830

	Amortizacija			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	109	85	28	42
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	373	223	229	214
Upravljanje servisima i tehnička podrška	396	360	395	359
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	349	292	168	156
Ostalo	2.332	1.611	1.484	1.111
	3.559	2.572	2.303	1.882

	Povećanje dugotrajne imovine			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	222	218	44	53
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	583	572	363	275
Upravljanje servisima i tehnička podrška	940	923	624	455
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	763	749	265	198
Ostalo	4.205	4.127	2.383	1.406
	6.713	6.588	3.679	2.387

Računovodstvene politike izvještajnih segmenata jednake su onima koje upotrebljava Grupa i Društvo i koje su opisane u bilješci 3. Dobit segmenta odnosi se na dobit koju je ostvario svaki segment prije troškova središnje uprave i plaća direktora, ostalih općih troškova, financijskih troškova i prihoda te poreza.

6.1. Segmenti poslovanja (nastavak)**Prihodi od glavnih proizvoda i usluga**

Prihodi Grupe i Društva od glavnih proizvoda i usluga objavljeni su u bilješki 5.

Teritorijalna analiza poslovanja

Teritorij, u ovom kontekstu, znači mjesto odakle je roba tj. usluga fakturirana.

Pojedinosti o prihodima Grupe i Društva od vanjskih kupaca i informacije o imovini segmenata (dugotrajna imovina bez financijskih instrumenata, odgođena porezna imovina i ostala financijska imovina) po teritoriju prikazane su u nastavku:

	Grupa		Grupa	
	Prihodi od vanjskih kupaca		Dugotrajna imovina	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Hrvatska	88.740	78.734	24.696	17.429
Slovenija	23.048	20.890	428	475
Estonija	18.714	-	143	-
Ukrajina	8.216	9.836	286	239
Ostalo	5.614	5.680	99	134
	144.332	115.140	25.651	18.277

Informacije o najvećim kupcima

U prihode od prodaje usluga uključeni su prihodi od 9.261 tisuća eura (2022. 11.215 tisuća eura) koje su Grupa i Društvo ostvarile prodajom proizvoda svom najvećem kupcu.

7. Troškovi prodane robe

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Troškovi prodanih licenci i hardvera	90.695	62.280	60.512	52.192
Ukupno	90.695	62.280	60.512	52.192

8. Utrošena energija i materijal

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Troškovi sitnog inventara i rezervnih dijelova	97	339	69	286
Trošak energije	411	332	356	288
Troškovi uredskog materijala	96	88	80	73
Ostali troškovi	2	1	-	-
Ukupno	607	760	506	647

9. Troškovi usluga

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Troškovi usluga pri izradi proizvoda i pružanje usluga	4.000	4.488	5.106	5.160
Troškovi intelektualnih usluga	2.031	1.799	1.248	1.315
Troškovi najamnina	833	476	679	406
Troškovi održavanja	560	580	513	541
Troškovi komunalnih usluga	454	383	386	321
Troškovi reprezentacije	688	426	583	324
Troškovi telekomunikacija	215	214	133	116
Troškovi usluga promidžbe	468	398	341	302
Troškovi prijevoza	156	175	120	164
Troškovi ostalih usluga	1.631	1.280	1.299	1.110
Ukupno	11.037	10.217	10.406	9.757

Troškovi usluga sadrže trošak naknada koji naplaćuje samostalni revizor za zakonski propisanu reviziju godišnjih financijskih izvještaja odnosno godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja koja za Grupu iznosi 73 tisuće eura (2022.: 46 tisuća eura), a za Društvo 47 tisuća eura (2022.: 42 tisuće eura).

10. Troškovi osoblja

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Neto plaće	20.449	16.013	14.242	11.298
Doprinosi i porezi iz plaća	8.605	6.419	6.862	5.295
Doprinosi i porezi na plaće	2.758	2.245	2.251	1.867
Naknade ostalih troškova zaposlenicima	385	1.122	121	852
Ukupno	32.197	25.799	23.476	19.311

Prosječan broj zaposlenih u 2023. u Grupi je bio 834, a u Društvu 626 (2022.: Grupa 704, Društvo 538).

11. Trošak amortizacije

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	1.049	788	804	670
Amortizacija nematerijalne imovine	1.210	622	523	341
Amortizacija imovine s pravom upotrebe	1.300	1.161	976	871
Ukupno	3.559	2.572	2.303	1.882

12. Ostali rashodi

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Troškovi članarina i sličnih troškova	107	98	85	76
Troškovi rezerviranja, neto	30	-	-	-
Troškovi osiguranja	370	244	298	215
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	104	105	63	56
Troškovi stručnog usavršavanja	378	343	309	307
Troškovi donacija i sponzorstva	181	194	120	132
Ostali IT troškovi	3	-	-	-
Ostali rashodi	1.962	5.407	1.297	973
Ukupno	3.135	6.391	2.173	1.759

Microsoft je korisnicima u Ukrajini omogućio korištenje svojih proizvoda i usluga bez naknade za razdoblje 1.4.2022. do 31.12.2023. U 2022. godini su već prihodi za određene proizvode i usluge bili obračunati te je na Ostalim rashodima prikazano prosljeđivanje dobivene olakšice krajnjim korisnicima.

13. Financijski rashodi

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Negativne tečajne razlike	684	904	418	872
Kamate na bankovne kredite	58	30	49	26
Kamate na obveze po najmu	92	110	70	84
Ostali financijski rashodi	-	-	38	-
Gubici od umanjenja vrijednosti ulaganja u ovisna društva	-	-	245	434
Ukupno	834	1.045	820	1.416

Društvo je na dan 31.12.2023. provelo vrijednosno usklađenje ulaganja u Span Swiss AG, Švicarska i Span GmbH, Njemačka. Iznos od 434 tisuće eura u 2022. se odnosi na vrijednosno usklađenje ulaganja u Ukrajinu.

14. Financijski prihodi

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Prihod od kamata:				
Financijski instrumenti mjereni po amortiziranom trošku				
- Depoziti u bankama	101	74	32	17
Pozitivne tečajne razlike	394	788	293	736
Ostali financijski prihodi	-	-	125	-
Ukupno	495	862	449	753

Ostali financijski prihod odnosi se na vrijednosno usklađenje ulaganja u Span LLC, Ukrajina koje je Društvo provelo na dan 31.12.2023.

15. Porez na dobit

Standardna stopa poreza na dobit koja se primjenjuje na iskazanu dobit je 18% (2022.: 18%) za društva koja posluju u Republici Hrvatskoj.

Oporezivanje za druge zakonodavne nadležnosti izračunava se u skladu sa stopama na snazi u predmetnim nadležnostima.

Porez na dobit

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000	'000	'000	'000
	EUR	EUR	EUR	EUR
Tekući porez	(304)	(312)	(34)	(12)
Odgođeni porez	(196)	535	(170)	440
Ukupno	(500)	223	(204)	429
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Računovodstvena dobit prije oporezivanja	1.746	6.487	665	5.141
Porez na dobit po stopi od 18% u Republici Hrvatskoj (u 2022.g. 18%)	314	1.168	120	925
Učinak porezno nepriznatih rashoda	195	799	157	453
Učinak porezno izuzetih prihoda i iznos olakšica	(290)	(1.483)	(243)	(1.367)
Učinak kretanja odgođenih poreza	196	(535)	170	(440)
Učinak primjene različitih poreznih stopa ovisnih društava koja posluju u drugim zakonodavnim nadležnostima i nepriznata odgođena porezna imovina na prenesene porezne gubitke	85	(171)	-	-
Porezni rashod	500	(223)	204	(429)
<i>Efektivna porezna stopa</i>	<i>29%</i>	<i>0%</i>	<i>31%</i>	<i>0%</i>

Pregled kretanja prenesenih poreznih gubitaka:

	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Porezni gubitak iz 2019.	7	506	-	-
Porezni gubitak iz 2020.	158	549	-	-
Porezni gubitak iz 2021.	268	268	-	-
Porezni gubitak iz 2022.	117	133	-	-
Porezni gubitak iz 2023.	219	-	-	-
Ukupno	769	1.456	-	-

U skladu s poreznim propisima, Porezna uprava može u svakom trenutku pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može nametnuti dodatne porezne obveze i kazne.

Društvo je steklo status korisnika poticajnih mjera u skladu s propisom o poticanju ulaganja te mu je omogućeno oslobađanje poreza na dobit dva puta: 2015. godine u iznosu od 50% te 2022. godine u iznosu od 50%.

U Društvu je tijekom 2023. godine proveden porezni nadzor. O nalazima se još raspravlja, ali Uprava ne očekuje materijalan negativan učinak ove inspekcije.

16. Zarada po dionici

	Grupa		Društvo	
	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zarada				
Zarada za potrebe izračuna osnovne zarade po dionici u slučaju neto dobiti pripisive vlasnicima Društva	1.144	6.638	461	5.569
Zarada za potrebe izračuna razrijeđene zarade po dionici	1.144	6.638	461	5.569
	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>
Broj dionica				
Prosječan ponderirani broj redovnih dionica za potrebe izračuna osnovne zarade po dionici	1.943.079	1.934.068	1.943.079	1.934.068
Prosječan ponderirani broj redovnih dionica za potrebe izračuna razrijeđene zarade po dionici	1.943.079	1.943.068	1.943.079	1.934.068
	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>
Broj dionica	<u>1.943.079</u>	<u>1.934.068</u>	<u>1.943.079</u>	<u>1.934.068</u>
	1.943.079	1.934.068	1.943.079	1.934.068
	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2022.</u>
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zarada				
Neto dobit pripisiva vlasnicima kapitala matičnog društva	1.144	6.638	461	5.569
Zarada od neprekinutog poslovanja za potrebe izračuna osnovne zarade po dionici	0,59	3,43	0,24	2,88
Zarada od neprekinutog poslovanja za potrebe izračuna razrijeđene zarade po dionici	0,59	3,43	0,24	2,88

Osnovna zarada po dionici izračunava se na način da se dobit/gubitak pripisiva vlasnicima kapitala matičnog društva podijeli s ponderiranim prosječnim brojem redovnih dionica koje su izdane tijekom godine, koji ne uključuje prosječan broj redovnih dionica koje su Grupa i Društvo kupili i koje drže kao vlastite dionice. Osnovna zarada po dionici jednaka je razrijeđenoj buduću da trenutno nema opcija na dionice, koje bi potencijalno povećale količinu izdanih dionica.

17. Goodwill

Goodwill je nastao pri stjecanju ovisnih društava InfoCumulus d.o.o., Delion d.o.o., Recro-net d.o.o., Ekobit d.o.o. i GT Tarkvara.

Povećanje goodwilla u Grupi u 2023. godini odnosi se na inicijalno knjiženje goodwilla GT Tarkvara u iznosu od 8.529 tisuća eura. Sukladno zahtjevima MSFI 3 Poslovne kombinacije, u četvrtom kvartalu Društvo je provelo alokaciju kupoprodajne cijene za stjecanje GT Tarkvara, te uskladilo inicijalno priznati goodwill na relevantne pozicije nematerijalne i materijalne imovine u iznosu od 2.839 tisuća eura (bilješka 36).

Društvo i Grupa godišnje provode testiranje goodwilla na umanjene vrijednosti. Metoda koja je korištena za ispitivanje vrijednosti objašnjena je detaljnije u bilješci 3 pod Računovodstvenim politikama. U 2023. godini je utvrđeno da knjigovodstvena vrijednost goodwilla nije viša od njezine fer vrijednosti te sukladno tome nije provedeno umanjene vrijednosti goodwilla.

17. Goodwill (nastavak)

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Goodwill Recro.net	1.431	1.431	1.431	1.431
Goodwill InfoCumulus	890	890	890	890
Goodwill Delion	263	263	-	-
Goodwill Ekobit	1.582	1.582	-	-
Goodwill GT Tarkvara	4.739	-	-	-
Ukupno	8.905	4.166	2.321	2.321
Trošak nabave	Grupa	Društvo		
Na dan 1. siječnja 2022.	2.584	1.431		
Tečajne razlike	1	-		
Povećanje	1.582	890		
Na dan 31. prosinca 2022.	4.166	2.321		
Tečajne razlike	-	-		
Povećanje	4.739	-		
Na dan 31. prosinca 2023.	8.905	2.321		
Akumulirani gubici od umanjenja vrijednosti				
Na dan 31. prosinca 2022.	-	-		
Na dan 31. prosinca 2023.	-	-		
Knjigovodstvena vrijednost				
Na dan 31. prosinca 2022.	4.166	2.321		
Na dan 31. prosinca 2023.	8.905	2.321		

18. Ostala nematerijalna imovina

	Grupa				Ukupno '000 EUR
	Razvoj softvera '000 EUR	Softver i ostala prava '000 EUR	Nematerijalna imovina u pripremi '000 EUR	Ostala nematerijalna imovina '000 EUR	
Trošak nabave					
Na dan 1. siječnja 2022.	2.436	919	57	-	3.412
Tečajne razlike	(5)	(2)	-	(1)	(8)
Povećanje s naslova internog razvoja	1	416	540	-	957
Poslovna kombinacija Ekobit	1.254	43	26	1.621	2.944
Smanjenja	-	(15)	-	-	(15)
Prijenos	586	-	(587)	-	(1)
Na dan 31. prosinca 2022.	4.271	1.362	36	1.620	7.289
Na dan 1. siječnja 2023.	4.271	1.362	36	1.620	7.289
Povećanje s naslova internog razvoja	4	409	718	-	1.131
Povećanja	-	-	470	2	471
Poslovna kombinacija Estonija	-	-	-	2.803	2.803
Smanjenja	(702)	-	-	-	(702)
Prijenos	401	128	(529)	-	-
Na dan 31. prosinca 2023.	3.973	1.899	694	4.425	10.992
Amortizacija					
Na dan 1. siječnja 2022.	1.433	833	-	-	2.266
Tečajne razlike	(3)	(3)	-	-	(6)
Amortizacija tijekom godine	463	79	-	81	622
Poslovna kombinacija Ekobit	425	43	-	-	468
Smanjenja	-	(15)	-	-	(15)
Na dan 31. prosinca 2022.	2.317	938	-	81	3.336
Na dan 1. siječnja 2023.	2.317	938	-	81	3.336
Tečajne razlike	(1)	-	-	-	(1)
Amortizacija tijekom godine	586	181	-	444	1.210
Otuđenja	(702)	-	-	-	(702)
Na dan 31. prosinca 2023.	2.200	1.118	-	525	3.844
Knjigovodstvena vrijednost					
Na dan 31. prosinca 2023.	1.773	781	694	3.900	7.149
Na dan 31. prosinca 2022.	1.954	424	36	1.539	3.952

18. Ostala nematerijalna imovina (nastavak)

	Društvo			
	Razvoj softvera	Softver i ostala prava	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Trošak nabave				
Na dan 1. siječnja 2022.	2.073	518	57	2.647
Tečajne razlike	(4)	(1)	-	(5)
Povećanje s naslova internog razvoja	-	344	408	752
Smanjenja	-	(15)	-	(15)
Prijenos	465	-	(465)	-
Na dan 31. prosinca 2022.	2.534	846	-	3.380
Povećanje s naslova internog razvoja	-	406	1.005	1.412
Povećanja	-	-	470	470
Smanjenja	(702)	-	-	(702)
Prijenos	457	128	(585)	-
Na dan 31. prosinca 2023.	2.289	1.380	890	4.559
Amortizacija				
Na dan 1. siječnja 2022.	1.155	468	-	1.623
Tečajne razlike	(2)	(1)	-	(3)
Amortizacija tijekom godine	280	61	-	341
Otuđenja	-	-	-	-
Otpis	-	-	-	-
Smanjenja	-	(15)	-	(15)
Na dan 31. prosinca 2022.	1.432	513	-	1.946
Amortizacija tijekom godine	366	156	-	523
Otuđenja	(702)	-	-	(702)
Na dan 31. prosinca 2023.	1.096	670	-	1.766
Knjigovodstvena vrijednost				
Na dan 31. prosinca 2023.	1.192	711	890	2.793
Na dan 31. prosinca 2022.	1.102	333	-	1.434

Ulaganje u nematerijalnu imovinu u pripremi odnosi se na interno generiranu nematerijalnu imovinu koja proizlazi iz nastavka razvoja softvera raspoloživog za daljnju prodaju/korištenje. Ostala nematerijalna imovina najvećim se dijelom odnosi na ulaganje u poslovni prostor u najmu Društva.

19. Nekretnine, postrojenja i oprema

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Knjigovodstvena vrijednost				
Građevinski objekti	2.365	2.629	2.365	2.629
Zemljište	1.732	1.732	1.732	1.732
Računalna oprema	736	825	672	727
Ostala oprema	770	633	492	435
Imovina u pripremi	4	-	1	-
Ukupno	5.607	5.818	5.261	5.522

Građevinski objekti Društva založeni su kao hipoteka za osiguranje primljenih kredita.

19. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

	Grupa					
	Građevinski objekti	Zemljište	Računalna oprema	Ostala oprema	Imovina u pripremi	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Na dan 1. siječnja 2022.	4.101	1.735	2.277	1.383	-	9.497
Povećanja	-	-	687	441	-	1.127
Tečajne razlike	(8)	(3)	(4)	12	-	(4)
Otuđenja	-	-	(122)	(143)	-	(265)
Poslovna kombinacija Ekobit	-	-	282	43	-	325
Na dan 31. prosinca 2022.	4.093	1.732	3.120	1.735	-	10.680
Povećanja	-	-	345	411	4	760
Tečajne razlike	-	-	-	(23)	-	(23)
Otuđenja	-	-	(132)	(116)	-	(248)
Poslovna kombinacija Estonija (bilješka 36)	-	-	30	173	-	203
Na dan 31. prosinca 2023.	4.093	1.732	3.353	2.190	4	11.372
Akumulirana amortizacija i umanjenje						
Na dan 1. siječnja 2022.	1.204	-	1.844	942	-	3.990
Amortizacija tijekom godine	263	-	334	190	-	788
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	-	(1)	(6)	-	(6)
Tečajne razlike	(2)	-	(4)	6	-	-
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(120)	(68)	-	(188)
Poslovna kombinacija Ekobit	-	-	241	38	-	279
Na dan 31. prosinca 2022.	1.465	-	2.295	1.102	-	4.862
Amortizacija tijekom godine	263	-	431	354	-	1.049
Tečajne razlike	-	-	-	(23)	-	(23)
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(131)	(105)	-	(236)
Poslovna kombinacija Estonija (bilješka 36)	-	-	21	92	-	113
Na dan 31. prosinca 2023.	1.728	-	2.617	1.420	-	5.765
Knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 31. prosinca 2023.	2.365	1.732	736	770	4	5.607
Na dan 31. prosinca 2022.	2.629	1.732	825	633	-	5.818
Na dan 1. siječnja 2022.	2.897	1.735	433	441	-	5.507
Uključujući:						
Po trošku	-	-	736	770	-	1.506
Po vrednovanju 2023. godine	2.365	1.732	-	-	-	4.097

19. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

	Društvo					Ukupno '000 EUR
	Građevinski objekti	Zemljište	Računalna oprema	Ostala oprema	Imovina u pripremi	
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Na dan 1. siječnja 2022.	4.101	1.735	2.160	836	-	8.833
Povećanja	-	-	601	326	-	927
Tečajne razlike	(8)	(3)	(4)	(2)	-	(17)
Otuđenja	-	-	(90)	(55)	-	(144)
Infocumulus pripajanje	-	-	3	2	-	5
Na dan 31. prosinca 2022.	4.093	1.732	2.670	1.108	-	9.604
Povećanja	-	-	305	240	1	545
Otuđenja	-	-	(53)	(95)	-	(148)
Na dan 31. prosinca 2023.	4.093	1.732	2.922	1.253	1	10.000
Akumulirana amortizacija i umanjenje						
Na dan 1. siječnja 2022.	1.204	-	1.760	595	-	3.558
Amortizacija tijekom godine	263	-	274	132	-	670
Tečajne razlike	(2)	-	(3)	(1)	-	(7)
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(90)	(54)	-	(144)
Infocumulus pripajanje	-	-	3	1	-	4
Na dan 31. prosinca 2022.	1.465	-	1.943	673	-	4.081
Amortizacija tijekom godine	263	-	359	181	-	804
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(53)	(93)	-	(146)
Na dan 31. prosinca 2023.	1.728	-	2.250	761	-	4.739
Knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 31. prosinca 2023.	2.365	1.732	672	492	1	5.261
Na dan 31. prosinca 2022.	2.629	1.732	727	435	-	5.522
Na dan 1. siječnja 2022.	2.897	1.735	401	241	-	5.274
Uključujući:						
Po trošku	-	-	672	492	-	1.163
Po vrednovanju 2023. godine	2.365	1.732	-	-	-	4.097

Ulaganja u materijalnu imovinu Span Grupe odnose se velikim dijelom na izdatke za nabavu i zamjenu dotrajale računalne i ostale opreme potrebne za rad zaposlenika.

19. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)**Mjerenje fer vrijednosti građevinskih objekata u vlasništvu Grupe i Društva**

Zemljišta i građevinski objekti u vlasništvu Grupe i Društva iskazani su u revaloriziranim iznosima, koji odražavaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke uslijed smanjenja vrijednosti.

Mjerenje fer vrijednosti kategorizirano je, sukladno ulaznim varijablama korištenim u procjeni vrijednosti, kao razina 3.

Prilikom procjene vrijednosti građevinskih objekata i zemljišta, neovisni procjenitelj je u svom elaboratu naveo da je koristio metodu poredbenog postupka utvrdivši tu metodu najprimjerenijom obzirom na položaj, zemljišnoknjižno i katastarsko stanje nekretnina u vlasništvu Društva. Među ostalim čimbenicima, kod metode poredbenog postupka razmatra se i procjenjuje kvaliteta objekta i njegov položaj na sličnoj geografskoj lokaciji za usporediv tip nekretnine.

Sljedeće informacije o zemljištu i zgradama u vlasništvu Grupe i Društva te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na kraju izvještajnog razdoblja:

	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2023.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zemljište u vlasništvu	-	1.732	1.732
Građevinski objekti	-	2.365	2.365
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Zemljište u vlasništvu	-	1.732	1.732
Građevinski objekti	-	2.629	2.629
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Imovina založena kao jamstvo

Dio primljenih kredita osigurani su založenom imovinom Društva (zgrada sjedišta) neto knjigovodstvene vrijednosti 2.365 tisuća eura (2022.: 2.629 tisuća eura).

U slučaju da su zemljišta i zgrade Grupe i Društva, vrednovani po povijesnoj nabavnoj vrijednosti, njihovi bi knjigovodstveni iznosi bili sljedeći:

	Na dan 31.12.2023.	Na dan 31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR
Zemljište u vlasništvu	765	765
Građevinski objekti	1.044	1.160
	<hr/>	<hr/>
	1.809	1.925

19.1. Ovisna društva

U idućoj tablici prikazane su informacije o ovisnim društvima na 31.12.2023.

Društvo	Država osnivanja	Vlasništvo	Glasačka prava
Trilix d.o.o., Zagreb	Hrvatska	60%	60%
Span d.o.o., Ljubljana	Slovenija	100%	100%
Span IT Ltd., London	Velika Britanija	100%	100%
Span USA Inc., Chicago	Sjedinjene Američke Države	100%	100%
Span Azerbaijan LLC, Baku	Azerbajdžan	100%	100%
Bonsai d.o.o., Zagreb	Hrvatska	70%	70%
Span GmbH, Munich	Njemačka	100%	100%
Span LLC, Kijev	Ukrajina	100%	100%
SPAN SWISS AG, Zug	Švicarska	100%	100%
Span-IT s.r.l., Kišinjev	Moldavija	100%	100%
Ekobit d.o.o., Zagreb	Hrvatska	82%	100%
Span Centar kibernetičke sigurnosti d.o.o., Zagreb	Hrvatska	100%	100%
GT Tarkvara, Tallinn	Estonija	100%	100%
SPAN LLC, Tbilisi	Gruzija	100%	100%

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Društvo ima 82,13% vlasništva nad društvom Ekobit d.o.o., a ostatak čine vlastiti udjeli društva Ekobit d.o.o. Budući da vlastiti udjeli ne daju pravo glasa, zbog toga su glasačka prava 100%. Društvo ima 100% kontrolu nad društvom Ekobit d.o.o.

19.2. Transakcije Društva s povezanim poduzetnicima

Povezanim poduzetnicima smatraju se poduzeća u kojima Društvo ima vlasništvo nad poslovnim udjelima, odnosno poduzeća koja su dio Grupe, te povezana vlasništvom i pridružena društva. Sve transakcije s povezanim strankama bazirane su na uobičajenim poslovnim i tržišnim uvjetima. Stanja potraživanja i obveza između Društva i njegovih povezanih poduzetnika na datum izvještaja o financijskom položaju su kako slijedi:

	Potraživanja i zajmovi		Obveze	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Span d.o.o., Slovenija	285	274	56	28
Trilix d.o.o., Hrvatska	4	-	4	-
Span USA Inc., SAD	97	95	-	-
Span LLC, Ukrajina	2	-	17	32
Span Swiss AG, Švicarska	38	-	-	-
Span Azerbaijan LLC, Azerbajdžan	14	36	12	3
Bonsai d.o.o., Hrvatska	5	-	75	42
Span IT Ltd., Velika Britanija	-	-	1	2
Ekobit d.o.o., Hrvatska	-	-	57	40
Span CKS d.o.o., Hrvatska	13	9	1	-
Fintech digital services d.o.o.	-	2	-	-
Span LLC, Gruzija	1	-	-	-
Ukupno	460	417	221	148

Transakcije iskazane u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za 2023. i 2022. godinu su bile kako slijedi:

	Prihodi		Troškovi	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Span d.o.o., Slovenija	16.456	15.746	717	687
Span USA Inc., SAD	812	1.316	-	4
Trilix d.o.o., Hrvatska	16	17	34	-
Bonsai d.o.o., Hrvatska	55	30	1.957	1.189
InfoCumulus d.o.o., Hrvatska	-	3	-	49
Span LLC, Ukrajina	2	2	50	159
Span Swiss AG, Švicarska	-	-	-	-
Span Azerbaijan LLC, Azerbajdžan	43	64	50	32
Span IT Ltd., Velika Britanija	-	-	17	16
Ekobit d.o.o., Hrvatska	-	-	820	161
Span CKS d.o.o., Hrvatska	23	6	1	-
Fintech digital services d.o.o.	1	2	-	-
Span LLC, Gruzija	1	-	-	-
Ukupno	17.409	17.186	3.647	2.298

19.3. Naknade ključnim rukovoditeljima

Naknada direktorima, odnosno ključnim rukovoditeljima Grupe i Društva u nastavku. Ključno rukovodstvo sastoji se od 5 članova (2022: 5).

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Kratkoročna primanja zaposlenih	2.390	1.638	2.390	1.638

20. Imovina s pravom uporabe

Grupa i Društvo su kod prve primjene MSFI 16 koristili sljedeća praktična izuzeća dozvoljena u standardu: izuzeća od priznavanja za ugovore o najmu koji na dan početka imaju trajanje razdoblje najma 12 mjeseci ili manje, ugovore o najmu za koje je predmetna imovina niske vrijednosti.

Grupa i Društvo imaju u najmu poslovne prostore te službena vozila. Ugovori o najmu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 3 do 5 godina.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Imovina s pravom uporabe - Vozila	704	651	658	544
Imovina s pravom uporabe - Poslovni prostori	1.089	1.558	651	965
	1.792	2.209	1.309	1.509

20. Imovina s pravom uporabe (nastavak)

Imovina s pravom uporabe	Grupa		
	Poslovni prostori	Vozila	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Trošak nabave			
Na dan 1. siječnja 2022.	1.923	1.599	3.522
Tečajne razlike	(4)	(3)	(7)
Povećanja	1.020	204	1.223
Smanjenja	(148)	(201)	(349)
Na dan 1. siječnja 2023.	2.791	1.598	4.390
Povećanja	541	420	961
Smanjenja	(310)	(641)	(950)
Na dan 31. prosinca 2023.	3.023	1.378	4.401
Akumulirana amortizacija			
Na dan 1. siječnja 2022.	512	747	1.260
Tečajne razlike	(1)	(1)	(3)
Amortizacija tijekom godine	789	372	1.161
Isknjiženja	(67)	(171)	(238)
Na dan 1. siječnja 2023.	1.233	947	2.181
Amortizacija tijekom godine	999	301	1.300
Smanjenja	(298)	(574)	(872)
Na dan 31. prosinca 2023.	1.934	674	2.609
Knjigovodstvena vrijednost			
Na dan 31. prosinca 2023.	1.089	704	1.792
Na dan 31. prosinca 2022.	1.558	651	2.209

20. Imovina s pravom uporabe (nastavak)

Imovina s pravom uporabe	Društvo		
	Poslovni prostori '000 EUR	Vozila '000 EUR	Ukupno '000 EUR
Trošak nabave			
Na dan 1. siječnja 2022.	1.466	1.417	2.883
Tečajne razlike	(3)	(3)	(6)
Povećanja	583	120	703
Smanjenja	(148)	(199)	(347)
Na dan 1. siječnja 2023.	1.898	1.336	3.234
Povećanja	400	410	810
Smanjenja	(240)	(465)	(705)
Na dan 31. prosinca 2023.	2.058	1.281	3.339
Akumulirana amortizacija			
Na dan 1. siječnja 2022.	422	671	1.093
Tečajne razlike	(1)	(1)	(2)
Amortizacija tijekom godine	578	293	871
Isknjiženja	(67)	(171)	(238)
Na dan 1. siječnja 2023.	932	792	1.725
Amortizacija tijekom godine	715	262	976
Isknjiženja	(240)	(431)	(671)
Na dan 31. prosinca 2023.	1.407	623	2.030
Knjigovodstvena vrijednost			
Na dan 31. prosinca 2023.	651	658	1.309
Na dan 31. prosinca 2022.	965	544	1.509

Iznosi priznati u dobiti i gubitku	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Troškovi amortizacije za imovinu s pravom uporabe				
Poslovni prostori	999	789	715	578
Vozila	301	372	262	293
Rashod od kamata na obveze po najmu				
Poslovni prostori	51	63	33	43
Vozila	40	47	36	41
Rashod povezan s kratkoročnim najmovima	833	476	679	406
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Fiksna plaćanja				
Poslovni prostori	4.944	1.177	4.944	656
Vozila	3.498	541	3.498	464
Ukupno	8.442	1.718	8.442	1.120

20. Imovina s pravom uporabe (nastavak)

	Grupa	
	Unutar pet godina	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR
Opcije produljenja koji se očekuju da će se produljiti	1.177	1.177
	1.177	1.177

	Društvo	
	Unutar pet godina	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR
Opcije produljenja koji se očekuju da će se produljiti	12.737	12.737
	12.737	12.737

21. Ulaganja u financijsku imovinu

	Kratkoročna			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
<i>Financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku</i>				
Depoziti u bankama	1.376	413	1.041	-
Ulaganje u vrijednosne papire	100	-	-	-
Potraživanja za financijski najam	-	-	73	71
Ukupno	1.477	413	1.115	71

	Dugoročna			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
<i>Financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku</i>				
Depoziti u bankama	26	26	-	-
Potraživanja za jamčevine iz natječaja	52	44	33	33
Potraživanja za jamčevine iz najмова	6	5	-	-
Depozitarne potvrde i konvertibilne obveznice	127	129	22	22
Potraživanja za financijski najam	-	-	57	130
Ukupno	212	204	111	185

Sadašnja vrijednost potraživanja za depozite i jamčevine smatraju se razumnom procjenom njihove fer vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Metoda procjene i glavne pretpostavke nastale tijekom tekućeg izvještajnog razdoblja nisu se mijenjale pri procjeni rezervacija za umanjeње vrijednosti za navedenu financijsku imovinu.

21.1. Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što uključuje više od pola glasačkih prava. Tijekom 2023. godine stečeno je društvo GK Tarkvara, Estonija te je osnovano društvo Span LLC, Gruzija.

Društvo ima 100% kontrolu nad društvima GK Tarkvara, Estonija i Span LLC, Gruzija.

		31.12.2023.	31.12.2022.
	Vlasništvo	'000 EUR	'000 EUR
Ekobit d.o.o., Zagreb	82%	4.955	4.955
Span d.o.o., Slovenija	100%	395	395
Span CKS d.o.o., Zagreb	100%	350	199
Span LLC, Ukrajina	100%	310	186
Trilix d.o.o., Zagreb	60%	143	143
Span Swiss AG, Švicarska	100%	-	136
Span-IT s.r.l., Moldavija	100%	116	116
Span GmbH, Njemačka	100%	-	60
Bonsai d.o.o., Zagreb	70%	46	46
Span USA Inc., SAD	100%	15	15
GK Tarkvara, Estonija	100%	10.427	-
Span LLC, Gruzija	100%	50	-
Ukupno		16.808	6.251

22. Ulaganja u pridružena društva

Naziv pridruženog društva	Glavna djelatnost	Mjesto osnutka i poslovanja	Udjel u vlasništvu u %	
			31.12.2023. godine	31.12.2022. godine
Fintech Digital Services d.o.o.	Računalne i srodne djelatnosti	Zagreb, Republika Hrvatska	35	35

Naziv pridruženog društva	Mjesto osnutka i poslovanja	Vrijednost ulaganja	Osnivanje pridruženog društva	Udio u rezultatu za 2023. godinu	Vrijednost ulaganja
		'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Fintech Digital Services d.o.o.	Zagreb, Republika Hrvatska	266	-	(4)	262
Ukupno		266	-	(4)	262

23. Zalihe

Zalihe trgovačke robe odnose se uglavnom na hardver koji je nabavljen za već poznate kupce i iznimno ove godine na licence za 2024. godinu, a za koje je račun zaprimljen na 31.12.2023. godine. Te licence su 1.1.2024. prodane.

Nabavna vrijednost licenci i hardvera koja je u tekućoj godini iskazana kao rashod za Grupu iznosi 90.695 tisuće eura (2022.: 62.280 tisuća eura), a za Društvo iznosi 60.512 tisuća eura (2022.: 52.192 tisuća eura).

Na kraju svake poslovne godine Grupa i Društvo provjeravaju neto nadoknadivu vrijednost zaliha i zalihe starije od godinu dana vrijednosno usklađuju.

Nabavna vrijednost, odnosno trošak zaliha iskazan kao rashod, i za Grupu i za Društvo iznosi 2 tisuće eura (2022.: 3 tisuće eura) i odnosi se na vrijednosno usklađenje zaliha do neto nadoknadive vrijednosti. Vrijednosno usklađenje zaliha je poništeno za prodane zalihe u iznosu od 4 tisuće eura (2022.: 2 tisuće eura).

Očekuje se da će vrijednost zaliha u iznosu od 275 tisuća eura (2022.: 490 tisuća eura) za Grupu i 261 tisuća eura (2022.:485 tisuća eura) za Društvo biti nadoknađena vrlo brzo, a najkasnije u roku od 12 mjeseci.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Trgovačka roba	31	244	18	239
Licence	244	246	244	246
Ukupno	275	490	261	485

24. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Potraživanja od kupaca u tuzemstvu	21.541	7.364	7.821	3.581
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	6.133	7.134	5.526	6.827
Unaprijed plaćeni troškovi	1.333	1.273	1.534	1.335
Potraživanja za PDV	199	437	107	95
Potraživanja od povezanih strana	-	-	422	415
Obračunati prihodi	2.584	922	2.147	761
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	(1.040)	(399)	(33)	(314)
Ostala potraživanja	416	447	193	133
Ukupno	31.165	17.178	17.718	12.833

Prosječno razdoblje kreditiranja prodaje robe za Grupu je 50 dana, a za Društvo 46 dana (2022: Grupa 56 dana, Društvo 52 dana). Kamata se ne zaračunava za nepodmirena potraživanja od kupaca.

Grupa i Društvo uvijek vrednuju smanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca u iznosu istovjetnom očekivanim kreditnim gubicima kroz cijeli vijek. Očekivani kreditni gubici za potraživanja od kupaca procjenjuju se pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju proteklog iskustva s nenaplaćenim potraživanjima u proteklim razdobljima i analize trenutnog financijskog položaja dužnika, uz primjenu usklađenja s čimbenicima koji su svojstveni dužnicima, općim gospodarskim uvjetima u industriji u kojoj posluju dužnici te procjeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta na izvještajni datum.

Stavka Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca najvećim dijelom se odnosi na vrijednosno usklađenje potraživanja u Span d.o.o., Slovenija za Studio Modernu.

Promjene očekivanih kreditnih gubitaka po potraživanjima od kupaca

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na početku godine	399	5	314	5
Očekivani kreditni gubici, neto	1012	450	22	388
Iznosi naplaćeni tijekom godine	(371)	(4)	(303)	(4)
Otpisani iznosi	-	(52)	-	(75)
Stanje na kraju godine	1.040	399	33	314

Grupa i Društvo otpisuju potraživanja od kupaca ako postoji informacija koja upućuje na to da je dužnik u ozbiljnim financijskim poteškoćama i ne postoje realistični izgledi za oporavak, na primjer ako je dužnik u postupku likvidacije ili je nad njime pokrenut stečajni postupak ili kada je dospjeće potraživanja od kupaca prekoračeno za 1 godinu, ovisno o tome koji od dvaju događaja prije nastane. Osim gore navedenog potraživanja za Studio Modernu, niti jedno otpisano potraživanje od kupaca nije predmet prisilne naplate.

S obzirom na to da iskustvo Grupe i Društva u kreditnim gubicima iz prethodnog razdoblja ne upućuje na znatno različite obrasce gubitka za različite segmente kupaca, rezerviranja za ispravak vrijednosti na temelju prekoračenja dospjeća ne razlikuju se dodatno među različitim kupcima Grupe i Društva.

24. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja (nastavak)

	Grupa	Društvo
	<u>31.12.2023.</u>	<u>31.12.2023.</u>
	'000 €	'000 €
Kupac 1	4.772	4.772
Kupac 2	3.544	1.714
Kupac 3	1.975	1.000
Kupac 4	1.714	327
Kupac 5	1.000	282
Kupac 6	657	239
Kupac 7	653	207
Kupac 8	632	195
Kupac 9	340	178
Kupac 10	327	175
Ukupno	15.615	9.091
Ukupno potraživanja	27.252	13.348
Udjel u ukupnim potraživanjima (%)	57,30%	68,11%

	Grupa	Društvo
	<u>31.12.2022.</u>	<u>31.12.2022.</u>
	'000 €	'000 €
Kupac 1	2.283	2.283
Kupac 2	1.273	1.273
Kupac 3	1.012	793
Kupac 4	1.001	583
Kupac 5	886	519
Kupac 6	793	439
Kupac 7	583	319
Kupac 8	519	251
Kupac 9	439	229
Kupac 10	382	200
Ukupno	9.171	6.890
Ukupno potraživanja	14.083	10.408
Udjel u ukupnim potraživanjima (%)	65,12%	66,20%

Tablica u nastavku sadržava kretanje očekivanih kreditnih gubitaka kroz cijeli vijek koji su priznati za potraživanja od kupaca u skladu s pojednostavnjenim pristupom iskazanim u MSFI-ju.

24. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja (nastavak)

	Grupa											
	Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospeljeća		< 90		91 - 180		181 - 270		271 - 360		> 360	
31.12.2023.	Nedospjela '000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Očekivani kreditni gubici	0,03%	0,98%	3,07%	7,72%	7,72%	7,72%	7,72%	7,72%	6,83%	6,83%	45,72%	26.647
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	23.371	2.720	441	75	75	75	75	75	16	16	26	65
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	7	27	14	6	6	6	6	6	1	1	12	26.582
31.12.2022.	Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospeljeća	< 90	91 - 180	181 - 270	271 - 360	> 360	Ukupno					
	Nedospjela '000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR					
Očekivani kreditni gubici	0,04%	0,11%	3,67%	8,99%	34,71%	50,02%	14.498					
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	10.445	2.397	622	199	775	61	14.498					
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	4	3	23	18	269	31	346					
							14.151					
								Društvo				
31.12.2023.	Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospeljeća	< 90	91 - 180	181 - 270	271 - 360	> 360	Ukupno					
	Nedospjela '000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR					
Očekivani kreditni gubici	0,05%	0,16%	3,33%	6,81%	8,31%	49,95%	13.736					
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	11.985	1.499	176	58	11	6	13.736					
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	6	2	6	4	1	3	22					
							13.713					
31.12.2022.	Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospeljeća	< 90	91 - 180	181 - 270	271 - 360	> 360	Ukupno					
	Nedospjela '000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR					
Očekivani kreditni gubici	0,04%	0,10%	2,47%	9,05%	34,12%	50,02%	10.408					
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	7.137	2.094	197	195	735	50	10.408					
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	3	2	5	18	251	25	303					
							10.105					

25. Posudbe

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Posudbe po amortiziranom trošku				
Dugoročni				
OTP bank d.d.	33	433	33	433
	33	433	33	433
Posudbe po amortiziranom trošku				
Kratkoročni				
OTP bank d.d.	1.404	485	1.404	485
Privredna banka Zagreb bank d.d.	-	18	-	18
Raiffeisenbank Austria d.d.	670	-	670	-
	2.073	503	2.073	503
	2.107	937	2.107	937
Ukupno	2.107	937	2.107	937
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na dan 1. siječnja	937	2.121	937	1.872
Novi krediti	2.630	617	2.550	-
Otplate kredita	(1.466)	(1.813)	(1.386)	(945)
Obračunate kamate	55	30	47	26
Otplata kamata	(49)	(33)	(41)	(28)
Tečajne razlike	-	15	-	12
	2.107	937	2.107	937

25. Posudbe (nastavak)

Analiza posudbi po valuti:

Ostala glavna obilježja posudbe Grupe i Društva su sljedeća:

- (i) Društvo ne koristi prekoračenja po transakcijskim računima
- (ii) Društvo ima tri glavna bankovna kredita:
 - (a) Kredit od 434 tisuće eura (2022: 833 tisuće eura), koji je ugovoren dana 05.06.2019. s OTP bankom d.d. za financiranje dobavljača i ostalih obveza. Otplata je započela dana 05.09.2019. te će se nastaviti do dana 05.01.2025. Zajam je osiguran zadužnicama i mjenicama od strane društava iz Grupe te založenom imovinom Društva (zgrada sjedišta). Na zajam se primjenjuje kamatna stopa od 1,80 % godišnje, promjenjiva.
 - (b) Kredit od 1.003 tisuća eura koji je ugovoren 09.08.2023 s OTP bankom d.d. na rok od 6 mjeseci (2022: 0 tisuća eura) iz višenamjenskog okvira od 4.400 tisuća eura, koji je na dan izvještavanja aktivan. Okvir se ugovara i obnavlja na godišnjem nivou, a rok dospjeća mu je 30.09.2024. Na iskorišteni zajam se primjenjuje referentna kamatna stopa za 1-mjesečni EURIBOR uvećana za kamatnu maržu od 1,10 % godišnje, promjenjiva. Zajam je osiguran založenom imovinom Društva (zgrada sjedišta) te zadužnicama i mjenicama od strane društava iz Grupe.
 - (c) Kredit od 670 tisuće eura koji je ugovoren dana 09.08.2023. na rok od 12 mjeseci (2022: 0 tisuća eura) iz višenamjenskog okvira od 3.000 tisuća eura ugovorenog s Raiffeisenbank Austria d.d. koji je na dan izvještavanja aktivan. Otplata je započela dana 11.09.2023. te će se nastaviti do dana 09.08.2024. Okvir je ugovoren dana 29.07.2019. i obnavlja se na godišnjem nivou, a rok dospjeća okvira je 31.07.2024. Na iskorišteni zajam se primjenjuje referentna kamatna stopa za 3-mjesečni EURIBOR uvećana za kamatnu maržu od 1,20 % godišnje, promjenjiva. Zajam je osiguran zadužnicom izdanom od strane društva.

Na dan 31. prosinca 2023. svi primljeni bankovni krediti su denominirani u eurima.

26. Odgođeni porez

U nastavku slijedi prikaz odgođenih poreznih obveza i imovine koje su Grupa i Društvo iskazale te njihovih kretanja tijekom izvještajnog razdoblja.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Odgođena porezna obveza	(581)	(647)	(412)	(438)
Odgođena porezna imovina	1.724	1.661	1.145	1.341
	<u>1.143</u>	<u>1.014</u>	<u>733</u>	<u>902</u>
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
<i>Odgođena porezna imovina</i>				
Iznosi se odnose na privremene razlike nastale iz:				
Porezne olakšice	1.472	1.423	1.140	1.328
Porezni gubici	248	225	-	-
Zalihe	-	1	-	1
Potraživanja od kupaca	4	4	4	4
Financijska imovina	-	8	-	8
Imovina s pravom uporabe	-	1	-	1
Ukupna odgođena porezna imovina	<u>1.724</u>	<u>1.661</u>	<u>1.145</u>	<u>1.341</u>
Stavke koje mogu biti predmet netiranja s odgođenim poreznim obvezama	-	-	-	-
Neto odgođena porezna imovina	<u>1.724</u>	<u>1.661</u>	<u>1.145</u>	<u>1.341</u>
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
<i>Odgođena porezna obveza</i>				
Iznosi se odnose na privremene razlike nastale iz:				
Revalorizacija građevinskog objekta i zemljišta	(412)	(438)	(412)	(438)
Stjecanje Ekobita	(169)	(209)	-	-
Ukupna odgođena porezna obveza	<u>(581)</u>	<u>(647)</u>	<u>(412)</u>	<u>(438)</u>
Stavke koje mogu biti predmet netiranja	-	-	-	-
Neto odgođena porezna obveza	<u>(581)</u>	<u>(647)</u>	<u>(412)</u>	<u>(438)</u>

Odgođena porezna imovina	Grupa						
	Porezne olakšice '000 EUR	Porezni gubici '000 EUR	Zalihe '000 EUR	Potraživanja od kupaca '000 EUR	Imovina s pravom uporabe '000 EUR	Financijska imovina '000 EUR	Ukupno '000 EUR
Na dan 1. siječnja 2022.	906	103	1	-	16	-	1.026
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	517	122	-	3	(15)	8	635
Na dan 31. prosinca 2022.	<u>1.423</u>	<u>225</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>8</u>	<u>1.661</u>
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	49	23	(1)	-	(1)	(8)	63
Na dan 31. prosinca 2023.	<u>1.472</u>	<u>248</u>	<u>-</u>	<u>4</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.724</u>

26. Odgođeni porez (nastavak)

Odgođena porezna imovina	Društvo					
	Porezne olakšice	Zalihe	Potraživanja od kupaca	Imovina s pravom uporabe	Financijska imovina	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Na dan 1. siječnja 2022.	906	1	-	16	-	923
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	422	-	3	(15)	8	418
Na dan 31. prosinca 2022.	1.328	1	4	1	8	1.341
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	(188)	(1)	-	(1)	(8)	(196)
Na dan 31. prosinca 2023.	1.140	-	4	-	-	1.145

Odgođena porezna obveza	Grupa			Društvo	
	Revalorizacija građevinskog objekta i zemljišta	Stjecanje Ekobita	Ukupno	Revalorizacija građevinskog objekta i zemljišta	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Na dan 1. siječnja 2022.	465	-	465	465	465
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne obveze	(26)	209	183	(26)	(26)
Na dan 31. prosinca 2022.	438	209	647	438	438
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne obveze	(26)	(40)	(67)	(26)	(26)
Na dan 31. prosinca 2023.	412	169	581	412	412

Odgođena porezna obveza odnosi se na revalorizaciju zemljišta i građevinskih objekata u vlasništvu Grupe i Društva, čiji utjecaj je priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti te se iskazuje u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Grupa i Društvo donose prosudbe i izrađuju procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i očekivanja budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima.

Grupa i Društvo su odgođenu poreznu imovinu priznale na privremene porezne razlike te na prenesene porezne gubitke. Privremene porezne razlike uglavnom se odnose na očekivane kreditne gubitke, ispravak vrijednosti zaliha te na privremene razlike zbog primjene računovodstvenog standarda MSFI 16. Svi utjecaji promjene su priznati u dobiti ili gubitku.

27. Obveze po najmu

Grupa i Društvo nisu izložene znatnom riziku likvidnosti u pogledu svojih obveza po najmu.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Obveze s osnove najma - dugoročno	947	1.144	752	765
Obveze s osnove najma - kratkoročno	938	1.146	665	927
Ukupno	1.884	2.289	1.417	1.692

Obveze za najam odnose se na obveze za najam poslovnih prostora te službenih automobila priznate u skladu s odredbama standarda MSFI 16 Najmovi.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Dospijeće obveza:				
1. godina	989	1.225	713	986
2. godina	551	736	401	508
3. godina	242	360	204	233
4. godina	158	73	154	44
5. godina	42	16	42	6
Više od 5. godina	-	-	-	-
	1.982	2.411	1.514	1.776
Manje: nezarađene kamate	(98)	(122)	(97)	(84)
	1.884	2.289	1.417	1.692
Analizirano kao:				
Dugoročne	947	1.144	752	765
Kratkoročne	938	1.146	665	927
	1.884	2.289	1.417	1.692

28. Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i obračunate obveze uglavnom obuhvaćaju nepodmirene iznose za nabavu trgovačke robe i tekuće troškove. Prosječno razdoblje kreditiranja za nabavu trgovačke robe za Grupu je 41 dana, a za Društvo 43 dana (2022.: Grupa 40 dana, Društvo 40 dana). Za većinu se dobavljača ne zaračunava kamata na obveze prema dobavljačima za prvih 180 dana od datuma fakture. Poslije toga, kamata se zaračunava za otvorena stanja uporabom različitih kamatnih stopa. Grupa i Društvo imaju politike za upravljanje financijskim rizikom kako bi se pobrinula da sve obveze budu plaćene unutar ugovorenog razdoblja kreditiranja.

Uprava smatra da je knjigovodstvena vrijednost obveza prema dobavljačima približno jednaka njihovoj fer vrijednosti.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Dobavljači u tuzemstvu	6.949	2.921	5.346	2.377
Dobavljači u inozemstvu	12.692	3.891	4.755	2.979
Obveze prema povezanim stranama	-	-	294	143
Obveze za PDV	2.345	676	463	112
Obveze prema zaposlenicima	1.781	1.514	1.275	1.094
Obračunati troškovi	1.826	1.316	515	577
Porezi i doprinosi na plaće zaposlenika	1.017	858	802	687
Obveze za predujmove	465	655	209	389
Ostale obveze	2.012	2.597	311	748
Ukupno	29.087	14.429	13.971	9.106

Povećanje Obveze prema inozemnim dobavljačima Grupe u 2023. godini najvećim dijelom se odnose na obveze iz stečenog Društva GT Tarkvara, Estonija u iznosu od 3.792 tisuće eura.

29. Kapital

Temeljni kapital se sastoji od 1.960.000 dionica nominalne vrijednosti 2 eura po dionici.

Ukupni kapital i rezerve Grupe smanjili su se za 1.183 tisuće eura. Na dan 30.6.2023. godine Društvo je prebacilo na račun SKDD-a (Središnje klirinško depozitarno društvo) dividendu u iznosu 2.584 tisuće eura koja je isplaćena dioničarima 3.7.2023. godine.

Temeljni kapital Društva povećan je s iznosa od 2.601 tisuću eura za iznos od 1.319 tisuća eura na iznos od 3.920 tisuća eura povećanjem pojedinačnog nominalnog iznosa redovnih dionica s iznosa od 1,33 eura za iznos od 0,67 eura na iznos od 2,00 eura, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

Na dan 31.12.2023. Društvo je držalo 15.673 (2022.: 20.029) vlastitih dionica. Društvo ima formirane rezerve za vlastite dionice koje iznose 571 tisuća eura (2022.: 104 tisuća eura).

Društvo ima jednu vrstu redovnih dionica kojima se ne ostvaruje pravo na fiksni prinos.

Društvo nema gubitke u 2023. godini te nema prenesenih gubitaka iz ranijih godina.

29. Kapital (nastavak)**Temeljni kapital**

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Temeljni kapital	3.920	2.601	3.920	2.601
Ukupno	3.920	2.601	3.920	2.601

Rezerve iz dobiti

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Rezerve iz dobiti	1.377	1.349	1.259	1.169
Ukupno	1.377	1.349	1.259	1.169

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na početku godine	1.349	1.095	1.169	984
Povećanje/(smanjenje)	29	253	91	185
Stanje na kraju godine	1.377	1.349	1.259	1.169

30. Kapitalne rezerve

Kapitalne rezerve na dan 31.12.2023. iznose 9.918 tisuća eura, a rezultat smanjenja u odnosu na 2022. je povećanje temeljnog kapitala iz kapitalnih rezervi. Povećanje u iznosu od 325 tisuće eura nastalo je prilikom dodjela dionica tijekom 2023. godine kao razlika u cijeni dionice na dan otkupa i na dan dodjele.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
Stanje na početku godine	10.912	10.496	10.912	10.496
Povećanje kapitalnih rezervi	325	416	325	416
Smanjenje kapitalnih rezervi	(1.319)	-	(1.319)	-
Stanje na kraju godine	9.918	10.912	9.919	10.912

31. Revalorizacijske pričuvePričuva iz revalorizacije nekretnina

Pričuva iz revalorizacije nekretnina formirana je 2019. godine iz revalorizacije zemljišta i zgrade temeljem procjene neovisnog procjenitelja, a povećana je u 2021. godini temeljem nove procjene neovisnog procjenitelja te na 31.12.2022. iznosi 1.997 tisuće eura, a na dan 31.12.2023. iznosi 1.877 tisuće eura.

Revalorizacijske pričuve mogu se realizirati kada se sredstvo prestane priznavati ili postupno korištenjem sredstva u iznosu koji se utvrđuje kao razlika između amortizacije zasnovane na revaloriziranom knjigovodstvenom iznosu sredstva i amortizacije zasnovane na izvornom trošku nabave. Realizirana revalorizacijska pričuva prenosi se na zadržanu dobit.

Kod prodaje revaloriziranog zemljišta ili revalorizirane zgrade, dio pričuve iz revalorizacije nekretnina koji se odnosi na prodanu imovinu prenosi se izravno na zadržanu dobit. Stavke ostale sveobuhvatne dobiti uključene u pričuvu iz revalorizacije nekretnina kasnije se ne prenose u dobit ili gubitak.

Grupa i Društvo je odabralo realizaciju revalorizacijske pričuve metodom postupnog korištenja sredstva te je 2023. godinu realizirala revalorizacijske pričuve u iznosu od 120 tisuća eura.

31. Revalorizacijske pričuve (nastavak)

	Grupa		Društvo	
	2023.	2022.	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na početku godine	1.997	2.118	1.997	2.118
(Smanjenje)/povećanje revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata	(120)	(120)	(120)	(120)
Stanje na kraju godine	1.877	1.997	1.877	1.997

32. Vlasnici nekontrolirajućih udjela

Slijedi pregled sažetih informacija o svim ovisnim društvima Društva, koja u njima ima značajne nekontrolirajuće udjele. Sažete informacije u nastavku predstavljaju iznose prije eliminacije po osnovi transakcija unutar Grupe.

Nekontrolirajući udjeli

	Grupa	
	2023.	2022.
	'000 EUR	'000 EUR
Stanje na početku godine	217	153
Smanjenje nekontrolirajućih udjela temeljem stjecanja udjela	-	(8)
Udjeli u dobiti tekuće godine	102	72
Stanje na kraju godine	320	217

Vlasnici nekontrolirajućih udjela

	2023.	2022.
	'000 HRK	'000 HRK
Nekontrolirajući udjel - Trilix d.o.o.		
Stanje na 1.1.	124	109
<i>Pripisana neto dobit i usklada</i>	93	15
Stanje na 31.12.	217	124
Nekontrolirajući udjel - Bonsai d.o.o.		
Stanje na 1.1.	93	57
<i>Pripisana neto dobit i usklada</i>	9	36
Stanje na 31.12.	102	93
Ukupno	319	217

32. Vlasnici nekontrolirajućih udjela (nastavak)

	31.12.2023. ‘000 EUR	31.12.2022. ‘000 EUR
Trilix d.o.o.		
Kratkotrajna imovina	1.277	715
Dugotrajna imovina	104	36
Kratkoročne obveze	(647)	(484)
Dugoročne obveze	(36)	-
	<hr/>	<hr/>
Udjel vlasnika u kapitalu Društva	60%	60%
Nekontrolirajući udjeli	40%	40%
	<hr/>	<hr/>
	31.12.2023. ‘000 EUR	31.12.2022. ‘000 EUR
Prihodi	2.608	(1.409)
Rashodi	(2.370)	1.369
	<hr/>	<hr/>
Dobit tekuće godine	238	(40)
	<hr/>	<hr/>
Dobit pripisiva vlasnicima Društva	143	(24)
Dobit raspoređena na nekontrolirajuće udjele	95	(16)
	<hr/>	<hr/>
Dobit tekuće godine	238	(40)
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva vlasnicima Društva	143	(24)
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva vlasnicima nekontrolirajućih udjela	95	(16)
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	238	(40)
	<hr/>	<hr/>

Iznos kapitala koji društvo Span d.d. drži u poduzeću Trilix d.o.o. iznosi 60%, odnosno 298 tisuća eura, iznos ukupnog kapitala i rezervi društva Trilix d.o.o. iznosi 497 tisuća eura, a dobitak u poslovnoj godini 2023. iznosi 233 tisuća eura.

32. Vlasnici nekontrolirajućih udjela (nastavak)

	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR
Bonsai d.o.o.		
Kratkotrajna imovina	848	545
Dugotrajna imovina	277	243
Kratkoročne obveze	(689)	(420)
Dugoročne obveze	(19)	-
	<hr/>	<hr/>
Udjel vlasnika u kapitalu Društva	70%	70%
Nekontrolirajući udjeli	30%	30%
	<hr/>	<hr/>
	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR
Prihodi	2.530	1.768
Rashodi	(2.498)	(1.581)
	<hr/>	<hr/>
Dobit tekuće godine	31	187
	<hr/>	<hr/>
Dobit pripisiva vlasnicima Društva	22	131
Dobit raspoređena na nekontrolirajuće udjele	9	56
	<hr/>	<hr/>
Dobit tekuće godine	31	187
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva vlasnicima Društva	22	131
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva vlasnicima nekontrolirajućih udjela	9	56
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	31	187
	<hr/>	<hr/>

Iznos kapitala koji društvo Span d.d. drži u poduzeću Bonsai d.o.o. iznosi 70%, odnosno 278 tisuća eura, iznos ukupnog kapitala i rezervi društva Bonsai d.o.o. iznosi 396 tisuća eura, a dobitak u poslovnoj godini 2023. iznosi 31 tisuća eura.

33. Bilješke uz izvještaj o novčanim tokovima

Knjigovodstvena vrijednost navedene imovine približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti. Slijedi prikaz novca i novčanih ekvivalenata na kraju izvještajnog razdoblja.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Novac u bankama	13.331	18.815	3.790	14.212
Gotovina	7	-	2	-
Ukupno	13.339	18.815	3.792	14.212

34. Odgođeni prihod

Odgođeni prihod odnosi se na vremensko razgraničenje odnosno na prihode koji će se priznati u budućim razdobljima u kojima se usluga realizira. Odnosi se najvećim dijelom na savjetodavne usluge koje su vezane na ugovorene projekte s kupcima koji se priznaju temeljem stupnja dovršenosti ugovora.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Odgođeni prihodi	4.489	3.374	4.298	3.021
Ukupno	4.489	3.374	4.298	3.021

35. Ugovorene obveze

Ugovorene obveze Društva odnose se na obveze za otkup udjela od bivšeg vlasnika i na kupnju poslovnih udjela u društvu GT Tarkvara, Estonija.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Ugovorene obveze - dugoročno	1.798	683	1.798	683
Ugovorene obveze - kratkoročno	1.899	1.243	1.899	1.243
Ukupno	3.697	1.926	3.697	1.926

36. Stjecanje ovisnog društva

Društvo je krajem ožujka 2023. godine kupilo poslovne udjele u društvu GT Tarkvara, Estonija.

Sukladno zahtjevima MSFI 3 Poslovne kombinacije, u četvrtom kvartalu Društvo je provelo alokaciju kupoprodajne cijene za stjecanje društva GT Tarkvara te uskladilo inicijalno priznati goodwill na relevantne pozicije nematerijalne i materijalne imovine u iznosu od 2.839 tisuća eura. Nematerijalna imovina odnosi se na odnose i ugovore s kupcima.

	Knjigovodstvena vrijednost	Usklađenja na fer vrijednost	Identificirana imovina	Fer vrijednost
2023.	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Nekretnine, postrojenja i oprema	53	37	-	90
Ostala nematerijalna imovina	1	-	2.802	2.803
Ulaganja u financijsku imovinu	8	-	-	8
Ulaganja u ovisna društva	1	-	-	1
Zalihe	148	-	-	148
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	456	-	-	456
Novac u banci i blagajni	3.232	-	-	3.232
Obveze po najmu	(23)	-	-	(23)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(1.028)	-	-	(1.028)
Identificirana neto imovina	2.848	37	2.802	5.687
	Ukupno			
	'000 EUR			
Naknada za stjecanje u novcu	10.427			
Fer vrijednost identificirane neto imovine	5.687			
Goodwill	4.740			
	Ukupno			
	'000 EUR			
Neto novčani odljev prilikom stjecanja kontrole				
Naknada za stjecanje u novcu	10.427			
Manje: novac stečen prilikom stjecanje kontrole	3.233			
	7.194			

37. Financijski instrumenti

(a) Skupine i kategorije financijskih instrumenata te njihove fer vrijednosti

Razine pokazatelja fer vrijednosti od 1. do 3. temelje se na stupnju mjerljivosti fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz ulaznih varijabli koje ne predstavljaju prethodno navedene cijene iz 1. razine koje su vidljive za imovinu ili obvezu, bilo direktno (npr. kao cijene) ili indirektno (npr. izvedene iz cijena) te
- 3. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci upotrijebljeni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

Tijekom 2023. mjerenje fer vrijednosti nekretnine kategorizirano je kao razina 3.

(b) Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Odjel financija u okviru Grupe i Društva pruža podršku poslovanju, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati i upravlja financijskim rizikom povezanim s poslovanjem Grupe i Društva. Riječ je o tržišnom riziku (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), zatim kreditnom riziku i riziku likvidnosti.

Grupa i Društvo nastoje svesti učinke spomenutih rizika na najmanju moguću razinu služeći se financijskim instrumentima kao zaštitom od navedenih izloženosti. Društvo ima zaključen okvirni ugovor o izvedenim financijskim instrumentima u cilju upravljanja kamatnim i valutnim rizikom te drugim rizicima koji nastaju ili mogu nastati uslijed promjene cijena, vrijednosti ili nekih drugih veličina.

(c) Tržišni rizik

Grupa i Društvo su u okviru svog poslovanja prije svega izložene financijskom riziku promjene valutnih tečajeva. (vidjeti u nastavku). Tijekom 2023. godine Društvo je ugovaralo FX forward transakcije za upravljanje tečajnim rizikom valuta USD i GBP.

37. Financijski instrumenti (nastavak)**(c)(i) Upravljanje valutnim rizikom**

Grupa i Društvo određene transakcije zaključuje u stranoj valuti, te je po tom pitanju izložena rizicima promjene valutnih tečajeva. Društvo ima zaključen ugovor o izvedenim financijskim instrumentima za zaštitu od rizika promjene tečaja. U idućoj su tablici prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe i Društva u stranoj valuti na dan izvještavanja:

Grupa		31. prosinca 2023. godine					
	USD	GBP	CAD	AUD	NOK	SEK	
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	2.804	1.167	71	51	-	-	
Dugotrajna potraživanja od kupaca	105	-	-	-	-	-	
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(2.933)	(50)	-	-	(23)	(6)	
Neto bilančna izloženost	(24)	1.117	71	51	(23)	(6)	
		31. prosinca 2022. godine					
	EUR	USD	GBP	AUD			
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR			
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	2.177	4.568	892	57			
Posudbe	(918)	-	-	-			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(6.663)	(755)	(48)	-			
Neto bilančna izloženost	(5.404)	3.812	844	57			
Društvo		31. prosinca 2023. godine					
	USD	GBP	CAD	AUD			
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR			
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	2.766	1.167	71	51			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(237)	(50)	-	-			
Neto bilančna izloženost	2.530	1.117	71	51			
		31. prosinca 2022. godine					
	EUR	USD	GBP	AUD			
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR			
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	1.863	4.413	892	57			
Posudbe	(918)	-	-	-			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(6.186)	(121)	(48)	-			
Neto bilančna izloženost	(5.241)	4.292	844	57			

37. Financijski instrumenti (nastavak)**(c)(i) Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)****Analiza osjetljivosti na valutni rizik**

Grupa i Društvo su prvenstveno izložene riziku valute USD uslijed prodaje usluga kupcima pretežito iz SAD-a te valute GBP uslijed prodaje kupcima s područja Velike Britanije. U idućoj je tablici analizirana osjetljivost Grupe i Društva na povećanje i smanjenje tečaja eura od 1 % u odnosu na relevantne strane valute. Stopa osjetljivosti od 1 % je stopa koja se upotrebljava u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavlja procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene novčane stavke u stranoj valuti i njome su preračunate stavke usklađene za promjenu od 1% u valutnim tečajevima na kraju godine. Analiza osjetljivosti uključuje određena potraživanja (potraživanja od kupaca i ostala potraživanja) i obveze (obveze za kredite prema financijskim institucijama, obveze prema dobavljačima i ostale ugovorne obveze) koje su nominirane u stranoj valuti. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti i ostale glavnice ako vrijednost eura poraste za 1 % u odnosu na predmetnu valutu. U slučaju pada vrijednosti eura za 1 % u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit ili glavicu bio bi jednak ali suprotan, odnosno iznosi u tablici bi bili negativni.

Primijenjeni su sljedeći značajni tečajevi

	2023	2022
EUR 1	1,0000	7,5345
USD 1	1,1050	7,0640
GBP 1	0,9260	8,4950
CAD 1	1,4642	5,2178
AUD 1	1,6263	4,8012
CHF 1	0,9260	7,6516
NOK 1	11,2405	0,7166
SEK 1	11,0960	0,6775

	Dobit ili gubitak			
	Grupa		Društvo	
	Apresiasija	Deprecijacija	Apresiasija	Deprecijacija
31. prosinca 2023. godine				
USD (1% promjena)	-	-	25	(25)
GBP (1% promjena)	11	(11)	11	(11)
CAD (1% promjena)	1	(1)	1	(1)
AUD (1% promjena)	1	(1)	1	(1)
CHF (1% promjena)	-	-	-	-
NOK (1% promjena)	-	-	-	-
SEK (1% promjena)	-	-	-	-
31. prosinca 2022. godine				
EUR (1% promjena)	(54)	54	(52)	52
USD (1% promjena)	38	(38)	43	(43)
GBP (1% promjena)	8	(8)	8	(8)
CAD (1% promjena)	-	-	-	-
AUD (1% promjena)	1	(1)	1	(1)

37. Financijski instrumenti (nastavak)**(c)(ii) Upravljanje rizikom kamatne stope**

Grupa i Društvo su izloženi kamatnom riziku iz razloga što posuđuju sredstva po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa i Društvo upravljaju rizikom održavanjem primjerenog omjera posudbi s fiksnom i promjenjivom kamatom. Izloženost Grupe i Društva kamatnim stopama na financijska sredstva i financijske obveze podrobnije je opisana u dijelu ove bilješke koji se odnosi na upravljanje rizikom likvidnosti.

Analiza osjetljivosti na kamatni rizik

Analize osjetljivosti koje slijede temelje se na izloženosti kamatnim stopama po neizvedenim instrumentima na kraju izvještajnog razdoblja. Za obveze vezane za promjenjivu kamatnu stopu analiza je izrađena uz pretpostavku da je iznos obveza iskazanih na datum izvještaja o financijskom položaju vrijedio tijekom cijele godine. Povećanje ili smanjenje kamatnih stopa za 1 % upotrebljava se u internom izvještavanju o riziku kamatne stope i predstavlja procjenu rukovodstva o razumnoj mogućoj promjeni kamatnih stopa.

U slučaju da su kamatne stope bile 1% više/niže dok su ostale varijable bile konstantne:

- dobit Društva tekuće godine koja je završila 31. prosinca 2023. smanjila/povećala bi se za 21 tisuću eura (2022.: smanjila/povećala bi se za 8 tisuća eura), što se uglavnom može povezati s izloženošću Društva posudbama s promjenjivom kamatnom stopom.

Društvo		
Kamatni rizik		
U '000 EUR	2023	2022
Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom		
Obveze za kredite i zajmove	2.100	834
Ukupno	2.100	834
Povećanje kamatne stope za 1%	21	8

- dobit Grupe tekuće godine koja je završila 31. prosinca 2023. smanjila/povećala bi se za 21 tisuću eura (2022.: smanjila/povećala bi se za 8 tisuća eura), što se uglavnom može povezati s izloženošću Grupe posudbama s promjenjivom kamatnom stopom

Grupa		
Kamatni rizik		
U '000 EUR	2023	2022
Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom		
Obveze za kredite i zajmove	2.100	834
Ukupno	2.100	834
Povećanje kamatne stope za 1%	21	8

37. Financijski instrumenti (nastavak)

(d) Upravljanje kreditnim rizikom

Kako bi smanjila kreditni rizik, Grupa i Društvo su usvojile politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja naplate kako bi, prema potrebi, ublažila rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Grupe i Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje kontinuirano se prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija raspoređuje se na odobrene klijente.

Prije nego što prihvati novog kupca, tim odgovoran za određivanje kreditnih limita upotrebljava vanjski sustav ocjenjivanja kreditne sposobnosti kako bi procijenio kreditnu sposobnost kupca i odredio kreditni limit za svakog pojedinog kupca.

Osim toga, uspostavljeni su postupci praćenja kako bi se osiguralo poduzimanje radnji potrebnih za naplatu dospjelih dugova. Očekivani kreditni gubici za potraživanje od kupaca procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju proteklog iskustva s nenaplaćenim potraživanjima i analize trenutnog financijskog položaja dužnika uz usklađenje s čimbenicima koji su svojstveni dužniku, općim gospodarskim uvjetima u njihovoj industriji te procijeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta. Osim potraživanja za Studio Modernu, nijedno otpisano potraživanje nije predmet prisilne naplate. Nadalje, Grupa i Društvo preispituju nadoknativ iznos duga i dužničkog ulaganja na kraju izvještajnog razdoblja kako bi se osigurala primjerene rezervacije za umanjenje vrijednosti za nenadoknativne iznose. U tom pogledu, rukovodstvo Društva smatra da je kreditni rizik Grupe i Društva znatno smanjen. Potraživanja od kupaca odnose se na velik broj kupaca iz raznih gospodarskih sektora i regija.

Od ukupnog stanja potraživanja od kupaca na kraju godine 4.772 tisuća eura (2022.: 2.283 tisuća eura) odnosi se na potraživanje od Kupca 1, najvećeg kupca Grupe i Društva. Osim navedenog, Grupa i Društvo nisu znatno izloženi kreditnom riziku nijedne ugovorne strane ili skupine ugovornih strana sa sličnim obilježjima. Društvo i Grupa ugovorne strane sa sličnim obilježjima smatra povezanim subjektima.

Na dan 31. prosinca 2023. godine, procijenjeni iznos rezervacija za umanjenje vrijednosti za Grupu iznosio je 1.040 tisuća eura (2022.: 399 tisuća eura), a za Društvo 33 tisuće eura (2022.: 314 tisuća eura) (bilješka 24).

(d)(i) Instrumenti osiguranja naplate i druga kreditna poboljšanja

Društvo i Grupa uzimaju po potrebi instrumente osiguranja naplate kao pokriće za svoj kreditni rizik povezan sa svojom financijskom imovinom i kontinuirano provodi monitoring kupaca.

(d)(ii) Pregled izloženosti Grupe i Društva kreditnom riziku

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa i Društvo pretrpjeli financijske gubitke. Na dan 31. prosinca 2023. godine, najveća izloženost Grupe i Društva kreditnom riziku, ne uzimajući u obzir instrumente osiguranja naplate ili duga kreditna poboljšanja, koji mogu prouzročiti financijski gubitak za Grupu i Društvo zbog nemogućnosti plaćanja obveza drugih strana i financijskih jamstava koje je Grupa dala, proizlazi iz knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine iskazane u izvještaju o financijskom položaju. Kada je riječ o potraživanjima od kupaca Grupa i Društvo su primijenili pojednostavnjeni pristup iz MSFI-ja 9 kako bi izmjerila rezervacije za umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke kroz cijeli vijek. Grupa i Društvo utvrđuju očekivane kreditne gubitke na predmetne stavke s pomoću matrice za određivanje rezerviranja, na temelju povijesnog iskustva u pogledu kreditnih gubitaka s obzirom na prekoračenje dospeljeća dužnika, prema potrebi usklađeno kako bi odražavalo trenutne uvjete i procjene budućih gospodarskih uvjeta. U skladu s tim, profil kreditnog rizika predmetne imovine prikazan je na temelju njihova prekoračenja dospeljeća u odnosu na matricu za određivanje rezerviranja.

37. Financijski instrumenti (nastavak)

d)(ii) Pregled izloženosti Grupe i Društva kreditnom riziku (nastavak)

31.12.2023.	Grupa		12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)
	Bilješka	Vanjski kreditni rejting					
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	24	N/p			'000 EUR 32.559	'000 EUR 1.040	'000 EUR 31.519
31.12.2022.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	24	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	'000 EUR 17.658	'000 EUR 399	'000 EUR 17.259
				Društvo			
31.12.2023.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	24	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	'000 EUR 17.834	'000 EUR 33	'000 EUR 17.802
31.12.2022.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	24	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	'000 EUR 13.182	'000 EUR 314	'000 EUR 12.869

37. Financijski instrumenti (nastavak)**(e) Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi rukovodstvo, koja je postavilo odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti kojim se vodi u upravljanju kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim potrebama za financiranjem te likvidnošću. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti na način da održavaju adekvatne pričuve i kreditne linije, konstantno nadgledaju prognozirane i stvarne priljeve i odljeve novca te usklađuju dospijeće financijske imovine i financijskih obveza. Pojednost o neiskorištenim kreditnim proizvodima koji su Grupi i Društvu na raspolaganju kako bi dodatno umanjila rizik likvidnosti navedeni su u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR	31.12.2023. '000 EUR	31.12.2022. '000 EUR
Bankovni krediti s različitim dospijećem do 2024. godine, osigurani instrumentima naplate, koji mogu biti sporazumno prolongirani:				
– iskorišteni iznos	1.667	-	1.667	-
– neiskorišteni iznos	19.633	14.675	18.733	13.306
	21.300	14.675	20.400	13.306

Društvo ima na raspolaganju instrumente financiranja, od kojih je na kraju izvještajnog razdoblja bilo neiskorišteno 18.733 tisuća eura (2022.: 13.306 tisuća eura).

Grupa ima na raspolaganju instrumente financiranja, od kojih je na kraju izvještajnog razdoblja bilo neiskorišteno 19.633 tisuća eura (2022.: 14.675 tisuća eura). Grupa i Društvo očekuju da će svoje ostale obveze platiti iz novčanih tokova iz poslovnih aktivnosti te financijske imovine koja dospijeva na naplatu

(e)(i) Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

Tablice u nastavku sadržavaju analizu preostalog razdoblja do ugovornog dospijeća neizvedenih financijskih obveza Grupe i Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih tokova financijskih obveza prema najranijem datumu na koji se od Grupe i Društva može zatražiti plaćanje. Tablice prikazuju novčane tokove po glavnici i kamata. Prema očekivanjima na kraju izvještajnog razdoblja, Grupa i Društvo smatraju da su veći izgledi da po tim ugovorima neće biti zatraženo plaćanje. No, ta procjena podliježe promjeni ovisno o vjerojatnosti da ugovorna strana zatraži plaćanje temeljem jamstva, a to je funkcija vjerojatnosti da će po financijskim potraživanjima ugovorne strane koja su predmetom jamstva nastati kreditni gubici. Ugovorno dospijeće je određeno kao najraniji datum na koji se od Grupe i Društva može zatražiti plaćanje.

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Grupa				Knjigovodstvena vrijednost
		0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno	
31.12.2023.	%	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		28.930	150	-	29.080	29.080
Obveze po najmu (nominalni iznos)	4,64%	938	947	-	1.884	1.884
Posudbe (nominalni iznos)	4,31%	2.073	33	-	2.107	2.107
Kamate na obveze po najmu		49	49	-	98	-
Kamate na posudbe		19	-	-	19	-
31.12.2022.		14.475	-	-	14.475	14.475
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		14.475	-	-	14.475	14.475
Obveze po najmu (nominalni iznos)	4,19%	1.146	1.144	-	2.289	2.289
Posudbe (nominalni iznos)	1,81%	503	433	-	937	937
Kamate na obveze po najmu		84	52	-	136	-
Kamate na posudbe		16	6	-	22	-
	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Društvo				Knjigovodstvena vrijednost
		0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno	
31.12.2023.	%	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		13.971	-	-	13.971	13.971
Obveze po najmu (nominalni iznos)	4,64%	665	752	-	1.417	1.417
Posudbe (nominalni iznos)	4,31%	2.073	33	-	2.107	2.107
Kamate na obveze po najmu		49	48	-	97	-
Kamate na posudbe		19	-	-	19	-
31.12.2022.		9.106	-	-	9.106	9.106
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		9.106	-	-	9.106	9.106
Obveze po najmu (nominalni iznos)	4,34%	927	765	-	1.692	1.692
Posudbe (nominalni iznos)	1,81%	504	433	-	937	937
Kamate na obveze po najmu		54	31	-	85	-
Kamate na posudbe		16	6	-	22	-

37. Financijski instrumenti (nastavak)

(e)(ii) Instrumenti financiranja

Grupa i Društvo se služi kombinacijom novčanih priljeva od financijske imovine i dostupnih bankovnih instrumenata za upravljanje likvidnosti.

Tablica u nastavku sadržava prikaz novčanih priljeva od imovine:

	Grupa			
	0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
31. prosinca 2023.				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	1
Ulaganja u financijsku imovinu	1.477	212	-	1.689
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	31.519	-	-	31.519
31. prosinca 2022.				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	1
Ulaganja u financijsku imovinu	413	204	-	616
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	17.259	-	-	17.259

	Društvo			
	0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno
	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
31. prosinca 2023.				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	1
Ulaganja u financijsku imovinu	1.115	111	-	1.226
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	17.802	-	-	17.802
31. prosinca 2022.				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	1
Ulaganja u financijsku imovinu	71	185	-	256
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	12.869	-	-	12.869

(f) Rizik upravljanja kapitalom

Grupa i Društvo upravljaju svojim kapitalom kako bi osigurala da subjektima u sklopu Grupe i Društva bude omogućen vremenski neograničen nastavak poslovanja, uz istodobnu realizaciju najvećeg mogućeg povrata za vlasnike udjela kroz optimiranje stanja između dužničkog i vlasničkog kapitala.

Kapital Grupe i Društva sastoji se od neto dužničkog dijela (uključujući posudbe umanjene za novac u banci i blagajni) i vlasničke glavnice Grupe i Društva (koja obuhvaća temeljni kapital, kapitalne rezerve, rezerve iz dobiti, revalorizacijske pričuve, zadržanu dobit, translacijske rezerve i nekontrolirajuće udjele).

Na Grupu i Društvo se ne primjenjuju nikakvi izvana nametnuti kapitalni zahtjevi.

Koeficijent financiranja

Koeficijent financiranja na kraju godine može se prikazati kako slijedi:

Rizik upravljanja kapitalom	Grupa		Društvo	
	31.12.2023.	31.12.2022.	31.12.2023.	31.12.2022.
Dug	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR	'000 EUR
Dug	(3.991)	(3.226)	(3.524)	(2.628)
Novac u banci i blagajni	14.715	18.815	4.832	14.212
Neto dug	10.724	15.589	1.309	11.584
Vlasnički kapital	30.423	31.606	27.082	29.347
Omjer neto duga i vlasničkog kapitala	(0,35)	(0,49)	(0,05)	(0,39)

Dug obuhvaća dugoročne i kratkoročne posudbe i obveze po najmu. Vlasnički kapital uključuje ukupni kapital i pričuve kojima Grupa i Društvo upravljaju kao kapitalom.

38. Događaji nakon izvještajnog razdoblja

Društvo u 2024. godini planira pripojiti ovisna društva Ekobit d.o.o. i Bonsai d.o.o. Društvo je u 2024. godini potpisalo kupoprodajni ugovor o stjecanju preostalih 30% poslovnih udjela društvu Bonsai d.o.o. Stjecanjem preostalih 30% poslovnih udjela, Društvo je steklo 100% udjela i najavilo namjeru pripajanja društva Bonsai d.o.o.. Istovremeno je najavljena namjera pripajanja društva Ekobit d.o.o., koja je od svog stjecanja 2022. godine u stopostotnom vlasništvu Društva.

Svrha integracije navedenih ovisnih društava u Span d.d. je objedinjavanje ponude razvoja softvera i AI rješenja. Cilj je postići jedinstvenu prisutnost na tržištu, unutar iste tvrtke i jedinstvenog brenda. Zajedno s *cloudom* i kibernetičkom sigurnošću, umjetna inteligencija postaje jedan od ključnih strateških smjerova Društva u nadolazećem razdoblju.

Ciljani datum stupanja na snagu spajanja je do kraja drugog tromjesečja 2024., nakon čega će povezana društva Bonsai i Ekobit poslovati unutar jedinstvenog brenda Span.

38.1 Nepredviđena imovina i obveze

Nema nepredviđenih imovina i obveza.

39. Odobrenje financijskih izvještaja

Uprava je odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2024.

Godišnji izvještaji Grupe i Društva dostupni su na internetskim stranicama tvrtke Span d.d.

Za SPAN d.d.:



Predsjednik Uprave

Nikola Dujmović



Član Uprave

Marijan Pongrac



Član Uprave

Dragan Marković



Član Uprave

Saša Kramar